

2021-12-07

t o m sid 21

Organ	Beredningen för invånardialog
Plats	Digitalt möte
Tidpunkt	Tisdagen den 7 december 2021
Ledamöter	Robert Lennes (S), Ordförande Anita Lilja-Stenholm (L) §§ 66-72 Christina Ulvede (C) Maria Dellham (M), Vice ordförande Johanna Ritvadotter (V) Per Blomström (SD)
Övriga	Fredrik Alm, administrativ chef Cecilia Skanser, mötessekreterare Arne Andersson, förvaltningsdirektör Kollektivtrafikförvaltningen § 66 Elisabet Wigholm, tf marknadschef Kollektivtrafikförvaltningen § 66 Hans Löhman, enhetschef Säkerhetsenheten § 67

§ 62 Fastställande av föredragningslista

Beredningens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 63 Föregående protokoll

Anmäls att protokollet från sammanträdet 2021-10-28 justerats i föreskriven ordning.

§ 64 Justering

Beredningens beslut

1. Johanna Ritvadotter utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 65 Nästa sammanträde

Beredningens beslut

1. Nästa ordinarie sammanträde ska äga rum torsdagen den 17 februari 2022 klockan 13.00.

§ 66 Kollektivtrafik

Arne Andersson inleder och berättar om kollektivtrafikförvaltningens arbete och ansvarsområden. Han berättar bland annat om VL, särskild skolskjuts, serviceresor och flexlinjen. Han berättar även om förvaltningens tågtrafiksamarbeten, Tåg i Bergslagen (TiB) och Mälardalstrafik.

Arne Andersson och Elisabet Wigholm informerar om Kollektivtrafikbarometern, en branschgemensam kvalitets- och resvaneundersökning, och Barometern för

2021-12-07

t o m sid 21

Anropsstyrd trafik, som mäter resenärernas upplevda kvalitet på den senaste färdtjänst- eller sjukresan.

Beredningen diskuterar brist på väderskydd på landsbygden.

Arne Andersson fortsätter och berättar bland annat om de länsdelssamråd som genomförs. Vidare redogör Elisabet Wigholm för ett exempel på hur man har arbetat med kunddialoger i arbetet med Kundkoll. Förvaltningen ser kunddialoger som värdefulla och framöver är tanken att göra fler i olika former.

Beredningen diskuterar trygghetsfrågor.

Elisabet Wigholm berättar att man även har genomfört undersökningar med särskilt fokus på barns upplevelser och att undersökningar också genomförs inom den särskilda kollektivtrafiken.

Beredningen diskuterar utbildning i bemötande för chaufförer och vad beredningen skulle kunna vara behjälplig med i framtida kunddialoger.

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

§ 67 Trygghet och säkerhet

Ordförande inleder med att kort berätta om beredningens uppdrag.

Hans Löhman redogör inledningsvis för regionens säkerhetsenhets organisation och berättar om arbetsområden och enheter inom enheten. Vidare informerar han om utvecklingsområden och utmaningar gällande regionens säkerhetsskydd. Han presenterar även avvikelseanmälningar kring hot och våld och berättar om regionens arbetsprocesser kring risk- och högriskpatienter. Han informerar om regionens säkerhetsberedskap och ger exempel på genomförda internutredningar och berättar avslutningsvis om säkerheten kring vaccinationsmottagningar.

Beredningens ledamöter diskuterar hur beredningen skulle kunna vara behjälplig i dialoger med kunder och besökare.

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

§ 68 Uppföljning invånardialog Nära vård

Fredrik Alm redogör från diskussioner på rådsberedningar och regionstyrelsens arbetsutskott. Vidare redovisar han uppföljning av kostnader för projektet. Totalt har kostnader för kommunikation och arvoden uppgått till 36 000 kronor, fördelat på 18 000 i arvode, 11 000 för inspelad informationsfilm och 7 000 för olika former av annonsering.

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

2021-12-07

t o m sid 21

§ 69 Frågor aktuella för invånardialog

Anita Lilja-Stenholm berättar om en artikel om SIP, Samordnad individuell plan, från Västerås Tidning 2021-11-20.

Beredningen diskuterar att bjuda in fler förvaltningar för att få information om deras arbete och se om beredningen kan vara behjälpliga med invånardialoger.

Presidiet föreslås ta fram förslag på inbjudna gästföreläsare och skicka ut det till beredningens ledamöter för synpunkter.

Beredningens beslut

1. Presidiet får i uppdrag att ta fram förslag på inbjudna gästföreläsare och skicka ut det till beredningens ledamöter för synpunkter. I övrigt noteras informationen.

§ 70 Rapporter

- Rapport från möten med pensionärsorganisationerna och funktionsrättsorganisationerna

Ordförande Robert Lennes informerar kort från möten med funktionsrättsorganisationerna den 22 november samt pensionärsorganisationerna den 29 november.

Han berättar även att planeringsmöten med representanter för nationella minoriteter har genomförts inför ett planerat öppet samrådsmöte under våren 2022.

- Rapport från Demokratikanalen

Fredrik Alm meddelar att inget finns att rapportera.

§ 71 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

§ 72 Sammanträdet avslutas

Ordförande och vice ordförande tackar beredningens ledamöter och tjänstemän för gott samarbete under året och önskar en God jul och ett Gott nytt år.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2021-12-16

Robert Lennes
Ordförande

Johanna Ritvadotter
Justerare