

Organ	Patientnämnden
Plats	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset
Tidpunkt	Måndagen den 4 oktober 2021
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Carina Vallin (S), ersätter Marino Wallsten, deltar på distans Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande, deltar på distans Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande, deltar på distans Ann-Christine Björkman (S), ersätter Felicia Granath, deltar på distans Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans Peter Svensson (L), adjungerad ledamot
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Cecilia Skanser, mötessekreterare Birgit Johansson, överläkare Onkologkliniken/chefläkare Centrala patientsäkerhetsteamet § 44 Karin Dahlberg, vårdutvecklare/cancersamordnare, enheten för Kunskapsstyrning § 54 Eva Sandberg, bedömningstandläkare/samordningsansvarig, Tandvårdsenheten § 55, deltar på distans Maria Tiston, verksamhetschef 1177 Vårdguiden på telefon § 56 Maria Lindqvist, biträdande verksamhetschef 1177 Vårdguiden på telefon § 56 Carl-Mikael Muschött, handläggare Patientnämndens kansli § 59

§ 50 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 51 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2021-09-06 justerats i föreskriven ordning.

§ 52 Justering

Patientnämndens beslut

1. Silvana Enelo-Jansson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 53 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 6 december 2021 kl 13.00.

§ 54 Diagnosärenden

Karin Dahlberg och Birgit Johansson presenterar sig kort.

Karin Dahlberg inleder med information om SVF, standardiserade vårdförlopp. Hon presenterar utredningsgången, antal SVF i Region Västmanland samt utredande enheter i regionen. Hon redogör vidare för olika kunskapsstöd som finns samt presenterar mål inom SVF. Hon berättar även om PREM (patient reported experience measures), enkäter som mäter patienters vårdupplevelser och nöjdhet med vården. Region Västmanland ligger strax över rikets snitt.

Nämnden är tacksam för presentationen och diskuterar bland annat utredningsgången för SVF, hur målen bestäms, hur patientansvaret fördelas samt eventuellt mönster i inkomna klagomål gällande fördröjda diagnoser. Vidare diskuteras bemötande och kompetens samt trygghet för patient och anhörig.

Birgit Johansson informerar om Centrala patientsäkerhetsteamets arbete, uppdraget kopplat till nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet och att regionen sedan tidigare har en regional handlingsplan. Hon berättar vidare om förutsättningar och fokusområden kopplade till patientsäkerhetsarbetet samt God och säker vård - överallt och alltid, den nationella visionen för patientsäkerhet. Avslutningsvis presenterar hon hur händelser utreds inom hälso- och sjukvården.

Nämnden diskuterar hur hanteringen av de ärenden som presenterades vid föregående sammanträde hanteras inom verksamheten och hur informationen förs vidare till personal samt hur patologen involveras i utredningsprocessen.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 55 Rapport gällande tandvård

Anna Amzoll presenterar tandvårdsrapporten. Hon inleder med att berätta hur tandvården i Region Västmanland är uppdelad. Vidare presenterar hon statistik över antal inkomna ärenden gällande tandvård mellan 2017 och 2020, per klinik för 2019 och 2020, ärenden fördelat på ålder och kön samt problemområde. Vidare berättar hon om mönster i klagomålen och ger exempel på inkomna ärenden samt vårdgivarnas svar. Avslutningsvis informerar hon om konkret förbättringsarbete i verksamheterna, förbättringsförslag från patienterna och vad patienterna önskar. Sammanfattningsvis är det få anmälningar till patientnämnden som gäller tandvård, cirka tre-fyra procent av totalt antal ärenden.

Eva Sandberg presenterar sig och delger sina synpunkter på tandvårdsrapporten.

Nämnden diskuterar information som går ut till patienterna och hur rutiner ser ut inom tandvården i regionen. Vidare diskuteras hur klagomål hanteras för tandvård i privat regi respektive Folktandvården samt remissförfarande till tandvården inför hjärtoperation.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 56 1177 Vårdguiden

Maria Tiston och Maria Lindqvist presenterar sig kort.

Maria Tiston inleder med att presentera organisationen kring 1177 och informerar kort om bakgrunden till 1177 Vårdguiden och de delar som ingår, 1177 på telefon, 1177.se samt e-tjänster. Hon berättar även att 1177 kontaktcenter inrättades i Region Västmanland under pandemin och redogör för hur det fungerar. Vidare berättar hon om samverkan med andra regioner samt om tillgänglighet och personalens möjlighet till hemarbete. Avslutningsvis informerar hon om den chattfunktion som finns på 1177, en administrativ och en medicinsk chatt.

Nämnden är tacksam för presentationen och diskuterar tillgängligheten, möjlighet att minska medelväntetiden samt kvalitetssäkring av hemarbete. Nämnden uttrycker även sig positiva till bemötandet från 1177 på telefon och hur 1177 har utvecklats mycket positivt. Avslutningsvis diskuteras om personer som ringer in till 1177 tycks medvetna om patientnämnden.

Maria Tiston informerar avslutningsvis om första linjens vård.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 57 Muntlig information

Anna Amzoll informerar kort om:

- Presidiekonferens; sker digitalt den 1 december.
- Gemensamma analyser nationellt under 2022; vårdskuld och psykisk ohälsa yngre vuxna

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 58 Delår 2 2021 för patientnämnden

Anna Amzoll redovisar Delårsrapport 2 2021 för patientnämnden.

Inga synpunkter framställs.

Patientnämndens beslut

1. Delårsrapport 2 2021 för patientnämnden godkänns.

§ 59 Exempelärenden

Carl-Mikael Muschött föredrar ett barnärende.

Patientens anhörige beskriver bland annat att patienten trots magsmärter och kräkningar nekats smärtlindring och fått dropp först efter den anhöriges påpekande samt att diagnosen inte fastställdes förrän efter mycket lång tid trots tydliga tecken. Verksamheten svarade snabbt och beskriver det detaljerade vårdförloppet samt tydliggör ärendeskrivaren i svaret. Ärendeskrivaren uppskattar svaret och känner sig lyssnad på.

Nämnden diskuterar vikten av god återkoppling samt ett gott bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 60 Anmälan beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 61 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 35 st och antal pågående uppdrag är 46 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 62 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2021-10-11

Christina Ulvede
Ordförande

Silvana Enelo-Jansson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2021-10-11 intygas:

Cecilia Skanser