

Organ	Patientnämnden
Plats	Sammanträdesrum Mälaren, Regionhuset
Tidpunkt	Måndagen den 31 maj 2021
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S), deltar på distans Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande, deltar på distans Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande, deltar på distans Felicia Granath (V), deltar på distans Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans Peter Svensson (L), adjungerad ledamot
Ersättare	Ann-Christine Björkman (S), deltar på distans
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Cecilia Skanser, mötessekreterare Katarina Bye, handläggare Patientnämndens kansli, § 37

§ 27 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 28 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2021-04-12 justerats i föreskriven ordning.

§ 29 Justering

Patientnämndens beslut

1. Marino Wallsten utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 30 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 6 september kl 13.00.

§ 31 Muntlig information

Anna Amzoll informerar från kansliet.

- Presidiekonferensen

Anna informerar om att presidiekonferensen kommer att genomföras digitalt den 1 december 2021. Presidiet samt Anna kommer att sitta gemensamt.

- Information till kommuner

Anna informerar om planerade och genomförda möten med kommuner i länet, det har inkommit synpunkter från kommunerna om vad de tycker är viktigt.

§ 32 Anmälan beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 33 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 34 st och antal pågående uppdrag är 46 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 34 Delårsrapport 1 för 2021

Delårsrapport 1 för 2021 redovisas av Anna Amzoll.

Nämnden diskuterar stödpersonsfilmerna och om det finns möjlighet att visa filmerna under ett kommande nämndsammanträde. Vidare diskuteras att mötet mellan presidiet och patientnämndens kansli uppskattades av alla.

Akkumulerat resultat till och med april är + 381 000 kr. Helårsprognos prognostiseras till 666 000 kr. Prognostiserad ekonomisk helårseffekt av pandemin är 0.

Patientnämndens beslut

1. Delårsrapport 1 för 2021 godkänns.

§ 35 Rapport om bemötande

Anna Amzoll redovisar rapport om bemötande och inleder med att berätta om varför rapporten har tagits fram, då bemötande är ett återkommande tema bland inkomna klagomål och synpunkter. Hon berättar även om Region Västmanlands arbete med bemötande, som utbildningar med olika inriktningar, och att det är en del i introduktionen för nya medarbetare.

Nämnden är mycket positiv till rapporten och diskuterar bland annat om utbildningen i bemötande för medarbetare är återkommande, vilken modell som används vid samtalsmetodik samt vikten av god kommunikation med äldre.

Vidare informerar Anna om syfte, metod, urval och avgränsning samt visar statistik över bemötandeärenden 2016-2020, ålder- och könsfördelning samt fördelning per verksamhetsområde. Hon redovisar även mönster i klagomålen, och ger några exempel på inkomna ärenden, vårdgivarnas svar samt inkomna förbättringsförslag från patienter och berättar avslutningsvis om diskussion och reflektioner utifrån ärendena.

Nämnden diskuterar om det finns klagomål som inte har fått återkoppling. Anna Amzoll svarar att samtliga ärenden är avslutade och därmed har fått svar.

Anna informerar om att Socialstyrelsen i den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet beskriver hur patienternas synpunkter och förbättringsförslag kan stärka patientsäkerheten.

Nämnden diskuterar vikten av att anmäla i syfte att andra inte ska drabbas, eventuella mörkertal samt kommunernas arbete med bemötandefrågor. Vidare diskuteras att rapporten är tydlig och att den har ett jämställdhetsperspektiv samt vikten av att den sprids ut i verksamheterna.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 36 Utnämning av dataskyddsbud

RV210526

Patientnämnden föreslås utnämna informationssäkerhetsstrateg Moon Vu Carlbring till dataskyddsbud.

Enligt dataskyddsförordningen är personuppgiftsansvarig skyldig att utnämna ett dataskyddsbud om behandlingen genomförs av en myndighet eller ett offentligt organ. Personuppgiftsansvaret åvilar respektive nämnd och hel- eller majoritetsägda bolag.

Då patientnämndens nuvarande dataskyddsbud, Åsa Tengström, avslutar sin anställning i Region Västmanland behöver nytt dataskyddsbud utnämnas.

Patientnämndens beslut

1. Informationssäkerhetsstrateg Moon Vu Carlbring utnämns till dataskyddsbud för patientnämnden från och med 2021-06-01.

§ 37 Exempelärenden

Katarina Bye föredrar exempelärenden rörande bemötande.

Hon berättar om en patient med insatser från kommunal hemsjukvård som varit missnöjd med bland annat bryskt och otrevligt bemötande. Enhetschefen har svarat patienten och den anställde arbetar inte längre kvar.

Hon berättar också om en patient som under ett vårdmöte på akuten i Västerås fått otrevliga kommentarer rörande sexuell läggning. Patienten har fått ett skriftligt svar och även blivit erbjuden ett personligt möte med chefen.

Avslutningsvis berättar hon om två ärenden gällande leverans av test för covid-19. Där patienten i ena fallet fick gå ner i trapphuset och personen som levererade hade inte skyddsutrustning. I det andra fallet gick personen som levererade testet in i patientens boende, iförd handskar, använde toaletten och uppvisade symptom på sjukdom samt hanterade testet iförd samma handskar som innan. Patientnämndens kansli valde att kontakta verksamheten direkt, och omedelbara åtgärder genomfördes för att undvika att händelserna upprepas.

Anna Amzoll tydliggör att kansliet har möjlighet arbeta på ovanstående sätt för att kunna agera snabbt vid behov.

Nämnden diskuterar vikten att informera om patientnämnden så att fler kan anmäla sådana händelser.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 38 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2021-06-07

Christina Ulvede
Ordförande

Marino Wallsten
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2021-06-07 intygas:

Cecilia Skanser