

Organ	Patientnämnden
Plats	Lindö, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 12 april 2021
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S), deltar på distans Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande, deltar på distans Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande, deltar på distans Felicia Granath (V), deltar på distans Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans Peter Svensson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans
Ersättare	Carina Vallin (S), deltar på distans Ann-Christine Björkman (S), deltar på distans
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare, deltar på distans Cecilia Skanser, mötessekreterare

§ 14 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 15 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2021-02-01 justerats i föreskriven ordning.

§ 16 Justering

Patientnämndens beslut

1. Peter Svensson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 17 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 31 maj 2021 kl 13.00.

§ 18 Muntlig information

Anna Amzoll informerar från patientnämndens kansli.

- Budget

Det finns ett fel i budgeten för 2021 som fastställdes i december. Politikerarvoden är felaktigt inkluderade och ska plockas bort, vilket gör att siffran kommer att minskas med ca 300 000 kronor.

- Kommunikationsplan

Den nya kommunikationsplanen är mindre omfattande och mer övergripande. Patientnämnderna ska samarbeta kring vissa större frågor, som till exempel informationsmaterial. Vid beslut om den ekonomiska delen av samarbetet tas det upp i nämnden för beslut.

- Arbeta med nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet

Anna informerar om hur handlingsplanen kan arbetas med och att man till hösten ska se över samverkansforum och ha en workshop.

- Stödpersonsuppdrag

Informationsfilmen har försenats på grund av GDPR, men nu är det löst och filmen ska distribueras ut för att utbilda stödpersonerna. Vidare berättar Anna att man har haft digitala möten med stödpersonerna samt att vissa patienter avböjer möjligheten till stödperson.

Nämnden diskuterar möjliga anledningar till att patienter avböjer.

- Möte mellan presidium och patientnämndens kanslis handläggare

Med anledning av att halva mandatperioden har gått och att arbetssättet har förändrats kommer presidiet och handläggarna på patientnämndens kansli att träffas för ett möte i syfte att tydliggöra roller, arbetssätt och mål.

Nämnden diskuterar att det är bra och värdefullt.

- Enkätundersökning

Enligt verksamhetsplanen för 2021 ska en enkätundersökning om hur nöjda patienterna är med den hjälp de får genomföras. Arbetet pågår för att hitta rätt form för genomförandet, men har pausats just nu.

Nämnden diskuterar att det med anledning av situationen med covid-19 är lämpligt att enkäten skjuts upp till i höst.

§ 19 Anmälan beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningens ärendet läggs till handlingarna.

§ 20 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 34 st och antal pågående uppdrag är 49 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningens ärendet läggs till handlingarna.

§ 21 Helårsanalys för 2020

Anna Amzoll redovisar helårsanalys för 2020, en sammanställning över samtliga ärenden som registrerats vid patientnämndens kansli under 2020. Analysen för 2020 riktar ett särskilt fokus på barnärenden och ärenden relaterade till covid-19. Anna informerar kort om inkomna ärenden för respektive verksamhetsområde och de problemområden som dominerar i jämförelse med 2019. Hon redovisar bland annat två exempel på ärenden relaterade till den psykiatriska specialistvården.

Nämnden diskuterar återkoppling av psykiatriärenden och att under hösten bjuda in företrädare för psykiatrin till ett nämndsammanträde för uppföljning.

Anna informerar vidare om kommunärenden och tandvårdsärenden samt barnärenden, som är ett gemensamt område med IVO, Inspektionen för vård och omsorg, och övriga patientnämnder.

Nämnden diskuterar att barnärenden har en jämnare könsfördelning, i övriga ärenden är det övervägande kvinnor som anmäler. Vidare diskuteras tandvårdsärenden och munhälsa hos äldre, där målet är att nå en jämlik tandvård.

Anna fortsätter och redovisar exempel på vanligt förekommande barnärenden inom olika verksamhetsområden, mönster och tendenser inom barnärenden samt inkomna förbättringsförslag från vårdnadshavare. Vidare informerar hon om ärenden relaterade till covid-19 samt avslutningsvis om ärenden gällande avlidna i covid-19 och inkomna förbättringsförslag från patienter och närstående.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 22 Pandemin och patienterna

Anna Amzoll redovisar den nationella rapporten Pandemin och patienterna, som innehåller inkomna synpunkter och klagomål relaterade till covid-19 under 2020. Rapporten är en sammanställning från samtliga patientnämnder i alla regioner. Totalt har 3337 ärenden kommit in, varav 42 ärenden rör Västmanland. Det är likartade klagomål i hela landet. I stor utsträckning handlar det om nekad, inställd och framflyttad vård samt rädsla för att smittas i samband med besök.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 23 Inkomna klagomål gällande provtagning

På uppdrag av nämnden informerar Anna Amzoll om inkomna klagomål gällande provtagning under år 2020 och fram till nu. Klagomål kopplade till provtagning i samband med covid-19 rör i huvudsak smitta eller risk för smitta. Anna informerar vidare om ärenden kopplade till bristande bemötande i samband med provtagning och att synpunkter har inkommit gällande att det är samma provtagningsskit för barn som för vuxna. Avslutningsvis berättar hon om ärenden gällande övrig provtagning som inte rör covid-19, bland annat gällande fakturering och bristande kommunikation.

Nämnden diskuterar att asylsökande får åka till Västerås för provtagning, då det inte görs i övriga kommuner i länet.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 24 Exempelärenden

Anna-Karin Larsson inleder med att visa hur man kan göra en avvikelshantering i Synergi och lämna synpunkter via regionens hemsida.

Nämnden diskuterar utformningen av sidan och svårigheter att förstå instruktionerna samt att informationen bör finnas på lätt svenska. Vidare diskuteras att det inte alls går att göra via mobiltelefon samt vikten av att förenkla för patienterna.

- Exempelärenden

Anna-Karin Larsson föredrar exempelärenden.

Ett covid-19 relaterat ärende, där en patient som kontaktat 1177 med kända symptom fick komma till covid-tältet för provtagning och skickades hem. Patienten testade därefter positivt för covid-19 och även patientens partner smittades.

Ett barnärende, där en vårdnadshavare kontaktade vårdcentralen angående barn med andningssvårigheter men fick inte tid samma dag. Vårdnadshavaren fick ett otrevligt bemötande och åkte på eget initiativ in till barnakuten där barnet fick inhaleringshjälp.

Nämnden diskuterar vikten av att andningssvårigheter hos barn inte negligeras. Vidare diskuteras att 1177 har förbättrats.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 25 Presidiekonferens Gävle 2021

Anna Amzoll informerar om presidiekonferensen, där tema kommer att vara patientsäkerhet, kommunikation och bemötande samt tandvård. Vidare kommer bland annat rapport om covid-19 att följas upp.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 26 Övriga frågor

- Ordförande Christina Ulvede informerar kort om beredningen för invånardialogs pågående arbete med invånardialoger.
- Bengt-Åke Nilsson tar upp ett ärende från SVT om en äldre patient som skickats hem från Köpings lasarett utan rollator, ytterkläder och telefon. Personen kom inte in genom dörren hemma. Nämnden diskuterar säkerhetsrutiner vid hemskickande av äldre patienter. Ordförande kontaktar verksamhetschef angående rutiner.

- Peter Svensson lyfter frågan om att en länk till patientnämnden borde finnas på samtliga kommuners hemsida. Anna Amzoll meddelar att hon har lyft frågan med socialchefer i kommunerna.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2021-04-21

Christina Ulvede
Ordförande

Peter Svensson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2021-04-21 intygas:

Cecilia Skanser