

Organ	Patientnämnden
Plats	Sammanträdesrum Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 1 februari 2021
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S), deltar på distans Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande, deltar på distans Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande, deltar på distans Carina Vallin (S), ersätter Felicia Granath, deltar på distans Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans Peter Svensson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans
Ersättare	Ann-Christine Björkman (S), deltar på distans Olle Rahm (S), adjungerad ersättare, §§ 1-10, deltar på distans
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Patientnämndens kansli Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare, deltar på distans Cecilia Skanser, mötessekreterare Carl-Mikael Muschött, handläggare Patientnämndens kansli, § 10

§ 1 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 2 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2020-12-07 justerats i föreskriven ordning.

§ 3 Justering

Patientnämndens beslut

1. Bengt-Åke Nilsson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 4 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 12 april 2021 kl 13.00.

§ 5 Muntlig information

Ordförande informerar nämnden om att det pågår en diskussion om att ha ett möte mellan presidiet och handläggare på patientnämndens kansli för att fördjupa förståelsen för patientnämndens uppdrag.

Nämndens ledamöter ställer sig positiva till det.

Anna Amzoll informerar om en handlingsplan från Socialstyrelsen, "Agera för säker vård". En nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020 - 2024, som kommer att tillhandahållas nämndens ledamöter.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 6 Anmälan beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Nämnden diskuterar ett ärende, där det uppfattas som om patienten inte har fått återkoppling.

Anna Amzoll kontrollerar ärendet och meddelar att svaret från verksamheten är bra, varför ärendet bör betraktas som återkopplat.

Nämndens ledamöter är nöjda med svaret.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 7 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 30 st och antal pågående uppdrag är 43 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 8 Verksamhetsberättelse 2020

Anna Amzoll presenterar verksamhetsberättelse för 2020.

Inledningsvis visas hur ärendetyper och kontaktvägar ser ut jämfört med 2019 samt hur ärenden fördelas på ålderskategorier, verksamhetsområden och problemområden. Därefter presenteras stödpersonsverksamheten under 2020 samt en genomgång av genomförda mål och uppdrag. Avslutningsvis presenteras fokusområden och utmaningar för 2021.

Nämnden önskar ett förtydligande till varför de gulmarkerade punkterna inte är genomförda samt en tydligare struktur för hur nämndens ledamöter, ersättare och presidium presenteras. Vidare diskuteras att nämndens ledamöter har ett ansvar att verka för att synliggöra patientnämnden och att det är än mer viktigt i och med arbetet med Nära vård. Avslutningsvis diskuteras stödpersoners möjlighet att kontakta patientnämndens kansli samt äldre personers digitala möjligheter och kansliets telefontillgänglighet.

Patientnämndens beslut

1. Verksamhetsberättelse för 2020 godkänns.

§ 9 Intygsärenden

Anna Amzoll presenterar en sammanställning av inkomna ärenden gällande intyg under 2020. Inledningsvis visas statistik över kön och ålder samt hur ärendena fördelas på problemområde respektive berörd verksamhet. Vidare visas en tillbakablick över hur det såg ut 2019. Därefter presenteras olika teman på de inkomna ärendenas innehåll uppdelat på Bristande intyg, Nekat intyg, Diagnostisering/felaktigt intyg, Bristande kommunikation/återkoppling, Ekonomi samt BOLLAS mellan olika enheter, och kort information om några ärenden kopplade till respektive tema ges.

Nämnden diskuterar hur intygen utformas, hur patienters arbetsförmåga beskrivs och bedöms samt vad som händer med ärendena och hur de hanteras.

Anna Amzoll avslutar med att redovisa några av de konsekvenser som drabbar patienterna, som till exempel ekonomisk påverkan, oro och ångest, bristande förtroende för vården samt risken att bli utförsäkrad.

Nämndens ledamöter är mycket positiva till genomgången.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 10 Exempelärenden

Carl-Mikael Muschött föredrar tre exempelärenden gällande intyg.

Nämnden diskuterar vad som händer med patienterna under tiden mellan anmälan och åtgärd, och hur man önskar att handläggarna framöver ska presentera exempelärenden.

Patientnämndens beslut

1. Nämnden önskar kompletterande information gällande ett ärende, i övrigt noteras informationen.

§ 11 Framtida gäster och återkoppling

Diskussion kring inbjudningar av framtida gäster och hur återkoppling av ärenden och tidigare gäster ska ske.

Ordförande inleder diskussionen med att halva mandatperioden har gått och belyser vikten av att diskutera det arbete som har gjorts samt vad som behöver göras ytterligare, att synliggöra och informera om patientnämnden för våra invånare.

Nämnden diskuterar att det finns ett förbättringsbehov gällande den digitala informationen, på till exempel vårdgivares och kommuners hemsidor. Vidare diskuteras att 1177 har utvecklats positivt och har mycket bra information. Nämnden diskuterar också att personer som inte är så digitala har behov av att informationen ges på andra sätt och via andra kanaler, som till exempel i lokala gratistidningar.

Ordförande och övriga i presidiet meddelar att man har diskuterat ett nytt arbetssätt för att stärka återkoppling och uppföljning av ärenden, genom att bjuda in gäster på

nytt. Ett förslag om att det vid framtida inbjudningar av gäster direkt ska bokas in ett uppföljningsbesök för återkoppling presenteras.

Nämndens ledamöter ställer sig positiva till det sättet att arbeta.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 12 Presidiekonferens Gävle 2021

Uppföljning av ärendet.

Nämnden diskuterar att det vore intressant att få veta hur olika patientnämnder nationellt jobbar med till exempel ärendehantering.

§ 13 Övriga frågor

Inga övriga frågor.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2021-02-12

Christina Ulvede
Ordförande

Bengt-Åke Nilsson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2021-02-12 intygas:

Cecilia Skanser