



Beredning för Invånardialog

Verksamhetsåret 2020

SAMMANFATTNING

Beredningen består av 11 ledamöter och har till uppgift att:

- Utveckla formerna för invånardialog samt löpande hantera de kanaler för invånardialog som regionen beslutat att använda.
- Genomföra invånardialog i de frågor som beslutas av regionfullmäktige eller regionstyrelsen. Beredningen ska utifrån genomförd invånardialog lämna förslag till regionstyrelsen.
- Följa demokrati-, inflytande- och informationsfrågor i syfte att stödja fullmäktiges ledamöter som befolkningsföreträdare.
- Följa regionens samverkan med intresseorganisationerna och dialogforumen för personer med funktionsvariationer, pensionärsorganisationer samt för barn.

Beredningen upprättar årligen en plan för arbetet samt en årlig rapport om sitt arbete. Planen och rapporten redovisas för fullmäktige.

Beredningen bestämmer i övrigt själva sina arbetsformer.

Inför 2020

Sammanträdesdagar för 2020 fastställdes enligt nedan:

Torsdag 20 februari

Måndag 20 april

Tisdag 9 juni

Torsdag 10 september

Tisdag 3 november

Tisdag 8 december

INNEHÅLL

1	Det gångna året 2020.....	4
1.1	Antal genomförda sammanträden	4
1.2	Avgångna och tillträdde ledamöter	4
1.3	Föreläsare och gäster	4
1.4	Beslut.....	4
1.5	Aktiviteter.....	4
1.6	Budget och utfall 2016–2020	5
1.7	Dialoger	5
1.8	Inför 2021	6

1 DET GÅNGNA ÅRET 2020

1.1 Antal genomförda sammanträden

Beredningen har under året haft sex protokollförda sammanträden (februari, april, juni, september, november och december), ett seminarium (mars) och en workshop (november).

1.2 Avgångna och tillträdde ledamöter

Under året har Ewa Halvarsson (SD) och Camilla Runerås (S) avsagt sig uppdraget i beredningen för invånardialog. Per Blomström (SD) och Josefine Bäckström (S) har tillträtt.

1.3 Föreläsare och gäster

Malin Helander, förbättringsledare Region Västmanland, och Therese Montelius, projektledare BUP Västerås stad, deltog vid ett seminarium och presenterade arbetet med en processöversyn av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna.

Sara Fredin, verksamhetsutvecklare hälso- och sjukvårdsförvaltningen, informerade om tjänstedesign, eller användardriven innovation, som en tänkbar metod för invånardialog.

Anna Amzoll, verksamhetschef Patientnämndens kansli, informerade om inkomna anmälningar till patientnämnden gällande kommunikation och bemötande.

Mattias Damberg, områdeschef Nära vård, informerade om arbetet med Nära vård.

Maria Martinsson, verksamhetschef, och Anna Lindberg, samordnare, från Vårdval primärvård, informerade om översynen av primärvårdsprogrammet. Beredningen tillfrågades om möjligheten att vara behjälpliga i det pågående arbetet framåt genom invånardialoger.

1.4 Beslut

Beredningen beslutade att genomföra en mindre invånardialog kopplat till processöversynen av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna, kopplat till nära vård.

Beredningen beslutade att fastställa projektplan för invånardialog Nära vård samt att anmäla projektplanen till regionstyrelsen för kännedom.

1.5 Aktiviteter

Beredningen har följt Demokratikanalen, regionens webbaserade förslagslåda, som har haft 1 940 unika besök under 2020. Två förslag har inkommit, ett om att växelnumret bör synas vid utgående samtal från vårdcentral eller sjukhus och ett om

att äldre som inte har bank-id diskrimineras från att till exempel läsa sin journal och boka tid.

Vid ett seminarium den 17 mars planerades det fortsatta arbetet med uppdraget invånardialog Nära vård. Det presenterades även ett arbete med processöversyn av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna, där beredningen tillfrågades om möjligheten att genomföra en invånardialog inom ramen för processöversynen, kopplat till Nära vård.

Vid en workshop den 27 november diskuterades olika förslag på hur arbetet med invånardialog Nära vård skulle fortskrida och sekretariatet fick i uppdrag att ta fram en projektplan. Projektplanen redovisade och fastställdes i december.

Beredningen har fått löpande rapportering från möten med pensionärs- och funktionsvariationsorganisationerna samt Nätverket för hälsa och demokrati.

1.6 Budget och utfall 2016–2020

	2016	2017	2018	2019	2020
Regionersättning	477	545	566	566	566
Arvoden	-147	-170	-165	-211	-248
Sociala avgifter	-35	-40	-41	-65	-76
Övriga kostnader i kkl 4	-7	-2	-1	-3	-2
Personalkostnader	-189	-212	-207	-280	-326
IT	-99	-30	-30	-30	-30
Övriga kostnader i kkl 6+7	-2	-2	-1	0	-45*
Övriga verksamhetskostnader	-101	-32	-31	-30	-75
Summa kostnader	-290	-244	-238	-310	-401
Resultat	187	301	328	256	165

* Utfallet om 45 tkr beror på tre felkonterade fakturor. Dessa har nu bokförts om till rätt kostnadsställe.

1.7 Dialoger

Beredningen fick av regionstyrelsen 2020-01-28 §11 i uppdrag att planera för att genomföra invånardialog om Nära vård, samt att återkomma med struktur upplägg och tidplan för arbetet. På grund av pandemin har inga fysiska dialoger kunnat

genomföras, varför arbetet istället riktats in mot att genomföra digitala dialoger under 2021.

Under året har tre av beredningens ledamöter (Maria Vallgren Eriksson, Johanna Songer och Anita Lilja-Stenholm) genomfört invånardialoger inom ramen för processöversyn av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna.

1.8 Inför 2021

Följande sammanträdesdagar har fastställts för 2021:

Torsdag 18 februari

Måndag 19 april

Tisdag 8 juni

Torsdag 9 september

Torsdag 28 oktober

Tisdag 7 december