

Motion till Regionfullmäktige Västmanland

Att införa en enkel enkät efter vårdtiden/besöket om hur patienten upplever kvaliteten, bemötandet, sjukvården och maten på Västerås sjukhus.

Det har kommit till vår kännedom att patienter har reflekterat över att den upplevda kvaliteten på sjukvården kan variera så oerhört mycket beroende på avdelning, mottagning, tidpunkt och personalens utbildning.

Det handlar om varierande patientbemötande, stresstålighet, kommunikation och ibland även ren kompetens inom yrket.

När de vistas på sjukhuset, ofta på olika avdelningar under en längre sjukdomstid kan de uppleva allt från riktigt duktig, trevlig och kompetent personal, till närapå kränkande patientbemötande, usel kommunikation mellan personalen och ren inkompetens. Samt att maten inte smakar bra eller ser aptitlig ut. KOST lägger enkäter på matbrickan till patienter då och då men inte så frekvent som man kan önska och inte till alla patienter.

De nationella patientenkäterna genomförs vart annat år på respektive område: Primärvård, somatisk slutenvård och öppenvård samt akutsjukvård. Region Västmanland deltar även i enkät för tandvård barn och unga, habilitering och hjälpmedel och psykiatri samt standardiserade vårdförlopp inom cancervården. En patient får max en enkät per år.

Utöver dessa gör kliniker och mottagningar egna enkäter för att mäta hur patienterna uppfattat sitt besök eller en insats. Dessa resultat och enkäter äger varje klinik för sig. Men vad vi förstått så är det inte alla patienter som får svara på enkäterna, och då får ju inte alla patienter komma till tals om totalupplevelsen under sin vårdtid!

Vi vill att tillsammans med sjukhusräkningen skicka med en enkel enkät där patienten får svara på frågor som:

- Hur upplevde du bemötandet?
- Hur upplevde du kompetensen bland personalen?
- Hur upplevde du maten?
- Kände du dig trygg med hjälpen?
- Kunde du kommunicera med personalen?
- Hur upplevde du helheten på avdelningen/mottagningen?

Patienterna ska kunna svara via digitalsvar eller pappersenkät.

Med anledning av ovanstående föreslår vi därför regionfullmäktige:

Att utreda förutsättningar för att införa en enkel enkät för alla avdelningar och mottagningar till alla patienter på Västerås sjukhus.

Att Svaren sedan ska användas på avdelningsnivå och regional nivå för att kvalitetssäkra sjukvården, med punktriktad utbildning eller andra åtgärder.



För Sverigedemokraterna i Region Västmanland

Janeth Persson

Ledamot _____

Ingvar Jonsson

Regionråd i opposition _____