

2020-11-03

t o m sid 16

Organ	Beredningen för invånardialog
Plats	Sammanträdesrum Kungshatt, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Tisdagen den 3 november 2020
Ledamöter	Robert Lennes (S), Ordförande Maria Vallgren Eriksson (L), deltar på distans Anita Lilja-Stenholm (L), deltar på distans Christina Ulvede (C) Maria Dellham (M), 1:e vice ordförande, deltar på distans Elin Johansson (M), deltar på distans Johanna Songer (KD) Johanna Ritvadotter (V) Per Blomström (SD)
Övriga	Fredrik Alm, administrativ chef Cecilia Skanser, mötessekreterare Anna Amzoll, verksamhetschef patientnämndens kansli § 40-44 Mattias Damberg, områdeschef Nära vård § 45

§ 40 Fastställande av föredragningslista

Beredningens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 41 Föregående protokoll

Anmäls att protokoll från sammanträdet 2020-09-10 justerats i föreskriven ordning.

§ 42 Justering

Beredningens beslut

1. Maria Dellham utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 43 Nästa sammanträde

Beredningens beslut

1. Nästa ordinarie sammanträde ska äga rum tisdagen den 8 december 2020 klockan 13.00.

§ 44 Patientnämnden

Anna Amzoll informerar om inkomna anmälningar till patientnämnden gällande kommunikation och bemötande.

Hon inleder med en kort presentation av patientnämnden och varför det är viktigt att arbeta med bemötandefrågor. Vidare presenterar hon statistik över antal registreringar till patientnämnden under 2019 fördelat på kategorier. Kategorin

2020-11-03

t o m sid 16

bemötande återfinns på tredje plats, men någon form av bemötandeproblematik ses i nästan samtliga ärenden oavsett kategori.

Beredningen diskuterar om det har skett en ökning av inkomna anmälningar och om förändringar ses. Vidare diskuteras om det finns skillnader i anmälningar som inkommit till verksamheterna/sjukvården och hur samarbetet med vården ser ut.

Anna Amzoll fortsätter med att presentera statistik över bemötandeklagomål per verksamhet under 2019 och visar även en jämförelse med 2020, där inkomna anmälningar till psykiatri har ökat.

Beredningen diskuterar antal vårdbesök som görs per år, för att sätta anmälningarna i ett större perspektiv. Det diskuteras även att vissa patientgrupper kan tänkas vara mer benägna att anmäla och andra mindre. Vidare diskuteras om det finns statistik fördelat på åldersgrupper.

Anna Amzoll informerar vidare om fyra mönsterkategorier av anmälningar som identifierats; ignorans, översittarattityd, förnedrande och aggressivt bemötande. Hon avslutar med att det är viktigt att tänka på att det varje dag sker tusentals vårdmöten där bemötandet är gott, att det är viktigt att använda material som finns hos till exempel patientnämnden för att bli bättre och skapa större förståelse och att det är ett ständigt förbättringsområde.

Beredningen diskuterar stafettläkare, att patienter behöver upprepa sitt vårdbehov för nya läkare. Vidare diskuteras restriktioner kring beroendeframkallande läkemedel och dess effekter. Det diskuteras också huruvida det går att urskilja anmälningar gällande språkproblem när det handlar om bemötande. Vidare diskuteras kommunernas arbete och förståelsen för medicinsk delegering inom hemtjänsten samt om det går att ringa in klagomål. Det diskuteras också om beredningen kan vara behjälplig för patientnämnden.

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

§ 45 Fortsatt planering invånardialog Nära vård

Mattias Damberg inleder och informerar om betydelsen av Nära vård för invånare och behovet av invånardialog. Han berättar om tjänstedesign, ett arbetssätt för att få in patientperspektivet, och presenterar status för arbetet, program med målområden och Nära vårds uppdrag. Han presenterar vidare den länsövergripande styrgruppen för utveckling av Nära vård, referensgrupper, och projekt där region och kommun arbetar tillsammans för att skapa nya arbetssätt. Avslutningsvis presenteras arbetet framåt, bland annat hur programmet ska kommuniceras, utvärdering av samverkan mellan regioner och kommuner, det fortsatta arbetet med pågående och planerade projekt, nytt primärvårdsprogram och att stort fokus kommer att läggas på mobil verksamhet under 2021.

Beredningen diskuterar psykisk ohälsa i skola och samarbetet med Nära vård gällande det.

2020-11-03

t o m sid 16

Fredrik Alm informerar om det fortsatta arbetet med invånardialog, bland annat hemsidan som är under utveckling. Arbetet med en informationsfilm har påbörjats och utformningen av hemsidan presenteras.

Beredningen diskuterar samarbetet mellan kommunerna och regionen gällande bland annat informationsutbyte.

Fredrik Alm fortsätter och informerar om att man söker efter en projektledare som kan leda arbetet med invånardialoger.

Beredningen diskuterar strukturen för beredningens arbete framåt och vad som gjorts tidigare. Vidare diskuteras olika åldersgruppers benägenhet att delta i olika typer av dialoger och vilka forum som kan vara lämpliga för att nå ut till så många som möjligt. Även de utmaningar som pandemin medfört diskuteras. Förslagen som framkommit ska diskuteras vidare vid en workshop den 27 november, inför kommande sammanträde den 8 december.

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

§ 46 Lägesrapport processöversyn psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna

Maria Vallgren Eriksson, Anita Lilja-Stenholm och Johanna Songer har genomfört en invånardialog inom ramen för processöversyn av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna kopplad till Nära vård. Uppföljning av fortsatt arbete.

Beredningen diskuterar behovet av att utvärdera genomförda dialoger och vad som gäller vid fortsättning av uppdrag. Vidare diskuteras möjligheten att ge tackgåvor till deltagare.

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

§ 47 Frågor aktuella för invånardialog

Vid nästa möte i december kommer representanter från Enheten för folkhälsa och Vårdval primärvård att bjudas in.

§ 48 Rapporter

- Rapport från Demokratikanalen

Inget nytt finns att rapportera.

- Rapport från träff med nationella minoriteter

Fredrik Alm och Robert Lennes träffade representanter för nationella minoriteter, tillsammans med mångfaldsstrateg Maria Boman. Det är ett lagkrav att regionen ska ha dialog med individer ur grupperna från nationella minoriteter minst en gång per år och man diskuterade vad regionen kan göra.

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

2020-11-03

t o m sid 16

§ 49 Övriga frågor

Beredningen diskuterar fysiskt och digitalt deltagande vid kommande beredningar utifrån situationen med pågående pandemi.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2020-11-19

Robert Lennes

Ordförande

Maria Dellham

Justerare