

Organ	Patientnämnden
Plats	Mälaren, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 5 oktober 2020
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S), deltar på distans Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande Felicia Granath (V) Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans Peter Svensson (L), adjungerad ledamot
Ersättare	Carina Vallin (S) Ann-Christine Björkman (S), deltar på distans
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Cecilia Skanser, mötessekreterare Anna-Karin Jansson, student, Mälardalens högskola Petra Ludvigson, medicinskt ansvarig sjuksköterska, Fagersta, § 32-37 Birgitta Hofvander, hälso- och sjukvårdsstrateg, Västerås stad, § 32-37 Katarina Bye, handläggare patientnämndens kansli, § 43 Carl-Mikael Muschött Niklasson, handläggare patientnämndens kansli, § 43

§ 32 Godkännande av närvaro

Föreslås att Anna-Karin Jansson, student vid Mälardalens högskola som gör sin verksamhetsförlagda utbildning (VFU) får närvara vid nämndens sammanträde.

Patientnämndens beslut

1. Anna-Karin Jansson får närvara vid nämndens sammanträde.

§ 33 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs med en ändring, presentation av ny handläggare flyttas till Principärenden, § 43.

§ 34 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2020-08-24 justerats i föreskriven ordning.

§ 35 Justering

Patientnämndens beslut

1. Karin Andersson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 36 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 7 december 2020 kl 13.00.

§ 37 Kommunrapporten

Anna Amzoll presenterar rapporten Inkomna synpunkter till patientnämnden gällande kommunal hälso- och sjukvård.

Under genomgången av rapporten deltar Birgitta Hofvander, hälso-och sjukvårdsstrateg på Västerås stad, och Petra Ludvigson, medicinskt ansvarig sjuksköterska Fagersta.

Rapporten redogör för inkomna ärenden gällande kommunal hälso- och sjukvård från 2016 till och med sista juni 2020. 76 klagomål har analyserats, varav det i de flesta fall är en anhängig som lämnar synpunkter. De vanligaste synpunkterna handlar om bristande omvårdnad, bemötande, fördröjd, felaktig eller utebliven diagnos samt bristande delaktighet. Det är i snitt två procent av totalt antal inkomna ärenden som avser kommunal hälso- och sjukvård, något som ser likartat ut i hela landet.

Petra Ludvigson och Birgitta Hofvander delger sina upplevelser gällande inkommande synpunkter och klagomål till respektive kommun. De är båda positiva till rapporten och uppger att de kommer att använda den i sitt kommande kvalitets- och utvecklingsarbete.

Nämnden diskuterar bland annat hur kommunens medborgare informeras om patientnämnden, utvärdering av anmälningar samt samverkan.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 38 Information från kansliet

- Status kommunikationsplan.

Arbetet med kommunikationsplanen är pausat, då det inte råder enighet nationellt. Anna Amzoll återkommer med information.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 39 Anmälan beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 40 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 29 st och antal pågående uppdrag är 38 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningssärendet läggs till handlingarna.

§ 41 Delårsrapport 2 2020

Delårsrapport 2 för 2020 redovisas av Anna Amzoll.

Pandemin har påverkat verksamheten på flera sätt, bland annat har inte fysiska möten med invånare, stödpersonsrekrytering eller planerade informationsinsatser kunnat genomföras. Vidare har antal ärenden minskat under aktuell period jämfört med föregående år, där en förklaring kan vara att antal vårdmöten minskat till följd av pandemin. Vård och behandling är liksom föregående år den vanligaste kategorin av ärenden, följt av kommunikation. Avseende måluppfyllelse har man nått målen, med undantag för en mindre avvikelse gällande målet att öka kännedomen om patientnämndens verksamhet, något som blivit lidande på grund av pandemin. När det gäller stödpersoner finns det gott om tillgängliga stödpersoner att tillgå som motsvarar behovet.

Nämnden diskuterar patientnämndens tillgänglighet.

Patientnämndens beslut

1. Delårsrapport 2 godkänns.

§ 42 Verksamhetsplan 2021

Planering för de fokusområden och ämnesrapporter som ska inkluderas i verksamhetsplanen för 2021. Tillsammans med IVO, Inspektionen för vård och omsorg, har det beslutats att fokus ska ligga på ärenden kopplade till coronapandemin samt barnärenden. Därutöver ska ytterligare två fokusområden utses.

Nämnden diskuterar utifrån förslag från presidiet och enas om att kommunikation och bemötande och tandvård är de två områden som ska stå i fokus under 2021, tillsammans med barnärenden och ärenden kopplade till pandemin.

Patientnämndens beslut

1. Nämnden beslutar att kommunikation och bemötande samt tandvård ska vara fokusområden under 2021.

§ 43 Principärenden

- Presentation av ny handläggare

Carl-Mikael Muschött Niklasson, ny handläggare på patientnämndens kansli från 5 oktober 2020, presenterar sig kort.

- Principärenden

Katarina Bye föredrar två principärenden och med tanke på kommunrapporten har man valt ut just kommunärenden. Hon inleder med att presentera en uppföljning av ett ärende från föregående sammanträde med patientnämnden.

- Uppföljning av ärende

Patient med sömnsvårigheter där avslut av medicinering lett till ett alkoholmissbruk. Vården menar att de inte har gjort fel i ärendet, utan följer de riktlinjer kring beroendeframkallande läkemedel som finns.

Nämnden diskuterar om man från vårdens sida har stöttat och motiverat patienten tillräckligt.

- Två kommunärenden

Fall 1: En rullstolsburen patient har inkommit med synpunkter mot kommunal hemsjukvård. Det handlar om trycksår som under månader inte har sköts, vilket ledde till sjukhusinläggning och en lång antibiotikabehandling. Vården har beklagat det inträffade och bjudit in patienten till möte.

Nämnden diskuterar om det finns anhöriga eller andra som följer med och stöttar patienten i kontakten med vården.

Fall 2: En anhörig riktar kritik mot rehabenheten i Västerås gällande en patient som blivit lovad en elrullstol som hjälpmedel men sedan inte fått någon. Ärendeskrivaren har begärt ut uppgifter om vilka som varit inblandade i beslut av ärendet, men den informationen har inte lämnats av verksamheten.

Nämnden diskuterar om man har rätt att delges informationen som begärts ut.

Patientnämndens beslut

1. Båda fallen följs upp vid kommande sammanträde.

§ 44 Presidiekonferens Gävle 2021

Ledamöterna uppmanas komma med förslag på fokusområden inför presidiekonferensen i Gävle i december 2021.

Nämnden diskuterar att det är lämpligt använda samma som för verksamhetsplanen, tandvård och kommunikation/bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet följs upp på kommande sammanträde.

§ 45 Övriga frågor

Nämnden diskuterar en rapport från december 2019, om vårdgaranti, och efterfrågar liknande rapporter. Återkoppling sker vid sammanträdet i december.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2020-10-12

2020-10-05

t o m sid 13

Christina Ulvede

Ordförande

Karin Andersson

Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2020-10-13 intygas:

Cecilia Skanser