

Interpellationssvar

Angående följsamhet till avgifter inom primärvårdsprogrammet

Interpellanten Heidi-Maria Wallinder (V), ställer följande frågor angående följsamhet till avgifter inom primärvårdsprogrammet:

- **Känner du till att detta förekommer?**
- **Om ja, har du tagit initiativ till att primärvårdsprogrammet följs?**
- **Om nej, har du för avsikt att göra något nu?**
- **Anser du att det finns behov av att undersöka hur vanligt det är att extra avgifter tas ut, som i exemplet ovan?**

Patientavgifterna fastställs av fullmäktige och ska vara styrande. Det är vi förtroendevalda som gemensamt beslutar om avgiftsnivåer.

Om enskilda patienter upptäcker felaktigheter är det bra om det kommer till regionens och den enskilda vårdcentralens kännedom så att eventuella oklarheter kan redas ut och korrigeringar göras. I de fall där det finns otydligheter och frågor från vårdgivare eller enskilda vårdcentraler så rättas det till i stöddokumentet.

Journalssystemet Cosmic styr genom registreringar att rätt avgift tas ut. Några verktyg för att exakt kunna följa de avgifter som en patient får betala vid ett enskilt besök finns inte. Vårdvalet utgår i sin modell från att vårdcentralerna inte medvetet gör fel.

Om vårdval primärvård upptäcker några felaktigheter får vårdcentralen i fråga en tillsägelse eller rättelse, är det så att det är fler vårdcentraler som gör samma fel går det ut information till samtliga enheter och instruktionerna tydliggörs.

Vårdcentralerna är angelägna om att göra rätt och följa regelverket. Vårdval primärvård uppfattar att felaktig debitering av patientavgifter hos vårdcentralerna är sällsynt.

Med detta anser jag interpellationen besvarad.

Lina Eriksson (L)