

2020-06-09

t o m sid 9

Organ	Beredning för invånardialog
Plats	Sammanträdesrum Kungshatt, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Tisdagen den 9 juni 2020
Ledamöter	Robert Lennes (S), Ordförande Maria Vallgren Eriksson (L), distans Anita Lilja-Stenholm (L), distans Elin Johansson (M), distans Johanna Ridderström (KD), distans Johanna Ritvadotter (V)
Övriga	Sara Fredin, verksamhetsutvecklare Fredrik Alm, administrativ chef/mötessekreterare

§ 19 Fastställande av föredragningslista

Beredningens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 20 Föregående protokoll

Anmäls att protokoll från sammanträdet 2020-04-20 justerats i föreskriven ordning.

§ 21 Justering

Beredningens beslut

1. Anita Lilja-Stenholm utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 22 Nästa sammanträde

Beredningens beslut

1. Nästa ordinarie sammanträde ska äga rum måndagen den 10 september 2020 klockan 13.00.

§ 23 Återrapport - uppdrag Nära vård

Vid beredningens sammanträde 2020-04-20 § 16 beslutades att yttrandet till regionstyrelsen skulle översändas efter avstämning med berörda tjänstepersoner. Avstämning har genomförts med områdeschef Nära vård, regiondirektör och kommunikationsdirektör. Yttrandet har passerat regionstyrelsens arbetsutskott 2020-06-02 och beslut fattas vid regionstyrelsens sammanträde 2020-06-17 och framgår nedan.

Regionstyrelsen uppdrog 2020-01-28 § 11 till beredningen för invånardialog att planera för att genomföra invånardialog om Nära vård samt att återkomma med förslag på struktur, upplägg och tidplan för arbetet. Beredning för invånardialog fastställde 2020-04-20 § 16 förslag till struktur, upplägg och tidplan för invånardialog Nära vård enligt följande.

2020-06-09

t o m sid 9

Beredningen har ambitionen att genomföra invånardialoger i samtliga länets kommuner, vilket innebär 10 tillfällen under våren 2021. Vid dialogerna deltar ledamöter från beredningen, processledare och eventuellt sakkunnig inom Nära vård.

Dialogerna arrangeras i offentliga lokaler som är samlingspunkter på orten och därmed lätta för invånarna att hitta till. Planering för inbjudan, kommunikation och marknadsföring av dialogen sker i samarbete med Centrum för kommunikation och i dialog med aktuell kommun.

När dialogperioden passerat sammanställer beredningen och processledaren insamlat material i en rapport som överlämnas till regionstyrelsen och till områdeschef Nära vård.

Uppskattade kostnader

- 9 000 kr per dialog (arvoden, resekostnader, förtäring och lokal)
- 20 000 kr för kommunikation/marknadsföring (engångskostnad)

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

§ 24 Uppdrag till presidiet om arbetsuppgifter dialogträffar

Vid beredningens sammanträde 2020-04-20 § 16 beslutades att presidiet får i uppdrag att ta fram en lista över arbetsuppgifter att utföra innan dialogträffarna. Arbetsuppgifterna går igenom och vidareutvecklas.

- **Orter, lokal** – ambitionen är att genomföra dialoger i länets alla kommuner. Det är viktigt att lokalerna är tillgänglighetsanpassade och har tekniska hjälpmedel, som t.ex. hörselslinga. Det är bra att ta tillvara ledamöternas lokalkännedom om sina respektive hemkommuner.
- **Datum, tid, förtäring** – tidpunkt beror på pandemins utveckling. En möjlighet är sen höst 2020, men huvudförslaget är våren 2021.
- **Deltagare från beredningen** – beredningen enas om att två ledamöter från beredningen och processledare deltar vid respektive dialog. Vilka ledamöter som deltar beror på möjlighet och närhet till dialogorten.
- **Frågeställningar** – detta behöver klargöras från politik och tjänstepersoner. Det vore bra att ha en klar formulering att utgå ifrån för kommande planering. Vilken kunskapsinhämtning ska vi eftersöka? Presidiet och sekretariatet får i uppdrag att kontakta Nära vård och stämma av. Till nästa sammanträde behöver en ram finnas.
- **Kommunikationsplan** – tas fram i samverkan med kommunikationsenheten.
- **Inspelning film** – genomförs med kommunikationsenheten av regionen eller reklambyrå. Huvudidén är att Mattias Damberg deltar eller annan från Nära vård samt eventuellt någon politiker.
- **Processledare** – behöver utses och förankras i tjänstepersonsorganisationen. Något oklart med hur mycket tid som krävs, då vi inte vet hur många dialoger som kommer att genomföras.

2020-06-09

t o m sid 9

- **Administrativt stöd** – behöver också utses. Processledarens uppdrag blir beroende av möjligheten till administrativt stöd.
- **Webbsida** – webbsida för dialogprojektet Nära vård behöver skapas. Föreslaget innehåll är informationsfilm, Powerpoint från dialogerna, möjlighet att skicka in idéer, förslag och synpunkter. Det är också bra att ge återkoppling via denna sida.
- **Kontaktyta kommuner** – kontakter behöver tas med dialogernas värdkommuner. Detta kan göras direkt, men även via Strategisk regional beredning (SRB), samverkansgrupper under SRB samt i dialogforum.
- **Inbjudan** – tas fram som en del i kommunikationsplanen. Skickas via kontaktytor (se tidigare punkt), viktigt att tänka igenom hur, var och när vi bjuder in.
- **Dokumentation** – hur ska slutsatserna presenteras till RS, område Nära vård och de som varit med och bidragit? Viktigt att tänka i detta perspektiv redan i inledningsfasen.

Beredningens beslut

1. Presidiet och sekretariatet får i uppdrag att fortsätta planeringen enligt ovan.

§ 25 Frågor aktuella för invånardialog

Ordförande redogör för att en eventuell fråga för invånardialog är en planerad större översyn av primärvårdsprogrammet.

Förslag till beslut

1. Informationen noteras.

§ 26 Information om tjänstedesign som metod för invånardialog

Sara Fredin, verksamhetsutvecklare hälso- och sjukvårdsförvaltningen, informerar om tjänstedesign, eller användardriven innovation, som en tänkbar metod för invånardialog. Tjänstedesign utgår från användarens behov och medskapar lösningar tillsammans med användare och utförare. Metoden används inom regionen och den ska implementeras mer och mer, bland annat i omställningen till Nära vård.

Det finns ett behov av att fler inom regionen ska vara med och utbilda om metoden och det bästa är att gå SKR:s utbildning, de har varit fullbokade sedan länge och nu har flera kurser ställts in, varför det är mycket svårt att komma vidare i dagsläget.

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

§ 27 Lägesrapport processöversyn psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna

Vid sammanträdet 2020-04-20 § 15 beslutade beredningen att genomföra en mindre invånardialog inom ramen för processöversyn av psykisk hälsa för barn, ungdomar och unga vuxna, kopplad till Nära vård. En lägesrapport presenteras av Maria Vallgren Eriksson, Anita Lilja-Stenholm och Johanna Ridderström som genomför dialogen.

2020-06-09

t o m sid 9

Ledamöterna har fått utbildning och information av Sara Fredin kring tjänstedesign. De har kontakt och inbokade tider med vårdnadshavare och unga vuxna med erfarenhet av psykisk ohälsa.

Återrapportering sker vid en work-shop den 25 juni där ledamöterna samt Sara Fredin, Malin Helander och Therese Montelius som tillsammans driver processöversynen deltar.

Beredningens beslut

1. Informationen noteras.

§ 28 Rapporter

Inget att rapportera från möte med pensionärsorganisationerna (inställt)

Inget att rapportera från möte med handikapporganisationerna (inställt).
Organisationerna har fört fram önskemål om att se över formen för dialogforum.

Inget nytt förslag lämnat i Demokratikanalen.

Nätverket Hälsa och demokrati genomförde träff på distans 2020-04-24.
Minnesanteckningar var utskickade med handlingarna.

§ 29 Övriga frågor

Vid protokollet

Fredrik Alm, mötessekreterare

Justerat 2020-06-18

Robert Lennes
Ordförande

Anita Lilja-Stenholm
Justerare