



Årsredovisning med verksamhetsberättelse

för räkenskapsåret 2019-01-01 – 2019-12-31

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning.

Innehåll

Verksamhetsberättelse 2019

VD har ordet	3
Året i korthet	4

Årsredovisning

Förvaltningsberättelse	6
Resultaträkning	10
Balansräkning	11
Kassaflödesanalys	13
Noter	14

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor.

VD har ordet

När vi blickar tillbaka på 2019 kan vi ånyo konstatera att vi lever i en föränderlig värld. Förändringar kommer snabbt men samtidigt vilar vår verksamhet på en stabil grund. Vi lever i en kombination av trygga rutiner i en föränderlig miljö.

Under 2019 har vi hjälpt 39 226 personer yngre än 24 år och 29 616 personer som är 24 år och äldre. Det är 2,9 % färre undersökningar jämfört med 2018. Antalet besök uppgick totalt till 191 139, vilket är 0,8 % fler. Det betyder att cirka 68 % av listade personer under 24 år undersöktes eller behandlades på en av våra kliniker ifjol. Motsvarande för de vuxna revisionspatienterna är 49 %.

Under året fick dessutom 1 800 äldre personer munhälsobedömning utförd av tandhygienist i sitt boende. Två tusensexhundra (2 610) personer med rätt till nödvändig tandvård behandlades på en av våra kliniker. Femtiotre (53) personer fick tandvård som led i sjukdomsbehandling och 357 personer med F-kort fick hjälp.

När det gäller att möta våra unga för att tidigt etablera god munhälsa har vi under 2019 gjort flera viktiga insatser. Vi har under året besökt 215 förskoleklasser och 147 klasser i årskurs 6 med informationsmaterial om förebyggande tandvård. I maj 2018 lanserade vi Rockamunnen tillsammans med Folktandvården i alla regioner i Sverige. Det är ett sätt att via digitala system få unga personer att sköta sina tänder. Cirka 160 000 personer har nåtts via denna kanal. Rockamunnen positionerar Folktandvården som en viktig hälsoaktör med fokus på att skapa munhälsa hos alla.

När vi räknar ihop allt vi har gjort under året blir det förutom många nöjda kunder ett resultat på 4,9 mkr! Vi kan lägga ett starkt år bakom oss och blicka in i 2020. Ett stort tack för allt ni gör för patienterna och kollegorna.

Claes Stenlander
VD



Claes Stenlander

Året i korthet

Folktandvårdens viktigaste resurs är kompetenta och engagerade medarbetare. Vår organisation kännetecknas av delaktighet samt en god samverkan mellan personalgrupper, kliniker och fackliga organisationer. Ett led i detta är att kartlägga våra processer samt att arbeta med ständiga förbättringar, vilket ger medarbetarna möjlighet att påverka, det skapar delaktighet och ökat engagemang. Arbetet sker framför allt tillsammans med kollegor i Region Västmanland men samarbetet med övriga Folktandvårdsorganisationer i Sverige är också en viktig komponent.

Rekrytering och marknadsföring

För att möta vårt behov av kompetens på både kort och lång sikt behöver vi arbeta med vårt arbetsgivarvarumärke. Under året har vi deltagit vid arbetsmarknadsdagarna på tandvårdshögskolorna i Stockholm, Göteborg, Umeå och Malmö samt deltagit vid Odontologiska Riksstämman i Stockholm. För att nå fler potentiella tandläkarkandidater har vi även annonserat på Tandläkartidningens webbsida. Arbetet i rekryteringsgruppen fortsätter och målet är att göra rätt aktiviteter för att hitta den kompetens vi behöver.

En viktig pusselbit i att trygga vår framtida kompetensförsörjning är att ta emot studenter inom samtliga tandvårdsyrken. Tjugo tandvårdstuderande har haft sommarjobb på våra kliniker, tio på Sommarkliniken i Fagersta och tio på övriga kliniker.

Tandsköterskeutbildning (YH-utbildning) genomförs av MedLearn Västerås i samverkan med tandvården i Västmanland och Sörmland. I december 2018 examinerades 29 elever och 34 elever kommer att ta examen i februari 2020.

I december fick vi besked om att Karlstad Universitet återupptar en treårig tandhygienistutbildning i början av hösten 2020.

Under året har fyra tandläkare med utländsk examen, efter sex månaders praktik, erhållit svensk legitimation och tillsvidareanställning.

Kompetensutveckling

Behovet av kompetensutveckling har som vanligt setts över vid det årliga medarbetarsamtalet.

Utbildningar har under året genomförts i samarbete med Specialisttandvårdsverksamheten, Lärcentrum och andra aktörer. Exempel på utförda utbildningar är Endodonti och Midazolam för tandläkare, parodontologi för tandhygienister och panoramäröntgen för samtliga yrkeskategorier.

Introduktionsåret för nyanställda har genomförts där information ges om debitering, ergonomi samt om Folktandvårdsorganisationens och Specialisttandvårdens uppdrag.

Folktandvårdens kansli har genomfört två introduktionsdagar för alla nyanställda medarbetare och hållit introduktionsträffar för nya chefer.

En tandläkare går ST-utbildning i ortodonti. Två tandläkare meriterar sig för ST-utbildning i ortodonti respektive parodontologi. Under hösten blev det klart att två tandläkare ska gå nischutbildning i ortodonti under 2020.

Arbetsmiljö

Medarbetarenkät genomfördes i början av 2019 och resultaten redovisades för klinikledningarna i slutet av februari. Resultatet av enkäten har sedan redovisats och diskuterats på arbetsplatsträffar och i kliniksamråd. Förbättringsåtgärder har tagits fram på kliniknivå och anges i arbetsmiljöplaner som följs upp i samband med den årliga skyddsronen. Fortsatt arbete pågår att revidera klinikens styrkort samt upprätta individuella mål.

Folktandvården har under året genomfört två skyddsroner på varje arbetsplats som ett led i det systematiska arbetsmiljö-

arbetet. Varje klinik har upprättat en handlingsplan för arbetsmiljö som årligen följs upp och revideras samt anger behov av åtgärder. En bolagsövergripande arbetsmiljöplan finns upprättad och den följs upp och revideras i samband med skyddsroner och bolagssamråd.

Under 2019 har arbetet med revidering av samverkansavtalet påbörjats tillsammans med våra fackliga parter och avtalet ska vara klart under första kvartalet 2020. Avtal finns tecknat mellan Regionhälsan och Folktandvården Västmanland AB som avser utbud av företagshälsövårdstjänster som Regionhälsan tillhandahåller. Friskvårdssatsningar och friskvårdersättning följer Region Västmanlands riktlinjer. Medarbetarna erbjuds medicinska hälsokontroller hos Regionhälsan. Folktandvården erbjuder alla medarbetare genom Regionhälsans omsorg, vaccination mot Hepatit B, mässling samt influensa. I introduktionsåret för nyanställda medarbetare finns ett avsnitt med ergonomi som Regionhälsan håller i.

Utveckling och uppföljning

Arbetet med att utveckla uppföljningen av utförda vårdinsatser fortgår. Det sker dels inom ramen för Regionens uppföljningsplan för Folktandvården, men även genom att kartlägga våra processer och arbetet med ständiga förbättringar.

Folktandvården Västmanland AB är sedan 2012 ansluten till SKaPa (Svenskt Kvalitetsregister för Karies och Parodontit). SKaPa är ett nationellt kvalitetsregister med uppgift att följa karies- och parodontitutvecklingen genom

Året i korthet

automatiserad datainsamling från patientjournaler. Datainsamling har pågått från 2013 och omfattar data från år 2008 avseende alla våra revisionspatienter i systemet.

Generella hälsoinsatser

Folktandvården har uppdraget att arbeta med att ge utåtriktad information till barn och ungdomar i samverkan med förskola/skola och andra intresseorganisationer. Samtliga skolor med årskurs sex och förskoleklass i Västmanland har fått besök med informations-samtal om förebyggande tandvård från Folktandvården. Totalt har ca 350 grupper besökts i förskoleklass och årskurs 6. Vi har gått ut extra till en skola i Arboga och en skola i Västerås och träffat samtliga årskurser vid dessa tillfällen.

Under hösten startades "tandborstning på förskola" upp på en utav förskolorna i Västerås. Barnen som är mellan 1-5 år borstar tänderna tillsammans med pedagogerna efter lunch. Vi har även hållit munhålsinformation på en förskola som tagit kontakt med gruppen då förskolepersonalen sett karies hos ett flertal barn. Förskolan ligger i ett kariesriskområde i Västerås. I samband med detta besök informerades även föräldrarna till barnen vid ett föräldramöte kvällstid.

Sedan våren 2019 har en tandhygienist arbetat på Vallby familjecentrum, Paletten, en dag i veckan. Där har vi träffat barn vid 10-månadersbesök på BVC. I "tandhörnan" hålls ett litet samtal med familjen kring tandborstning, kost och munhygien. Uppföljning har bokats vid behov och barnen kommer återkallas vid 2 års ålder.

Äldretandvård

Folktandvården har fortsatt med sin del i den uppsökande verksamheten i länet. Verksamheten fortsätter drivas av en samordnare och tre tandhygienister som besö-

ker särskilda och ordinära boenden i länet för munhålsbedömningar samt utbildningsinsatser till omvårdnadspersonal. Vi har utfört ca 1 806 munhålsbedömningar och genomfört 36 utbildningstillfällen för medarbetare i Omsorgen där ca 426 personer har deltagit vid dessa tillfällen.

Vi har även startat upp en grupp med en representant från varje klinik (äldreambassadörer) som särskilt skall tänka på den äldre patienten där det finns risk för att tappa tandvårdskontakt. Vi har deltagit i fallkampanjveckan i samarbete med regionen och kommunerna, varit delaktiga på seniormässa i Västerås och givit information om munhälsa och tandvårdsstöd till olika pensionsgrupper.

Odontologisk Riksstämman

Vid Riksstämman i Stockholm den 13-15 november 2019 representerades Folktandvården Västmanland av våra kunniga medarbetare som deltog i den gemensamma Folktandvårdsmontern.

I anslutning till riksstämman genomförde Folktandvården en tandvårdsdag med en utbildningsinsats där samtliga medarbetare deltog. Medarbetarna kunde själva, under en av Riksstämmans dagar, ta del av det

rika utbud av föreläsningar som erbjöds.

Frisktandvård och beslutsstöd för riskbedömning

Riskbedömning är en viktig del av vårdkvaliteten. Det ger grunden till vilken vård vi skall utföra och när i tiden den skall erbjudas. Under året har 92 % av patienterna blivit riskbedömda. Riskbedömningen ger även indikation till vilken prisgrupp du tillhör i frisktandvården. Vi hade totalt 3 772 patienter med Frisktandvårdsavtal vid årets slut.

Kundenkät

FTV Oxbacken har varit pilotklinik under hösten och på frågan som ställdes var 99 % nöjda med de bemötande de fått på kliniken.

Digitala samverkansytor

Under 2019 har Folktandvården tagit fram en ny hemsida som är en syskonwebb till Regionens hemsida. Detta för att kunna nå fler av våra samverkanspartners och även kunna attrahera framtida medarbetare. Våra patienter når oss fortfarande via 1177, men vår nya hemsida ger ett ytterligare komplement som informationskanal. Vi är även fortsatt aktiva på både Facebook och Instagram för att få ut vårt hälsobudskap.



Förvaltningsberättelse

Folktandvården Västmanland AB erbjuder ett komplett utbud av tjänster inom allmäntandvård. Folktandvården är länets största leverantör av tandvårdstjänster. Vi har en stor geografisk spridning med 17 allmäntandvårdskliniker och undersökningsrum vid två äldreboenden. Vi finns lokaliserade i samtliga av länets kommuner.

Allmäntandvården, omfattande tandvård för barn, ungdomar och vuxna, är volymmässigt den största verksamheten. Årligen väljer ca 89 % barn och ungdomar Folktandvården som vårdgivare. Förutom direkt vårdverksamhet till enskilda patienter, ingår även förebyggande tandhålsövård som riktar sig till hela befolkningen inom länet och erbjudande om Frisktandvårdsavtal. Tandvårdsmarknaden kännetecknas idag av att barn och ungdomar samt vuxna patienter fritt kan välja tandläkare som har fri etableringsrätt och att prissättningen för vuxentandvård (personer äldre än 23 år) är fri. Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket (TLV) fastställer årligen den nationella referensprislistan vilken ligger till grund för beräkningen av högkostnadsskyddet inom tandvård. Högkostnadsskyddet betalas av staten när referenspriskostnaden överstiger 3 000 kr. Avvikelse från referensprislistan får patienten själv betala. Folktandvården Västmanland AB följer referensprislistan. Barn- och ungdomstandvården utgör 34 % av Folktandvårdens totala intäkter. Nödvändig tandvård och tandvård som led i sjukdomsbehandling utgör 5 % av de totala intäkterna.

Viktiga förhållanden

Folktandvården har 17 kliniker och två undersökningsrum vid äldreboenden i Västmanland.

Antalet behandlingsrum på klinikerna motsvarar, med sina öppettider, en kapacitet på cirka 50 minuter per länsinvånare och år. Klinikernas lokaler har generellt mycket god arbetsmiljö. Regionen har en väl utvecklad och säker informationsstruktur som är anpassad för hälso- och sjukvård. Folktandvården är med och finan-

sierar denna struktur. Kostnaderna för dessa tjänster är inte konkurrensutsatta och har historiskt ökat väsentligt mer än inflationen. Detta har medfört höga kostnader som Folktandvården inte har kunnat föra vidare till sina kunder. Ersättning via barnpengen täcker troligen inte kostnaden för tandvård till barn, ungdomar och vuxna yngre än 24 år. Detta förklaras av många personer med stort vårdbehov i denna grupp. Privata tandvårdsbolag erbjuder erfarna medarbetare högre löner än vad Folktandvården kan matcha. Det är möjligt genom att de avviker från den nationella referensprislistan med högre priser och har lägre kostnader för sina lokaler och IT. Kostnader för framtida pensionsåtaganden påverkas av Finansinspektionens diskonteringsränta och KPAs beräkningsmodell. Dessa kostnader har varit svårt att prognosticera under budgetprocessen så det finns en risk för fortsatt stora svängningar i Bolagets kostnader under kommande verksamhetsår. Folktandvården har även identifierat följande risker:

- Placeringar i aktie- och räntefonder för att täcka framtida pensionsåtaganden.
- Kundförluster.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut

Folktandvårdens prislista har justerats i enlighet med TLV:s nationella referensprislista efter beslut i Folktandvårdens styrelse och av Regionfullmäktige. Prislistan reviderades den 15:e januari 2020.

Styrkort

Styrkortet utvecklar kundperspektivet genom att följa att patienter är nöjda med vårt bemötande och kliniska arbete samt att de får tid

enligt överenskomna revisionsintervall och att akuta patienter får tid samma dag. Verksamhetsperspektivet kommer att följa epidemiologiska variabler så att våra förebyggande insatser hjälper invånarna att förbli friska i munnen. Medarbetarperspektivet skall skapa arbetsglädje genom att följa ledar- och medarbetarskapet. Engagemang och delaktighet med affärsmässighet skall skapa arbetsglädje. Det finansiella perspektivet skall vara ett resultat av övriga perspektiv för att på sikt skapa ett självfinansierat och lönsamt bolag så att vi kan kompetensutveckla medarbetarna och göra nödvändiga investeringar för att förbättra munhälsan i Västmanland.

Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron 2019 uppgår till 6,6 % vilket innebär en minskning med 0,8 % jämfört med 2018. Långtidssjukfrånvaron, >60 dagar, står för 41,8 % av den totala frånvaron vilket är en ökning med 3,6 % jämfört med 2018. Analys av sjukfrånvaron har gjorts under året och merparten är framför allt inte arbetsrelaterat. I de fall det är arbetsrelaterat har åtgärder vidtagits. Folktandvården anlitar vid behov Regionhälsans tjänster och använder Region Västmanlands sjukfrånvaro- och rehabiliteringsverktyg Adato för uppföljning och dokumentation.

Personalfrågor

För Folktandvården gäller centrala kollektivavtal som tecknats av Sobona. Personalförsäkringar har tecknats genom FORA AB. I övrigt följer Folktandvården Region Västmanlands policydokument och riktlinjer. Pensionsavtalen KAP-KL och AKAP-KL enligt Sobona gäller.



Kliniker med för
höga kvicksilverutsläpp
åtgärdas. Utsläppssiffrorna
för kvicksilver har under
2019 reducerats
kraftigt.

Förvaltningsberättelse

Miljöledningssystem och miljöutbildning

För att miljöarbetet skall bedrivas på ett effektivt och framgångsrikt sätt finns ledningssystem, utbildning och effektiva verktyg tillgängligt för alla medarbetare. Regionen har arbetat fram e-utbildningar inom miljöområdet. Målet är att samtliga våra medarbetare, chefer och arbetsledare genomför utbildningarna. Bolagets miljöpolicy uppdateras årligen.

Miljöpåverkan

Bolaget bedriver anmälningspliktig/tillståndspliktig verksamhet enligt Miljöbalken. Det innebär att Bolaget anmäler till kommunernas miljökontor nyetablering och stängning av kliniker samt driftstörningar med mera.

En handlingsplan för miljö finns för Folktandvården AB, 2018 – 2022. Denna inkluderar miljömål som följs upp årsvis. Våra övergripande miljömål är att minimera kvicksilverutsläppen och att ytterligare förbättra tandhälsan hos länsinnevärdarna. Kvicksilverutsläpp från tandvård uppstår, i huvudsak, på grund av borttagning av amalgamfyllningar. Folktandvården har amalgamavskiljningsanläggningar vid samtliga kliniker. Dessa kontrolleras och byts ut årligen av saneringsföretag. Mängden

kvicksilveravfall återrapporteras från saneringsföretaget till respektive klinik. Kliniker med för höga kvicksilverutsläpp åtgärdas. Utsläppssiffrorna för kvicksilver har under 2019 reducerats kraftigt, som följd av noggranna rutiner och förändrad provtagningsmetodik.

Folktandvården använder ett kemikalierapporteringssystem, vilket möjliggör att en förteckning över samtliga använda kemiska produkter finns lokalt vid respektive klinik. Vi tog under 2018, tillsammans i Regionen, fram ett effektivt riskbedömningssystem för att registrera kemiska risker. Under 2019 har vi sedan genomfört riskbedömningar av samtliga klinikers kemiska produkter och i samband med detta kunnat ta bort ett stort antal hälsofarliga kemikalier.

Klinikernas tandvårdsutrustning kontrolleras årligen med avseende på bakterietillväxt i vattnet. Syftet är att vattnet som finns i utrustningen skall vara av samma kvalitet som det inkommande vattnet. Detta säkerställs genom dagliga rutiner och vattenreningssystem kopplade till utrustningarna.

Hälsoförbättringar är ett utmärkt sätt att minska den negativa miljöpåverkan och att öka den positiva påverkan. I tandvårdens verksamhet innebär det t ex att en frisk patient inte behöver få fyll-

ningar borttagna eller nya utförda. Man kommer på färre besök till tandvården. Allt detta reducerar t ex användning av kemikalier och förbrukningsartiklar.

Vi arbetar aktivt genom upphandlingar och metodutvecklingar för att minska användningen av miljö- och hälsofarliga kemikalier samt för att öka återvinningsgraden av vårt avfall.

Kvalitetssystem

Folktandvården arbetar systematiskt med att uppdatera våra rutiner och processer, det dokumenteras i kvalitetssystem Centuri, ett Regiongemensamt system för rutiner, instruktioner och riktlinjer.

Patient- och arbetsmiljöavvikelse hanteras i Regionens gemensamma avvikelsesystem Synergi. Under året har 173 avvikelser registrerats, varav 47 var arbetsmiljörelaterade och 117 patientrelaterade.

Framtida utveckling

Tandvårdsmarknaden kännetecknas av hård konkurrens och brist på legitimerade tandläkare och tandhygienister samtidigt som befolkningen i länet har ökat. Det medför att vi ser över såväl arbets- och öppettider för att möta våra kunders behov och förväntningar.

Folktandvården är ett hälsofrämjande bolag där Generella Hälsoinsatser samt Frisk tandvård är viktiga erbjudanden för att hjälpa invånarna till friska tänder hela livet. Tandvård till äldre är ett område där vi kommer att fortsätta att förbättra vårt omhändertagande. Våra team för munhälsobedömningar identifierar i länet allt fler riskpatienter med behov av nödvändig tandvård.

Ägarförhållanden

Folktandvården Västmanland AB är ett helägt dotterbolag till Region Västmanland, org.nr. 232100-0172.



Förvaltningsberättelse

ÅRSJÄMFÖRESLE	2019	2018	2017	2016	2015
Nettoomsättning	237 008	231 991	231 529	239 032	226 448
Resultat efter finansiella poster, tkr	8 317	7 579	12 981	11 275	7 018
Balansomslutning, tkr	163 284	147 921	136 147	120 002	89 067
Antal anställda, st	293	309	283	302	303
Soliditet, %	34	33	32	28	27
Avkastning på totalt kapital, %	7	7	11	10	9
Avkastning på eget kapital, %	15	15	30	34	29

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital	
	Aktiekapital	Balanserad vinst eller förlust	Årets resultat	Summa eget kapital
Eget kapital 2019-01-01	2 000	29 591	4 928	36 519
Föregående års resultat			-4 928	
Årets resultat		4 928	4 938	4 938
Eget kapital 2019-12-31	2 000	34 519	4 938	41 458

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

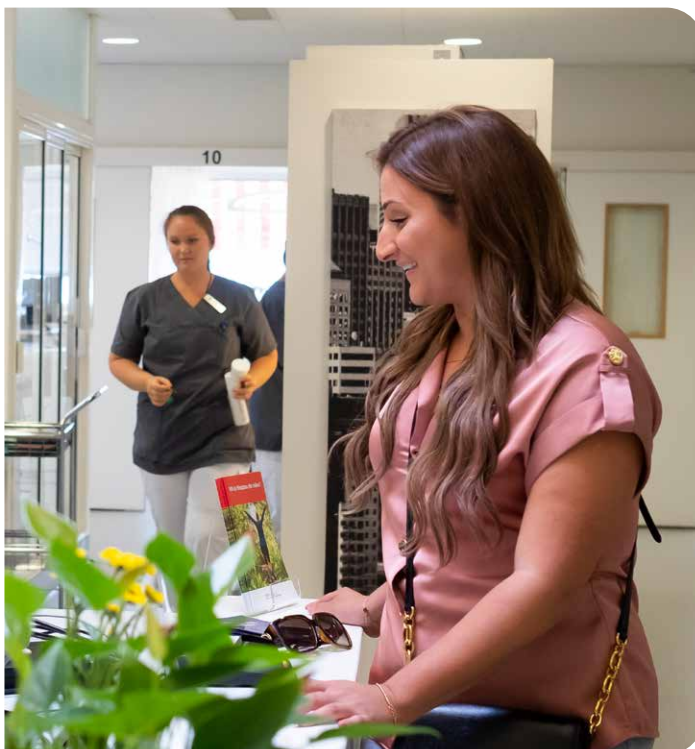
Balanserade vinstmedel	34 519 413
Årets resultat	4 938 330
Totalt	39 457 743

Styrelsen föreslår att resultatet disponeras så att i ny räkning överförs

(kronor)	39 457 743
Totalt	39 457 743

Resultaträkning

tkr	NOT	2019	2018
Nettoomsättning		237 008	231 991
Övriga rörelseintäkter		1 007	1 497
	2	238 015	233 488
Rörelsens kostnader			
Råvaror och förnödenheter		-20 372	-18 568
Övriga externa kostnader	3, 4	-51 578	-49 667
Personalkostnader	5	-150 665	-151 285
Av- och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar		-4 314	-4 488
Summa rörelsens kostnader	2	-226 929	-224 008
Rörelseresultat		11 086	9 480
Resultat från finansiella poster			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		146	208
Resultat från andelar i koncernföretag		—	—
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-2 916	-2 109
Summa resultat från finansiella poster		-2 769	-1 901
Resultat efter finansiella poster		8 317	7 579
Bokslutsdispositioner	7	-2 006	-1 240
Skatt på årets resultat	8	-1 373	-1 411
Årets vinst		4 938	4 928



Balansräkning

tkr	NOT	2019	2018
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Maskiner och andra tekniska anläggningar	9	11 603	12 234
Inventarier, verktyg och installationer	10	3 068	3 854
		14 671	16 088
Summa anläggningstillgångar		14 671	16 088
Omsättningstillgångar			
Varulager m m			
Råvaror och förnödenheter		2 305	2 237
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 610	1 366
Övriga kortfristiga fordringar		3 235	1 501
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11	1 530	1 958
		6 375	4 825
Kortfristiga placeringar			
Kortfristiga placeringar	12	75 948	68 124
Kassa och bank		63 985	56 647
		139 933	124 771
Summa omsättningstillgångar		148 613	131 833
Summa tillgångar		163 284	147 921

Balansräkning

tkr	NOT	2019	2018
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (20 000 aktier med kvotvärde 100 kr)		2 000	2 000
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst eller förlust		34 519	29 591
Årets vinst		4 938	4 928
		39 457	34 519
Summa eget kapital		41 457	36 519
Obeskattade reserver	13	18 263	16 257
Avsättningar	14		
Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser		75 848	68 007
Summa avsättningar		75 848	68 007
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		6 043	4 810
Skulder till koncernföretag		936	688
Aktuella skatteskulder		0	1 680
Övriga kortfristiga skulder		2 110	2 130
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	15	18 627	17 830
Summa kortfristiga skulder		27 716	27 138
Summa eget kapital och skulder		163 284	147 921

Kassaflödesanalys

tkr	2019	2018
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat före finansiella poster	11 086	9 480
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet, mm	9 683	14 808
Erhållen ränta	146	208
Reavinst vid försäljning av kortfristig placering		
Erlagd ränta	-443	-378
Betald skatt	-1 373	-1 411
Ökning/minskning varulager	-68	13
Ökning/minskning kundfordringar	-244	499
Ökning/minskning övriga kortfristiga fordringar	-1 306	-476
Ökning/minskning leverantörsskulder	1 233	-1 295
Ökning/minskning övriga kortfristiga rörelseskulder	-655	-5 150
Kassaflöde från den löpande verksamheten	18 059	16 298
Investeringsverksamheten		
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-2 897	-2 367
Ökning/minskning av kortfristiga placeringar	-7 824	-10 998
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-10 721	-13 365
Årets kassaflöde	7 338	2 933
Likvida medel vid årets början	56 647	53 714
Likvida medel vid årets slut	63 985	56 647



Noter

NOT 1

Redovisnings- och värderingsprinciper
Folktandvården Västmanland AB:s årsredovisning har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1, Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Intäkter

För utförda vårduppdrag redovisas inkomster som är hänförliga till uppdraget som intäkt i förhållande till vårduppdragets färdigställandegrad på balansdagen. Ett vårduppdrags färdigställandegrad mäts kontinuerligt genom rapportering av vårdåtgärder. Då Folktandvårdens vårduppdrag består i omhändertagande av patienter är det inte möjligt att mäta nedlagda utgifter per patient, utan de patientrelaterade utgifterna kostnadsförs sålunda i takt med att de uppstår. En befarad kundförlust på ett vårduppdrag redovisas som kostnad. Frisk tandvård innebär fleråriga avtal där patienten betalar en månatlig avgift för att erhålla den tandvård han/hon behöver under avtalsperioden. Intäkten bokförs i takt med inbetalningar under avtalsperioden.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas aktuellt år samt justeringar från tidigare års aktuella skatt. Skatteskulder eller skattefordringar värderas till vad som, enligt företagets bedömning, skall erläggas till eller erhållas från Skatteverket. Bedömningen görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. Bokföringen av aktuell skatt sker i enlighet med Bokföringsnämndens allmänna råd.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader. Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella tillgångar. För anläggningstillgångar som övertogs i samband med bolagiseringen följs den ursprungliga avskrivningsplanen. Följande avskrivningstider tillämpas:
Maskiner och andra tekniska anläggningar, 7 år
Inventarier, verktyg och installationer, 10 år

Statliga stöd

Statliga stöd redovisas till verkligt värde när det finns rimlig säkerhet att stödet kommer att erhållas och att bolaget kommer att uppfylla alla därmed sammanhängande villkor.

Leasingavtal

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, redovisas som hyresavtal. Leasingavgiften kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Fordringar

Kundfordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra kundfordringar. Övriga fordringar upptas till det belopp som, efter individuell prövning, beräknas bli betalt.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen, till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

Avsättningar Pensionsförpliktelser

Avsättningar redovisas när bolaget har eller kan anses ha en förpliktelse som ett resultat av inträffade händelser, där det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningen görs med det belopp som motsvarar den bästa uppskattningen av den utbetalning som krävs för att reglera åtagandet. Omprövning av avsättningar sker varje balansdag. Beräkning av skulden har utförts av KPA (Kommunernas Pensions AB).

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras kassa- och banktillgodohavanden.

Finansiella instrument och riskhantering

Folktandvården Västmanland AB ingår i koncern under Region Västmanland. För hantering av finansiella risker inom Regionen, har det framtagits en Finansieringspolicy, vilken utgör ett ramverk av regler och riktlinjer för hantering av finansiella risker. I Finansieringspolicyn framgår att Regionen bedriver en aktiv finansförvaltning, vilket innebär att Regionen har att hantera finansiella risker inom givna ramar med beaktande av kostnader för att minimera eller eliminera risker.

Likvida medel

Folktandvården Västmanland AB följer Region Västmanlands Finansieringspolicy och ingår i Regionens koncernkontosystem. Behållning respektive skuld inom koncernkontosystemet redovisas som "Kassa och bank" respektive "Checkräkningskredit". Bolaget har en beviljad checkräkningskredit på 15 mkr.

Noter

Ränterisk

Förändringar i marknadsräntan påverkar Folktandvårdens räntenetto ur en risksynvinkel genom att inlåning på koncernkonto kan ge en lägre avkastning samt att ett eventuellt utnyttjande av krediter riskerar att medföra högre räntekostnader. Den tid det tar för en förändring av räntan att påverka räntenettet beror på tecknade villkor genom avtal. Folktandvårdens överskottslikviditet finns placerad på koncernkontot samt i aktie- och räntefonder, vilka redovisas som kortfristiga placeringar i enlighet med Finanspolicyn. Skuld respektive fordran i koncernkontosystemet ränteberäknas dagligen med en rörlig räntebas till vilken en marginal kopplas.

Enligt Finansieringspolicyn skall räntan i systemet följa räntemarknadens fluktuationer och på denna grund vara kopplad till en räntebas med kort löptid. Räntekapitalisering sker en gång per år per den sista december för såväl kostnads- som intäktsränta.

Rörelsefordringar och rörelseskulder

Kundfordringar, leverantörsskulder och liknande finansiella instrument redovisas enligt affärsdagsprincipen.

Kundkreditrisk

Risken att Folktandvården Västmanland AB:s kunder inte uppfyller sina åtaganden och att Folktandvården Västmanland AB därmed inte får betalt för sina kundfordringar, utgör en kundkreditrisk. För att begränsa risken för kreditförluster tillämpas som huvudregel kontantbetalning av patientavgifter. Vid bokning av ny behandling kontrolleras att obetalda fakturor på någon av Folktandvården Västmanland AB:s mottagningar inte föreligger för den aktuella patienten.

Prisrisker

Folktandvården är i sin verksamhet utsatt för risker genom prisförändringar främst på materialkostnader och lokalkostnader. Risken för prisförändringar på materialkostnader begränsas av att upphandling av sådana varor sker i enlighet med Lagen om offentlig upphandling, vilket medför att priserna på aktuella produkter därmed är reglerade för en bestämd avtalsperiod. Lokalkostnaderna är knutna till långa hyresavtal.

Ersättningar till anställda, kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar i bolaget utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och möjlighet till resultatbaserad ersättning. Enligt resultatdelningsmodellen kan ersättning maximalt uppgå till en månadslön och minst 60 % av resultatet innan resultatdelning skall kvarstå i

bolaget. Kortfristiga ersättningar redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att betala ut en ersättning.

Ersättningar efter avslutad anställning

I bolaget förekommer såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till ett annat företag och har inte någon legal eller informell förpliktelse att betala något ytterligare även om det andra företaget inte kan uppfylla sitt åtagande. Bolagets resultat belastas för kostnader i takt med att de anställdas pensionsberättigade tjänster utförts. Vid förmånsbestämda planer står företaget för riskerna att ersättningarna kan komma att kosta mer än förväntat och avkastning på relaterade tillgångar kan avvika från förväntningarna. Bolaget redovisar förmånsbestämda pensionsplaner i enlighet med K3s förenklingsregler. Bolaget redovisar pensionsskulden enligt den beloppsuppgift som erhålls från KPA (Kommunernas Pensions AB).

Nyckeltalsdefinitioner

Soliditet

Eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt) i förhållande till balansomslutningen.

Avkastning på totalt kapital

Resultat före avdrag för räntekostnader i förhållande till balansomslutningen.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter finansiella poster i förhållande till eget kapital och obeskattade reserver (med avdrag för uppskjuten skatt).



Noter

NOT 2

Inköp och försäljning med Region Västmanland

% av total omsättning	2019	2018
Inköp	13	13
Försäljning	47	45

NOT 3

Ersättning till revisorerna	2019	2018
PWC		
Revisionsuppdraget	240	319
Övriga tjänster	43	14
Summa	283	333

NOT 4

Övriga externa kostnader	2019	2018
Lokalhyror	14 943	15 036
IT-kostnader	9 802	8 954
Övriga lokalkostnader	2 658	2 591
Hyra sensorer digital röntgen	3 642	3 518
Reparation och underhåll	3 386	2 929
Mervärdesskatt	5 601	5 101
Övrigt	14 180	11 205
Summa	54 212	49 334

NOT 5

Personal	2019	2018
Medelantalet anställda		
Kvinnor	249	245
Män	33	34
Totalt	282	279

Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader

Löner och ersättningar till anställda	104 284	99 840
Total	104 284	99 840

Sociala avgifter enligt lag och avtal	32 772	32 889
Löner och ersättningar till styrelsen och verkställande direktören	1 815	1 769
Pensionskostnader för verkställande direktören (Styrelsen erhåller ingen pensionsersättning)	448	412
Pensionskostnader för övriga anställda	11 345	16 375
Totalt	150 665	151 285

Verkställande direktörens anställningsform omfattas inte av lagen om anställningsskydd. Bolaget har rätt att säga upp verkställande direktören med omedelbar verkan. Lön utgår därvid högst under 24 månader. Om verkställande direktören erhåller annan förvärvsinkomst under dessa 24 månader, skall trots detta full uppsägningslön utgå de första 12 månaderna. För resterande 12 månader skall samordning ske.

Styrelseledamöter

Antal styrelseledamöter på balansdagen		
Kvinnor	2	2
Män	3	3
Totalt	5	5

NOT 6

Räntekostnader och liknande resultatposter	2019	2018
Räntedel i årets pensionskostnad	2 471	1 713
Bankkostnader	341	293
Borgensavgift	102	84
Summa	2 914	2 108

NOT 7

Bokslutsdispositioner	2019	2018
Skillnad mellan bokförda avskrivningar och avskrivningar enligt plan	94	860
Avsättning till periodiseringsfond	-2 100	-2 100
Summa	-2 006	-1 240

NOT 8

Skatt på årets resultat	2019	2018
Aktuell skatt för året	1 373	1 399
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	0	12
Summa	1 373	1 411

Noter

NOT 9

Maskiner och andra tekniska anläggningar

	2019	2018
Ingående anskaffningsvärden	43 751	42 263
Årets förändringar:		
Inköp	2 521	1 871
Försäljningar och utrangeringar	-940	-383
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	45 332	43 751
Ingående ackumulerade avskrivningar		
Årets förändringar:		
Försäljningar och utrangeringar	837	358
Avskrivningar	-3 049	-3 166
Utgående ackumulerade avskrivningar	-33 729	-31 517
Utgående restvärde enligt plan	11 603	12 234

NOT 10

Inventarier, verktyg och installationer

	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	16 781	16 311
Årets förändringar:		
Inköp	376	496
Försäljningar och utrangeringar	-135	-26
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	17 022	16 781
Ingående avskrivningar	-12 928	-11 657
Årets förändringar:		
Försäljningar och utrangeringar	107	26
Avskrivningar	-1 133	-1 297
Utgående ackumulerade avskrivningar	-13 954	-12 928
Utgående restvärde enligt plan	3 068	3 853

NOT 11

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2019	2018
Upplupen intäkt avseende utförd tandvård	204	287
Underhållsavtal för digital röntgen	883	883
Övriga poster	443	788
Summa	1 530	1 958

NOT 12

Kortfristiga placeringar

	2019	2018
Redovisat värde, totalt	75 948	68 124
Placeringar i aktie- och räntefonder:		
Aktuellt värde på balansdagen	75 948	68 124

NOT 13

Obeskattade reserver

	2019	2018
Periodiseringsfonder	10 459	8 359
Överavskrivningar	7 804	7 898
Summa	18 263	16 257

NOT 14

Avsättningar

	2019	2018
Avsättningar för pensioner och liknande		
Avsättning vid periodens ingång	68 007	55 956
Periodens avsättningar	7 841	12 051
Avsättning vid periodens utgång	75 848	68 007

NOT 15

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2019	2018
Upplupna löner	61	115
Upplupna semesterlöner	7 003	7 269
Upplupna sociala avgifter	2 436	2 422
Upplupna pensionsavgifter	3 915	4 051
Övriga poster	5 212	3 973
Summa	18 627	17 830

Styrelse



KARL-ERIK PETERSSON
Styrelseordförande,
Ledarutbildningar,
Projektledare och utbildare
i arbetsmarknadsfrågor.
Inga övriga styrelseuppdrag



MARIANNE BERGENDAL
Styrelseledamot.
Förvaltningsdirektör
Verksamhets- och
Ledningsstöd



ARNE SÄLLSTRÖM
Styrelseledamot.
F.d. bankman/bankdirektör,
Senior konsult



GUN-BRITT ALNEFELT
Styrelseledamot.
Civilekonom, Internrevisor
på Statens kulturråd
Styrelseledamot i Västerås
Lokaltrafik AB



BO RANGMAR
Styrelseledamot.
F.d. Tandvårdschef,
f.d. Primärvårdschef
Leg. Tandläkare



EVA ERIKSSON
Arbetsagarrepresentant
Tandsköterska



TORD BJÖRKMAN
Arbetsagarrepresentant
Leg. Tandläkare

Resultat- och balansräkningen kommer att föreläggas årsstämman 2020-05-12

för fastställelse. Västerås 2020- _____

Karl-Erik Pettersson
Styrelseordförande

Arne Sällström

Gun-Britt Alnefelt

Bo Rangmar

Marianne Bergendal

Claes Stenlander
VD

Vår revisionsberättelse har lämnats 2020- _____

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Peter Söderman
Auktoriserad revisor, huvudansvarig revisor

VÄSTERÅS**Folktandvården Adelsö**

021-17 50 50

Folktandvården Bäckby

021-17 64 90

Folktandvården Herrgårdet

021-17 41 20

Folktandvården Oxbacken

021-17 67 80

Folktandvården Råby

021-17 68 60

Folktandvården Skultuna

021-17 65 40

Folktandvården Vallby

021-17 65 80

Folktandvården Viksäng

021-17 64 80

ARBOGA**Folktandvården Arboga**

021-17 68 80

FAGERSTA**Folktandvården Fagersta**

0223-471 80

HALLSTAHAMMAR**Folktandvården Hallstahammar**

021-17 65 75

KUNGSÖR**Folktandvården Kungsör**

021-17 66 00

KÖPING**Folktandvården Köping**

0221-264 00

NORBERG**Folktandvården Norberg**

021-17 69 70

SALA**Folktandvården Sala**

0224-580 60

SKINNSKATTEBERG**Folktandvården Skinnskatteberg**

021-17 66 80

SURAHAMMAR**Folktandvården Surahammar**

021-17 68 40

VIRSBO**Folktandvården Virsbo**

021-17 69 80



Box 1185, 721 89 Västerås

Tel 021-17 30 00

E-post: folktandvarden@regionvastmanland.sewww.regionvastmanland.se/folktandvarden

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Folktandvården Västmanland AB, org.nr 556766-5574

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Folktandvården Västmanland AB för år 2019. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 6-19 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Folktandvården Västmanland ABs finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Folktandvården Västmanland AB.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Folktandvården Västmanland AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1-5. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.



Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Folk tandvården Västmanland AB för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Folk tandvården Västmanland AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.



Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

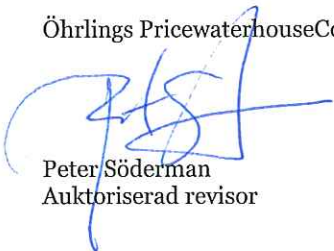
Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolags-lagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en profes-sionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande gransk-ningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Västerås den 24 mars 2020

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB


Peter Söderman
Auktoriserad revisor

Folktandvården Västmanland AB

Till PwC 2020-03-24

Detta uttalande lämnas i anslutning till er revision av Folktandvården Västmanland AB:s årsredovisning för det räkenskapsår som slutade den 31 december 2019 som syftar till att ni ska ge uttryck för er uppfattning om huruvida årsredovisningen i alla väsentliga avseenden ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och god redovisningssed i Sverige.

Vi bekräftar följande (*utifrån vår bästa kunskap och övertygelse, efter att ha gjort sådana förfrågningar som vi har ansett vara nödvändiga för att på ett lämpligt sätt informera oss själva*):

Årsredovisningen

- Vi har tagit vårt ansvar för upprättandet av årsredovisningen enligt villkoren för revisionsuppdraget daterat 2020-01-22, särskilt att årsredovisningen ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och god redovisningssed i Sverige.
- Betydelsefulla antaganden som vi har använt för att göra uppskattningar i redovisningen är rimliga.
- Närstående relationer och närståendetransaktioner har redovisats korrekt och nödvändiga upplysningar har lämnats enligt årsredovisningslagen och god redovisningssed i Sverige.
- För alla händelser efter datumet för räkenskapsårets utgång som kräver justeringar eller att upplysningar lämnas har justeringar gjorts eller upplysningar lämnats. Vi har särskilt beaktat hur effekterna av COVID-19 utbrottet påverkar/kan komma att påverka bolagets framtida utveckling och/eller risker som kan påverka den finansiella rapporteringen framåt. Vi kan i dagsläget inte bedöma effekterna.
- Styrelsen och verkställande direktören avgav årsredovisningen den 2020-02-07 genom underskrift av årsredovisningen.
- Effekterna av felaktigheter som inte har rättats är oväsentliga, både enskilt och sammantaget, för årsredovisningen som helhet.

Lämnad information

- Vi har försett er med
 - tillgång till all information som vi har kännedom om och som är relevant för upprättandet av årsredovisningen t.ex. bokföring, dokumentation och annat,
 - ytterligare information som ni har begärt av oss för revisionens syfte, och
 - obegränsad tillgång till personer inom företaget som ni har bedömt att det är nödvändigt att inhämta revisionsbevis från.
- Alla transaktioner har bokförts i räkenskapsmaterialet och avspeglas i årsredovisningen.
- Vi har upplyst er om resultaten av vår bedömning av risken för att de finansiella rapporterna kan innehålla väsentliga felaktigheter som beror på oegentligheter.

- Vi har upplyst er om all information som rör oegentligheter eller misstänkta oegentligheter som vi känner till och som påverkar företaget och inbegriper
 - företagsledningen,
 - anställda som har viktiga roller inom den interna kontrollen, och
 - andra personer, när oegentligheterna kan ha en väsentlig inverkan på de finansiella rapporterna. (ISA 240)
- Vi har lämnat all information till er om påstådda oegentligheter, eller misstänkta oegentligheter, med inverkan på företagets finansiella rapporter, som vi har fått kännedom om genom anställda, tidigare anställda, analytiker, tillsynsmyndigheter eller andra.
- Vi har upplyst er om alla kända fall av överträdelser eller misstänkta överträdelser av lagar och andra författningar vars effekter ska beaktas när årsredovisningen upprättas.
- Vi har upplyst er om alla kända tvister vars effekter ska beaktas när årsredovisningen upprättas.
- Vi har upplyst er om vilka företagets närstående är och om alla närståenderelationer och närståendetransaktioner som vi känner till.

Annan information

Vi bekräftar att vi inte är skyldiga enligt föreskrift i lag eller annan författning eller sedvänja att publicera annan information om företagets verksamhet, finansiella resultat eller finansiella position så som de redovisas i årsredovisningen och att vi inte avser att publicera sådan information eller bifogas de finansiella rapporterna och revisionsberättelsen.

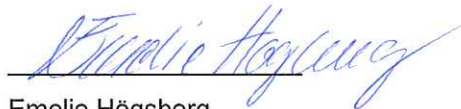
Bekräftelse av uppdragsavtal

Vi bekräftar att nuvarande uppdragsavtal daterad den 22 januari 2020 fortsatt gäller för revisionen av räkenskapsåret 2020 under förutsättning att Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB:s uppdrag kvarstår efter årsstämman.



Claes Stenlander

Verkställande direktör



Emelie Högsberg

Ekonomiansvarig

Lekmannarevisorernas granskningsrapport enligt 10 kap 13§ aktiebolagslagen

GRANSKNINGSRAPPORT

Till årsstämman i

Folktandvården Västmanland AB

Org nr 556766-5574

Jag har granskat Folktandvården Västmanland AB:s verksamhet för år 2019.

Styrelse och VD svarar för att verksamheten bedrivs i enlighet med gällande bolagsordning och ägardirektiv samt de lagar och föreskrifter som gäller för verksamheten. Mitt ansvar är att granska verksamhet och kontroll och pröva om verksamheten bedrivits i enlighet med fullmäktiges uppdrag.

Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen, kommunallagen samt god revisionssed i kommunal verksamhet. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge rimlig grund för bedömning och prövning. Samplanering har skett med bolagets auktoriserade revisor och en särskild granskningsredogörelse har upprättats.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden nedan.

Jag bedömer att bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt. Jag bedömer därtill att bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Västerås den



Hans Pettersson

Av Regionfullmäktige i Västmanland utsedd lekmannarevisor

Lekmannarevisionen 2019

Folktandvården Västmanland AB

Folktandvården Västmanland AB

Region Västmanland fattade beslut om att bolagisera folktandvården under 2008 och verksamheten har sedan 1 april 2009 bedrivits i eget bolag, Folktandvården Västmanland AB. Bolaget ägs till 100 % av Region Västmanland och regionfullmäktige utser en lekman-
narevisor för granskning av bolagets verksamhet.

1 Uppdragets omfattning

Lekmannarevisorns arbete regleras i Aktiebolagslagens 10 kap. Lekmannarevisorn ska granska om bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och om bolagets interna kontroll är tillräcklig. Granskningen ska vara så ingående och omfattande som god sed vid detta slag av granskning kräver.

Lekmannarevisorn ska följa de anvisningar som meddelas av bolagsstämman, såvida de inte strider mot lag, bolagsordning eller god sed. Lekmannarevisorn ska efter varje räkenskapsår lämna en granskningsrapport till bolagsstämman senast tre veckor före bolagsstämman.

2 Samverkan

Lekmannarevisorn samt den valde auktoriserade revisorn har under året samverkat i revisionen bl.a. granskning av intern kontroll och den ekonomiska uppföljningen av verksamheten mot budget och prognos.

Utförd granskning bygger på en gemensam planering av lekmanarevisionsuppdraget baserat på vår tidigare erfarenhet och granskning av uppdraget. Genom att göra en gemensam planering, granskning samt rapportering så utnyttjar vi de samlade revisionsresurserna effektivt, vilket ger samordningsvinster för revisionen totalt.

Vi har inte fått några särskilda anvisningar från bolagsstämman inför årets revision.

3 Planering och uppföljning

Företagsledningen för Folktandvården Västmanland AB, bolagets revisor och lekmanarevisor har träffats under hösten 2019 samt under våren 2020. Ledningen har informerat om verksamheten samt om bolagets resultat och ställning. Vi har utbytt erfarenheter och granskningsresultat från lekmanarevisionen och från den ordinarie revisionen. Vi har följt styrelsens arbete bl.a. genom styrelseprotokoll med bilagor under året.

Nedan redovisas årets granskningsinriktning samt resultat.

4 Granskning av ändamål

4.1 Bolagsordningen

Är bolagsordningens beskrivning av föremålet för bolagets verksamhet, angivet till sin art, samt beskrivningen av ändamålet med verksamheten så utformat att det inte råder tveksamheter angående vilken verksamhet som bolaget skall bedriva? Är bolagsordningen anpassad till kommunallagens krav?

Genomförd granskning

Aktuell bolagsordning antogs i april 2014 av landstingsfullmäktige och av bolagets årsstämma den 16 maj 2014. Den är registrerad av bolagsverket den 16 maj 2014.

Föremålet med verksamheten är att:

”... bedriva en verksamhet som kontinuerligt utvecklas och omfattar främjande, förebyggande och behandling inom barn-, ungdoms- och vuxentandvård samt därmed förenlig verksamhet.”

Ändamålet med verksamheten är att

”...med iakttagande av den kommunala likställighets- lokaliserings- och självkostnadsprincipen bedriva den ovan angivna verksamheten såvida inte lag eller rättspraxis för viss verksamhet eller åtgärd medger undantag.

Likvideras bolaget skall dess tillgångar tillfalla Landstinget Västmanland.”

Bolagsordningen har den senaste versionen anpassats till kommunallagens krav då det fastställda kommunala ändamålet och de kommunala befogenheter som är ram för verksamheten anges.

I 16 § framgår att

”Bolaget ska bereda fullmäktige i Landstinget Västmanland möjlighet att ta ställning innan sådana beslut i verksamheten som är av principiell betydelse eller annars av större vikt fattas.”

Slutsats

Vi har följt verksamheten i bolaget under året och vi bedömer att den överensstämmer med föremålet och ändamålet så som ägaren beskrivit i bolagsordningen.

Bolagsordningen uppfyller de krav som finns enligt kommunallagen.

Formalier i bolagsordningen skulle behöva uppdateras avseende ”Landstinget Västmanland”.

4.2 Ägardirektiv

Har ändamålsbeskrivningen konkretiserats i en beslutad företagspolicy eller ägardirektiv? Inryms denna ändamålsbeskrivning i bolagsordningens motsvarande beskrivning. Är ägardirektiven fastställda på bolagsstämma? Är dessa beskrivningar utformade på ett sådant sätt att de är entydiga och utgör ett hjälpmedel för styrelsen vid styrning av verksamheten?

Genomförd granskning

Region Västmanland har tagit fram ett ägardirektiv som antogs av årsstämman 2014-05-16. Föremålet och ändamålet med verksamheten i bolaget har specificerats tydligare i ägardirektivet.

Bolaget ska tillsammans med Regionen främja länsinvånarnas hälsa och förbättra tandhälsan i länet enligt en viss prioriteringsordning för uppdraget.

”... i första hand prioritera akut tandvård och i andra hand tandvård till barn och särskilda behov. I tredje hand skall tandvård för barn och ungdomar i övrigt prioriteras. I fjärde hand skall vuxen-tandvård för de som omfattas av landstingets särskilda tandvårdsstöd prioriteras och i femte hand vuxentandvård för övriga vuxna.”

Verksamhetsmål:

Enligt ägardirektivet så ska bolaget ha fastlagda verksamhetsmål för:

- Mun- och tandhälsa
- Effektivitet
- Personal-, patient-, kundnöjdhet

Målen ska underställas fullmäktige för godkännande och målen ska följas upp och redovisas i Bolagets årsredovisning.

Ekonomiska mål:

Verksamheten ska bedrivas med en vinstmarginal och soliditet som säkerställer en bra utveckling på sikt – ägaren förväntas sig en soliditet på minst 20 % över tiden. Ägaren förväntar sig en skälig avkastning på satsat kapital men det specificeras inte i ägardirektivet. Resultat och andra ekonomiska krav på bolaget fastställs årligen av ägaren.

Målen ska löpande följas upp och redovisas i bolagets årsredovisning.

Slutsats

Vi bedömer att verksamheten i bolaget under året överensstämmer med ägardirektivet. Verksamhetsmål och ekonomiska mål följs upp i verksamhetsberättelse för 2019 och i årsredovisningen för 2019. Dessutom upprättas en patientsäkerhetsberättelse för året.

Vi har tagit del av samtliga redogörelser för verksamheten under året och bedömer att de ger en rättvisande bild av verksamheten och överensstämmer med de krav på återrapportering som finns i ägardirektivet.

4.3 Kommunallagen

Inryms den verksamhet som överlämnats till bolaget inom ramen för den kommunala kompetensen och övriga regler (självkostnads-, likställighets-, lokaliseringsprincipen) enligt kommunallagen.

- **Kontroll sker genom läsning av protokoll samt i den löpande granskningen och i bokslutsgranskningen.**

Genomförd granskning

Vi har följt styrelsens arbete med förvaltningen av verksamheten genom läsning av protokoll och vi har träffat ledningen under året och fått information om årets verksamhet.

Baserat på genomförd granskning bedömer vi att kommunallagens regler efterlevts och att verksamheten rymms inom ramen för den kommunala kompetensen.

4.4 Affärsidé/Affärsplan

Har de övergripande beskrivningarna av ändamål omformulerats till en skriftligt dokumenterad, mätbar, affärsidé/affärsplan som fastställts av styrelsen? Överensstämmer affärsidén med verksamhetens ändamål? Är affärsidén känd i organisationen? Finns strategier/handlingsplaner för att uppnå affärsidén? Sker uppföljningar/avstämningar?

- **Kontroll kommer att ske hur företagsledningen arbetar med affärsidé/affärsplan och hur detta följs upp i verksamheten.**
- **Granska att affärsplanen hänger ihop med uppdraget utifrån bolagsordning och ägardirektiv.**
- **Granskning avseende återkoppling av affärsplanen till styrelse och ägare.**

Genomförd granskning

Företagsledningen har tagit fram en affärs och verksamhetsplan som omfattar 2017-2019, med visionen "Din glädje vår stolthet". Visionen ska spegla satsningen på förebyggande åtgärder för att skapa friska tänder och ett glatt leende hos patienter och kunder. Planen bifogas denna rapport.

Det finns ett antal mål som ska uppfyllas sista december 2019. Målen är kopplade till Kund, Verksamhet, Medarbetare och Finans. För Finans är målet att intäkterna ska uppgå till 265 Mkr med en bruttomarginal på 36% och rörelsemarginal på 2%.

Intäkterna för 2019 redovisas till 237 Mkr men måltalen för brutto- och rörelsemarginalen uppnås. Övriga målta kommer vi att följa upp i samband med vår slutrevision den 12 mars 2020.

5 Granskning av ekonomiska resultat, effektivitet och kvalitet

5.1 Kundtillfredsställelse och kvalitet

Finns rutiner för information till/kommunikation med kunder. Finns mätbara mål för kundtillfredsställelse och policy för kvalitetsarbete, är dessa kända i organisationen och sker mätning av måluppfyllelse?

- **Vi skall under aktuellt räkenskapsår följa upp om bolaget har några gjort några nya mätningar av kundtillfredsställelse och kvalitet. Vi skall vidare följa upp om styrelsen har tagit fram nya rutiner eller mätbara mål för kundtillfredsställelse och policy för kvalitetsarbete.**

Genomförd granskning

I verksamhetsberättelsen för 2019 redogör företagsledningen bl.a. för sitt arbete med patientupplevd kvalitet.

Under 2019 har vi provat ett nytt enkätverktyg i Office365 som heter Forms. Vi har använt oss av en läsplatta, där patienter kunnat svara på frågan.

"Är du nöjd med hur du blev bemött på kliniken idag".

Av 451 svarade 449 ja på att de blivit väl bemötta. Provperiod var under 4 månader

Folk tandvården Oxbacken har varit testklinik, och försöket har fallit ut väl.

Vi har även i samband med det gjort en enkät över hur personalen tyckte att enkätverktyget fungerade, de flesta var positiva eller mycket positiva.

Det har beslutats att samtliga kliniker kommer att använda enkätverktyget under 2020

Bolaget arbetar löpande med kvalitetsfrågor som man redovisar i verksamhetsberättelsen.

Vår bedömning är att ledningen arbetar aktivt med kvalitet och kundundersökningar.

5.2 Budget och flerårsprognos

Finns rutiner för upprättande av budget och prognoser med uppföljningar? Är säkerheten i budgets och prognoser tillfredsställande?

- **Kontroll sker genom substansgranskning av resultaträkning mot fastställd budget samt uppföljning av rutiner avseende bolagets budget- och prognoshantering. Vi har även för avsikt att följa upp bolagets rutiner avseende uppföljningsrapporter och periodiseringar.**

Genomförd granskning

Ledningen och styrelsen arbetar fram och antar en budget inför varje räkenskapsår. Ledningen följer upp budgeten kontinuerligt och gör avstämningar över respektive kliniks utfall som rapporteras till styrelsen. Vi kommer att få en presentation och uppföljning av resultat mot budget i samband med slutrevisionsmöte den 12 mars.

6 Granskning av intern kontroll

6.1 Organisation

Finns av styrelsen fastställd beskrivning av organisationen (organisationsplan/organisationsschema) med övergripande beskrivning av ansvar och befogenheter? Är budget och redovisning uppbyggd så att uppföljning sker på olika ansvarsnivåer?

Är företaget organiserat så att ett rimligt mått av ansvar har förts ut i organisationen?

Genomförd granskning

Enligt aktiebolagslagen svarar styrelsen för bolagets organisation och förvaltning. En god intern kontroll underlättar för styrelse och ledning att förvalta bolagens angelägenheter på ett bra sätt.

Ett bra system för intern kontroll ska förhindra att redovisningen innehåller väsentliga fel, som i sin tur kan leda till att styrelse fattar beslut på felaktiga underlag. Den interna kontrollen byggs upp av en organisation och av rutiner som innehåller rimliga kontroller för att redovisningen inte ska innehålla väsentliga fel.

Vi har under tidigare års revisioner bl.a. kartlagt de interna rutinerna för intäktsredovisning och inköp samt leverantörsfakturahantering.

Under 2019 har vi följt upp bolagets registrerade intäkter i T4 (patientjournalssystemet) som baseras på utförda behandlingar ute på kliniker, med bolagets bokförda intäkter i ekonomisystemet Aggresso. Detta följs upp kontinuerligt av bolagets ekonomifunktion och större differenser utreds. Differenser uppstår p.g.a. ett antal olika parametrar som icke beviljade tandvårdsinsatser, avräkning frisk tandvård, etc.

Per den sista december 2019 var avvikelsen 355 tkr (föregående år 62 tkr) – en avvikelse på 0,4% mot de avstämda intäkterna. Vi bedömer att den interna kontrollen är OK, så länge löpande kontrollerar differensen och vid större avvikelser än 500tkr går vidare och utreder differensen mer noggrant.

7 Sammanfattning

Den sammanfattande bedömningen för 2019 är att vi inte har någon anmärkning mot huruvida bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt huruvida den interna kontrollen är tillräcklig.

Vi avlämnar därför en granskningsrapport utan anmärkningar.

Västerås den 19/3 2020



Hans Pettersson
Av Regionfullmäktige utsedd lekmannarevisor

Biträde:



Johan Tingström
Öhrlings PricewaterhouseCoopers