

Skapad av: Tom Andersson, PLnpt	Dokument titel: Trafikavtal	Dokumentdatum: 2016-12-07
Dokumenttyp: Avtal	Ärendenummer: TRV 2016/106655	Motpart: RKM i T, U, W och X län
Fastställd av Anna Fällbom, PLnpt	Version:2016-12-07	Avser: Trafik i Bergslagen

**Trafikavtal mellan Trafikverket
och
Regionala Kollektivtrafikmyndigheten i
Örebro, Västmanlands, Dalarnas respektive
Gävleborgs län
avseende
interregional tågtrafik,
under perioden
11 december 2016 till tågplaneskiftet i
december 2021.**

Innehåll

1. Parter	3
2. Syfte och utförande	3
2.1 RKM:s åtagande	3
2.2 Trafikverkets åtagande	4
2.3 Information, bokning och försäljning av resetjänster	4
2.4 Fordonskrav/Tillgänglig kollektivtrafik	4
3. Organisation	5
3.1 Upphandling och avtalsoptioner	5
3.2 Resandestatistik och rapportering	5
3.3 Resandeundersökning	6
3.4 Nöjd kundundersökning	7
3.5 Revision och kontroll	7
3.6 Övrigt	7
4. Avtalsperiod	7
5. Ansvar	7
5.1 Ansvarsbefrielse (Force Majeure)	7
6. Ekonomi	8
6.1 Parternas ekonomiska åtagande	8
6.2 Nedsättning av ersättning	9
7. Ändringar och tillägg	9
8. Förtida uppsägning	9
9. Tvister	10
10. Överlåtelse av avtal	10
Bilaga 1. Trafikåtagande	11
Bilaga 2 Information, bokning och försäljning	15

1. Parter

Mellan Trafikverket (organisationsnummer 202100-5059) och Regionala Kollektivtrafikmyndigheten i Örebro (organisationsnummer 232100-0164), Västmanlands (organisationsnummer 232100-0172), Dalarnas (organisationsnummer 220000-1446) respektive Gävleborgs län (organisationsnummer 232100-0198) träffas följande avtal om samverkan kring viss interregional trafik med tåg och buss i Bergslagen, nedan kallat Trafikavtalet.

Regionala Kollektivtrafikmyndigheten (nedan kallad RKM) i Dalarna är Trafikverkets kontakt i frågor som rör detta avtal. Trafikverkets ersättning utbetalas till RKM i Dalarna. Fördelningen av ersättningen mellan respektive RKM ansvarar sedan RKM i Dalarna för.

1.2 Definitioner

Trafikavtal = Detta avtal mellan Trafikverket och RKM

Operatörsavtal = Avtal mellan Tåg i Bergslagen AB och Operatören.

2. Syfte och utförande

Parternas samverkan avser att:

- skapa interregionala tågförbindelser för orterna längs med linje 50 och 53 samt med buss på linje 121, med ett basutbud enligt Trafikverkets tillgänglighetskriterier som beskrivs i bilaga 1.
- finansiera den trafik som Tåg i Bergslagen upphandlar på RKM:s uppdrag, i enlighet med detta Trafikavtal och som definieras i bilaga 1.
- Att verka för att god anslutning till omgivande trafiksystem kan utvecklas och bibehållas, med särskild hänsyn till Älvdalen och Orsa.

Parterna förbinder sig att informera varandra i frågor som direkt eller indirekt påverkar förutsättningarna för den trafik som avses i detta Trafikavtal.

2.1 RKM:s åtagande

RKM åtar sig att under avtalsperioden för Trafikavtalet svara för att järnvägs- och busstrafik bedrivs enligt basutbudet som framgår av bilaga 1. I åtagandet ingår också att tillhandahålla fordon för trafiken.

RKM åtar sig även att

- verka för att Älvdalen och Orsa får goda bussförbindelser med interregional trafik till/från Mora.
- tillhandahålla information till allmänheten om gällande tidtabeller, priser och biljetter.
- verka för att trafikhuvudmän etablerar och vidmakthåller goda kollektiva anslutningsförbindelser till/från de stationer som trafikeras av den upphandlade trafiken. Anslutningstrafiken ska innebära korta övergångar med minimerad väntetid.

- verka för att kommuner planerar bebyggelse, service och näringsliv så att god tillgänglighet till tåg uppnås.
- i samverkan med berörda kommuner och andra intressenter verka för att förbättrade möjligheter till bilparkering genomförs vid tågstationer där resandepotential finns.

2.2 Trafikverkets åtagande

Trafikverket åtar sig att lämna ekonomisk ersättning till RKM för basutbudet på sträckorna, Mora-Borlänge, Gävle-Falun-Borlänge-Örebro-Mjölby samt Borlänge-Sälen enligt avsnitt 6.1 samt bilaga 1.

2.3 Information, bokning och försäljning av resetjänster

Information och biljettsystem i trafiken ska uppfylla kraven i Trafikverkets riktlinjer för tillhandahållande av information, bokning och försäljning av resetjänster. Riktlinjerna framgår av bilaga 2.

2.4 Fordonskrav/Tillgänglig kollektivtrafik

Transportsystemet ska vara utformat så att det är användbart för personer med funktionsnedsättning.

För tågtrafik ställer Trafikverket följande krav:

- Funktionshindrade ska kunna ta sig på och av fordonet.
- Fordonen ska vara utrustade med en rullstolsplats.
- Fordonet ska vara utrustat med toalett och den ska vara placerad i passagerarutrymmets golvnivå. Storlek och inredning ska anpassas till personer med funktionsnedsättning inklusive rullstolsburna.
- Fordonet ska vara utrustat med en inre hållplatsskylt som automatiskt längs linjen visar nästa hållplatsnamn, anslutningar, information om störningar etc. Skyltens konstruktion ska medge mycket god läsbarhet med plats för minst 16 tecken i kontrasterande färg.
- Fordonet ska vara utrustat med automatiskt eller manuellt hållplatsutrop.
- Nya tågfordon ska utrustas med alkolås.

För busstrafiken på sträckan Borlänge-Sälen ska fordonen vara utrustade med nigningsfunktion samt hiss, ramp eller annan anordning som hjälp vid på och avstigning, vara försett med en rullstolsplats samt toalett anpassad för funktionshindrade. Fordonen ska även vara utrustade med säkerhetsbälten, släckningssystem i motorrummet, alkolås, samt handsfreeutrustning till mobiltelefon för föraren.

3. Organisation

3.1 Upphandling och avtalsoptioner

RKM ska ansvara för att avtal tecknas med upphandlad operatör. RKM ska samråda med Trafikverket under upphandling eller inför eventuell förlängning av befintliga Operatörsavtal.

RKM förbinder sig att se till att Trafikverkets krav enligt avsnitt 2.1, 2.3, 2.4 samt 3.1 - 3.6 i Trafikavtalet tillgodoses fullt ut i Operatörsavtalet.

Trafikverket har rätt att ta del av allt material med anledning av upphandling och eventuell förlängning av Operatörsavtal samt övriga avtal som tecknas med anledning av trafikåtagandet.

3.2 Resandestatistik och rapportering

Kvartalsstatistik

Nedanstående statistik ska redovisas till Trafikverket fyra gånger per år. Statistiken ska lämnas kvartalsvis senast den 30 april, 31 juli, 31 oktober och för årets sista kvartal senast den 31 januari. Statistiken ska omfatta all trafik på linje 50, 53 samt 121. Statistiken ska vara fördelad per linje och per månad. Rapportering av statistik ska lämnas på det sätt som Trafikverket anvisar.

Redovisning per linje:

- antal resor per biljettyp för samtliga biljettyper
- antal personkilometer, totalt
- tillgänglighet för funktionshindrade (beskrivning av fordon och ledsagning etc.)
- totalt antal tidtabellslagda respektive producerade tågkilometer
- totalt antal planerade turer enligt tidtabell
- totalt antal turer som har producerats/genomförts (regularitet)
- driftstörningar och andra avvikelser fördelat på orsak samt linjenummer
- sittplatskilometer (antal sittplatser per fordon multiplicerat med antal utbudskilometer som har producerats per fordon)
- beläggning (antal personkilometer dividerat med antal sittplatskilometer)
- punktlighet vid avgång respektive ankomst inom 5 minuter från tidtabell enligt Trafikverkets statistik
- fordonstyper per linje
- ekonomi: intäkter samt kostnader
- utdömda viten eller andra nedsättningar av ersättning
- beslut om bonusersättning eller liknande.

Avvikelser ska kommenteras och åtgärder eller förslag till åtgärder ska redovisas.

Årsstatistik

RKM ska lämna följande resandestatistik för linje 50, 53 samt 121 en gång per år:

- antal påstigande fördelat på station, månad och biljettslag.

- antal resor per reserelation (dvs. från påstigningsstation till avstigningsstation) fördelat på år och biljettslag för resor där hela eller delar av resan görs på en av linjerna.
- antal personkilometer fördelat på år och biljettslag för resor där hela eller delar av resan görs på en av linjerna.

Uppgifterna gällande föregående år ska lämnas till Trafikverket skriftligt och på ett av Trafikverket godkänt datamedium senast den 28 februari varje år.

Om uppgifterna inte går att få fram ur biljettsystemet så ska RKM bekosta och genomföra en extra resandeundersökning hösten 2017 enligt de krav som beskrivs för resandeundersökning i avsnitt 3.5. Senast 31 maj 2017 ska Trafikverket fatta beslut om huruvida resandestatistiken är tillräcklig eller om en resandeundersökning ska genomföras.

Slutredovisning efter avtalsperiodens slut sker senast två månader efter slutförd trafik. Alla uppgifter ska redovisas av RKM på det sätt som Trafikverket anvisar.

Minst en gång per år ska Trafikavtalet och dess genomförande följas upp vid ett möte mellan parterna.

3.3 Resandeundersökning

RKM ska senast våren 2019 genomföra en resandeundersökning enligt ett, av Trafikverket, godkänt upplägg. RKM ska bekosta resandeundersökningen. Trafikverket har ramavtal om resandeundersökningar och RKM kan välja att använda detta eller göra en egen undersökning.

Undersökningen ska omfatta följande uppgifter:

- antal resor per år för samtliga resrelationer (från påstigningsstation till avstigningsstation) i trafikåtagandet fördelat på resärende.
- antal personkilometer per år för samtliga resrelationer (från påstigningsstation till avstigningsstation) i trafikåtagandet fördelat på resärende.
- för resor med start eller målpunkt utanför trafikåtagandet ska även framgå del av resandet (antal resor och personkilometer) som sker inom respektive utanför trafikåtagandet. Delen inom trafikåtagandet ska även fördelas på resor under respektive över 100 km.

Redovisning av reseärenden ska göras med indelning i ärendena: till/från den egna arbetsplatsen, resa under arbetet (tjänsteresa), till/från skola/utbildning (även högre utbildning), nöje/fritid/besök, inköp/service/kultur, sjukvård på region- eller universitetssjukhus, sjukvård vid annan vårdgivare eller "annat".

Undersökningen ska ha en sådan kvalitet och omfattning att den medger beräkning av representativa uppgifter för samtliga trafikerade linjer. Trafikverket ska godkänna uppläggningsen av undersökningen före genomförandet. Resultatet av undersökningen ska redovisas skriftligt och på ett av Trafikverket godkänt datamedium senast 30 juni 2019. Trafikverket ska ha tillgång till grunddata från undersökningen.

3.4 Nöjd kundundersökning

Trafikverket har rätt att varje år genomföra ombordundersökningar på linje 50, 53 och 121 där ett urval av resenärer får besvara frågor om trafiken. RKM ska betala Trafikverkets kostnader för undersökningarna mot faktura.

RKM ska utan ersättning ge den av Trafikverket anlitade undersökningspersonalen giltigt färdbevis på de linjer där undersökningen genomförs.

3.5 Revision och kontroll

Trafikverket har rätt att när som helst under avtalstiden utföra verksamhetsrevision för att kontrollera om den av RKM bedrivna verksamheten står i överensstämmelse med detta Trafikavtal. Eventuell revision ska ske på ett sådant sätt att RKM:s och operatörens verksamhet störs så lite som möjligt.

3.6 Övrigt

Trafikverket ska efter begäran få tillgång till övrig tillgänglig statistik och information om resandet och trafiken.

RKM utför ovanstående arbete och leverans av resandestatistik enligt avsnitt 3 utan särskild ersättning från Trafikverket.

4. Avtalsperiod

Detta avtal gäller från och med avtalets undertecknande till och med tågplaneskiftet i december 2021. Trafikåtagandet startar vid tågplaneskiftet i december 2016.

5. Ansvar

RKM ska säkerställa att trafiken bedrivs med en god kvalitet enligt detta Trafikavtal. Om RKM inte uppfyller kraven enligt Trafikavtalet har Trafikverket rätt att reducera ersättningen för trafiken enligt avsnitt 6.2.

5.1 Ansvarsbefrielse (Force Majeure)

Part är fri från ansvar för åtagande enligt detta Trafikavtal i den mån dess fullgörande hindras av arbetskonflikt inom eller utom parts verksamhet, eller på grund av sådant förhållande som krig, mobilisering, upplopp, statligt beslag, naturkatastrof, brand och olyckshändelse som inte orsakats av parten, dennes underleverantörer, underentreprenörer eller någon annan för vilken dessa svarar, och som inte heller med iakttagande av skälig aktsamhet kunnat undvikas, eller

sådan inskränkning i tillgången till eller förfoganderätten över rullande materiel, reservdelar, drivmedel eller energi som inte är att hänföra till RKM eller någon dessa anlitat.

Om trafik, på grund av omständigheter som avses ovan, inte utförs under någon tid, är RKM inte berättigade till någon ersättning för den tiden. Om händelse av nyss exemplifierat slag inträffar och om hindret kan antas bli varaktigt, äger vardera parten rätt att säga upp detta Trafikavtal till upphörande med iakttagande av **tre** månaders uppsägningstid.

6. Ekonomi

6.1 Parternas ekonomiska åtagande

Trafikverket åtar sig att lämna ekonomisk ersättning till RKM för basutbudet enligt tabell 1 samt bilaga 1. Trafikverket ersättning utgörs av ett fast belopp (utan indexering) under avtalsperioden. RKM svarar för samtliga kostnader utöver Trafikverkets fasta årliga ersättning.

Tabell 1:

Linjer	50 Mora-Borlänge	53 Gävle-Borlänge-Örebro-Mjölby	121 Borlänge-Sälen	
Basutbud / År	2 dagliga dubbelturer	2,5 dagliga dubbelturer	3 dagliga dubbelturer	Summa
2017 ¹	3 608 890	18 929 129	5 690 625	28 230 000
2018	3 608 890	18 929 129	5 690 625	28 230 000
2019	3 608 890	18 929 129	5 690 625	28 230 000
2020	3 608 890	18 929 129	5 690 625	28 230 000
2021	3 248 000	17 036 216	5 121 563	25 407 000
2022 ²	360 890	1 892 913	569 062	2 823 000
Summa	18 044 450	94 645 645	28 453 124	141 150 000

Trafikverkets ersättning utbetalas utan särskild rekvisition med en tolfedel av den avtalade årsersättningen den 10:e varje månad eller första därpå följande bankdag avseende aktuell kalendermånad.

Vid utbetalningen i december 2021 kommer 10 % av den årliga ersättningen att hållas inne tills att RKM har fullgjort sina åtaganden enligt Trafikavtalet. Om samtliga åtaganden inte fullgjorts senast 28 februari 2022 tillfaller den innehållna ersättningen Trafikverket.

¹ Ersättning från tidtabellsskifte den 11 december 2016.

² 10 % av ersättningen för 2021 kommer att hållas inne tills att RKM har fullgjort sina redovisningsskyldigheter enligt detta Trafikavtal.

6.2 Nedsättning av ersättning

Om RKM brister i åtagandet av basutbudet i avseende som regleras i detta avtal och rättelse ej vidtagits inom 2 veckor efter Trafikverkets skriftliga erinran äger Trafikverket rätt att reducera den totala årliga ersättningen med 5 %.

I den mån avtalad trafik inte utförts har Trafikverket rätt att innehålla och reducera ersättningen i en utsträckning som motsvarar trafikminskningen eller kvalitetsreduceringen.

Om RKM inte i tid lämnar redovisning av uppgifter om trafiken enligt avsnitt 3.1-3.6 så minskas Trafikverkets avtalade ersättning till RKM enligt avsnitt 6.1 med maximalt 20 000 kr för varje redovisningstillfälle då redovisningsskyldigheten inte uppfylls i tid. Samma sak gäller om RKM lämnar felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

7. Ändringar och tillägg

Större förändringar under avtalstiden beträffande det mellan RKM och Operatören träffade Operatörsavtalet, som berör de linjer Trafikverket delfinansierar (enligt avsnitt 2.2, 6.1 och bilaga 1 i detta Trafikavtal) förutsätter att RKM först träffat skriftligt tilläggsavtal med Trafikverket beträffande förändringen och dess påverkan på Trafikverkets ersättning. Som större förändring avses exempelvis tillämpning av frivolymsklausul som leder till minskat trafikutbud för de linjer Trafikverket delfinansierar (enligt avsnitt 2.2 i detta Trafikavtal); utöver de mindre förändringarna som är direkt orsakade av helgdagars förläggning under året.

Alla ändringar och tillägg till Trafikavtalet ska för att vara bindande godkännas skriftligen av båda parter och undertecknas av behörig firmatecknare.

8. Förtida uppsägning

Vid väsentliga förändringar av förutsättningarna för detta Trafikavtal, äger part rätt att uppta förhandling om ändring av villkoren i avtalet. Om parterna inte kan uppnå överenskommelse om skälig ändring inom 60 dagar från skriftligt meddelande härom, äger part rätt att säga upp Trafikavtalet. Uppsägningen kan ske vid första möjliga tågplaneskifte, dock att uppsägningstiden aldrig ska vara kortare än 6 månader. Med väsentlig förändring avses exempelvis om något järnvägsföretag ansöker om tåglägen hos Trafikverket för att utföra persontrafik på kommersiell grund på *någon av sträckorna* i RKM:s åtagande och som påverkar trafiken enligt detta Trafikavtal.

Om part bryter mot sina förpliktelser i detta Trafikavtal och inte vidtar rättelse inom 21 dagar från skriftlig erinran äger part rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

Part äger rätt att säga upp Trafikavtalet med omedelbar verkan om den operatör som tecknat Operatörsavtal med RKM ställer in sina betalningar, inleder ackordsförfarande eller försätts i konkurs.

Part äger vidare rätt att säga upp avtalet till den tidpunkt då Operatörsavtalet upphör om Operatörsavtalet mellan operatören och RKM sägs upp eller hävs.

9. Tvister

Tvister rörande detta Trafikavtal ska avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

10. Överlåtelse av avtal

Part får inte utan den andra partens skriftliga godkännande av behörig firmatecknare överlåta detta Trafikavtal eller rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan. Parternas rättigheter och skyldigheter enligt Trafikavtalet kan dock utan sådant godkännande övergå till annan myndighet eller organisation på grund av sådana författningsstyrda organisationsförändringar som innebär att partens verksamhet upphör och dess uppgifter på sådant sätt övergår.

Underskrifter

Detta avtal består av 10 sidor samt 2 bilagor och har upprättats i 5 exemplar varav parterna tagit var sitt.

2016-12-19..... 2016-12-13.....

**Regionala Kollektivtrafikmyndigheten
i Örebro**



Mats Gunnarsson
Ordf. Nämnden för Samhällsbyggnad

**Regionala Kollektivtrafikmyndigheten
i Västmanland**



Mohammad Sabet
Tf. Förvaltningschef

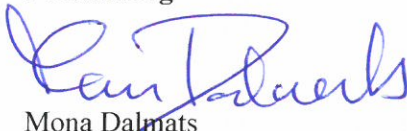
2016-12-13..... 2016-12-19.....

**Regionala Kollektivtrafikmyndigheten
i Dalarna**



Leif Nilsson
Ordf. Region Dalarna

**Regionala Kollektivtrafikmyndigheten
i Gävleborg**

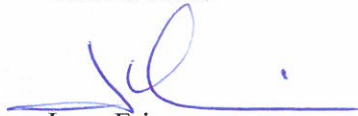


Mona Dalmats
Chefsjurist Region Gävleborg


Lars Siödin
Hållbarhetsdirektör
Region Gävleborg

2016-12-22.....

Trafikverket



Lena Erixon
Generaldirektör

Bilaga 1. Trafikåtagande (1/2)

Basutbud

Trafikverket finansierar ett basutbud som ska tillgodose interregionala förbindelser enligt Trafikverkets tillgänglighetskriterier.

Trafikverkets Tillgänglighetskriterier

Kriterium 1: Till Stockholm

God tillgänglighet (grön färg): Möjlighet att måndag till fredag nå centrala Stockholm (ej Arlanda eller Bromma) över dagen med vistelsetid på minst sex timmar så att man är framme före 10.00 och kan resa hem efter 16.00. Restiden ska inte vara längre än fyra timmar.

Acceptabel tillgänglighet (gul färg): Möjlighet att måndag till fredag nå centrala Stockholm (ej Arlanda eller Bromma) över dagen med vistelsetid på minst sex timmar. Restiden ska inte vara längre än fem timmar.

Kriterium 2: Från Stockholm

God tillgänglighet (grön färg): Möjlighet att på vardagar ta sig från Stockholm till kommunen med vistelsetid minst sex timmar och sedan kunna resa hem samma dag. Man ska kunna resa ut efter 06.00 och vara tillbaks före 24.00. Restiden ska inte vara längre än fyra timmar.

Acceptabel tillgänglighet (gul färg): Möjlighet att på vardagar ta sig från Stockholm till varje kommun med vistelsetid minst fyra timmar och sedan kunna resa hem samma dag. Man ska kunna resa ut efter 06.00 och vara tillbaks före 24.00. Restiden ska inte vara längre än fem timmar.

Kriterium 3: Internationella resor

God tillgänglighet (grön färg): Möjlighet att ta sig vidare internationellt, genom att ta sig till någon av flygplatserna Arlanda, Landvetter, Kastrup, Gardemoen eller Vaernes på vardagar med en ankomsttid senast 08.30. Resan ska inte behöva starta tidigare än 06.00.

Acceptabel tillgänglighet (gul färg): Möjlighet att ta sig vidare internationellt, genom att ta sig till någon av flygplatserna Arlanda, Landvetter, Kastrup, eller Gardemoen på vardagar med en ankomsttid senast 09.00. Resan ska inte behöva starta tidigare än 04.00.

I modellen har kriteriet preciserats till att ankomsten till hemorten för både god och acceptabel tillgänglighet ska ske senast 24.00. För god tillgänglighet ska återresan från flygplatsen inte börja tidigare än 17.00 och för acceptabel tillgänglighet ska återresan inte börja tidigare än 15.00.

Kriterium 4: Storstäder och storstadsalternativ

Tillgänglighet till Stockholm, Göteborg, Malmö, Sundsvall, Umeå, Luleå, Linköping, Köpenhamn, Oslo eller Trondheim.

God tillgänglighet (grön färg): Det ska vara möjligt att nå dessa orter en enkeltur på förmiddagen och en tur tillbaka på eftermiddagen sju dagar per vecka. Från varje kommun analyseras resmöjligheten till den storstad eller storstadsalternativ man har bäst resmöjligheter till. Restiden ska inte vara längre än tre timmar. Krav på fyra timmars vistelsetid mellan 10.00 och 18.00.

Acceptabel tillgänglighet (gul färg): Det ska vara möjligt att nå dessa orter en enkeltur på förmiddagen och en tur tillbaka på eftermiddagen sex dagar per vecka. Från varje kommun analyseras resmöjligheten till den storstad eller storstadsalternativ man har bäst resmöjligheter till. Restiden ska inte vara längre än fem timmar. Krav på fyra timmars vistelsetid mellan 10.00 och 18.00.

Flygresor har uteslutits för kriteriet med hänsyn till resans syfte.

Kriterium 5: Region-/universitetssjukhus

Följande orter har universitets- eller regionsjukhus: Umeå, Stockholm, Uppsala, Örebro, Linköping, Göteborg, Malmö och Lund.

God tillgänglighet (grön färg): Möjlighet att från varje kommun nå det regionsjukhus som man tillhör sju dagar i veckan med ankomst före 12.00 och avresa efter 16.00. Restiden från varje kommuncentrum till tillhörande regionsjukhus ska inte vara längre än tre timmar. Resan får inte starta före 03.00.

Acceptabel tillgänglighet (gul färg): Möjlighet att från varje kommun nå det regionsjukhus som man tillhör fem dagar i veckan med ankomst före 12.00 samt med avresa efter 16.00. Restiden från varje kommuncentrum till tillhörande regionsjukhus ska inte vara längre än fyra timmar. Resan får inte starta före 03.00.

Kriterium 6: Universitets- och högskoleorter

God tillgänglighet (grön färg): Goda veckopendlingsmöjligheter till minst tio av de 23 orterna. Det skall gå att resa från orten fredag efter 16.00 och till orten på söndag efter 12.00. Restiden ska inte vara längre än fem timmar.

Acceptabel tillgänglighet (gul färg): Goda veckopendlingsmöjligheter till minst fem av de 23 orterna. Det skall gå att resa från orten fredag efter 16.00 och till orten på söndag efter 12.00. Restiden ska inte vara längre än fem timmar.

Kriterium 7: Andra större städer

God tillgänglighet (grön färg): Möjlighet att från varje kommun nå huvudorten i minst tre kommuner med 50 000 invånare eller mer med en restid till respektive kommun på max tre timmar.

Acceptabel tillgänglighet (gul färg): Möjlighet att från varje kommun nå huvudorten i minst två kommuner med 50 000 invånare eller mer med en restid till respektive kommun på max fyra timmar.

Flygresor har uteslutits för kriteriet med hänsyn till resans syfte.

I modellen har preciserats att tur- och returresa ska se under samma dag.

Kriterium 8: Besöksnäring

God tillgänglighet (grön färg): Mer än hälften av Sveriges befolkning kan nå huvudorten i kommunen med maximalt 5 timmars restid.

Acceptabel tillgänglighet (gul färg): Mer än hälften av Sveriges befolkning kan nå huvudorten i kommunen med maximalt 7 timmars restid.

I modellen har preciserats att avresan ska ske tidigast klockan 06.00.

Kriteriet mäter möjligheten att resa långa sträckor mellan olika delar av landet och avser besöksnäring i vid mening, inte bara turism. Kriteriet kan vid behov användas för annan ort än huvudorten om väsentliga delar av kommunens besöksnäring är lokaliserad där.

Generell anmärkning

Generellt gäller för alla kriterier att i det fall kommunen i sig är en målpunkt, räknas kriteriet som uppfyllt eller, i kriterium 6 och 7, uppfyllt för en av de målpunkter som krävs för att kriteriet som helhet ska vara uppfyllt.³

³ Tillgänglighet handlar om att nå vissa funktioner. Om det som behöver nås finns i hemkommunen behövs ingen resa till en annan kommun för att nå det.

Bilaga 1. Trafikåtagande (2/2)

Tåg i Bergslagens trafik utöver basutbudet i 2017 års tidtabell				
Linje	Trafikomfattning	Enkelturer		
		Vardag	Lördag	Söndag
Buss 121	Sälenområdet - Malung - Borlänge	8	4	3
Buss 121	Malung - Borlänge	8	2	
Buss 121	Vansbro - Borlänge	2		
50/53	Mora - Borlänge - Mjölby	2	1	1
50	Mora - Borlänge	12	9	7
53	Gävle - Falun - Borlänge - Örebro - Hallsberg - Mjölby	9	8	8

Tåg i Bergslagens övriga trafik i 2017 års tidtabell				
Linje	Trafikomfattning	Enkelturer		
		Vardag	Lördag	Söndag
50	Falun - Borlänge - Sala	2		
53/50	Gävle - Falun - Borlänge - Uppsala - Stockholm	1		
53/50	Stockholm - Uppsala - Borlänge - Falun	1		
53/64	Gävle - Falun - Borlänge - Örebro - Hallsberg - Laxå	2		
53	Gävle - Falun - Borlänge - Örebro - Hallsberg	3	1	1
53	Gävle - Falun - Borlänge - Örebro	9		
53	Gävle - Falun - Borlänge - Ludvika	1		
53	Gävle - Falun - Borlänge	5	3	2
53	Falun - Borlänge - Örebro - Hallsberg - Mjölby	1		1
53	Falun - Borlänge - Örebro - Hallsberg	1		
53	Borlänge - Örebro - Hallsberg - Mjölby	2	1	2
53	Borlänge - Örebro - Hallsberg	2	3	2
53	Borlänge - Örebro	1		
53	Borlänge - Ludvika	1		
53/64	Lindesberg - Örebro - Hallsberg - Laxå	2		
53	Lindesberg - Örebro - Hallsberg	6		
53	Lindesberg - Örebro	4		
53	Örebro - Hallsberg - Mjölby	1		1
53/54	Gävle - Fagersta - Örebro - Hallsberg - Mjölby	1		
54	Gävle - Fagersta - Örebro - Hallsberg - Laxå	1		
54	Gävle - Fagersta - Örebro - Hallsberg	8		2
54	Gävle - Fagersta - Örebro		3	2
54	Gävle - Fagersta	2		1
54	Fagersta - Örebro		1	
55	Ludvika - Fagersta - Västerås - Stockholm	2	2	2
55	Ludvika - Fagersta - Västerås	14	10	10
55	Fagersta - Västerås	18		
64	Örebro - Hallsberg - Laxå	11		
64	Örebro - Hallsberg	8		
64	Hallsberg - Laxå	2		

Bilaga 2. Information, bokning och försäljning

Riktlinjer för samverkan angående information, bokning och försäljning av resetjänster

Det skall vara möjligt att enkelt få information och köpa biljetter i den svenska busstrafiken oberoende av val av resväg och oberoende av operatör. Mot denna bakgrund ger Trafikverket föreliggande riktlinjer för ett sammanhållet informations-, biljett- och bokningssystem.

Information

Operatören skall ge resenären tillgång till information om boknings- och inköpsmöjligheter, trafikutbud, tidtabeller, aktuella trafikstörningar samt priser inklusive förekommande rabatter och andra erbjudanden. Information skall ges på olika sätt (manuellt, i skrift, via Internet, per telefon (Call-center) etc.) och skall vara lättillgänglig för alla resenärsgupper.

Biljettförsäljning

Operatören skall sälja biljetter till egen trafik via ett ur resenärsperspektiv rimligt antal försäljningskanaler (på buss, över disk, via resebyråer eller andra ombud, via Internet etc.). Distribution bör ske utifrån samma mångfald av möjligheter.

Resplus

Operatören skall ansluta sig till Resplus så att resenären kan köpa genomgående biljett för resa även i det svenska järnvägssystemet på statens spåranläggningar, samt övriga delar av Regionala Kollektivtrafikmyndighetens regionala och lokala linjenät, med alla trafikslag och enligt de regler som ingår i Resplussamarbetet. Resplussystemet administreras av Samtrafiken i Sverige AB.

Samverkan med övriga biljett- och bokningssystem

Operatören skall sälja sina biljetter via ett eget system eller genom att anlita något annat på marknaden förekommande system (t ex Linkon/Petra eller DOSK/Tagplats).

Regionala Kollektivtrafikmyndigheten skall säkerställa att om biljett och bokningssystem införs det egna eller operatörens system via samtrafikgränssnittet^[1] eller liknande gränssnitt kommunicerar erforderlig information, som möjliggör för övriga persontrafikoperatörer i Sverige att, informera om, boka, sälja och distribuera operatörens biljetter via deras system och försäljningskanaler.

Operatören skall på motsvarande sätt kunna boka och sälja biljetter till övrig trafik i första hand det upphandlade systemet som avses i detta samverkansavtal men i förlängningen i hela det svenska Resplussystemet.

Förutom att säkerställa de tekniska förutsättningarna enligt ovan skall operatören upprätta nödvändiga försäljnings- och distributionsavtal med övriga operatörer i Sverige. Bokning, i det fall det förekommer och biljettförsäljning skall vara möjlig och försäljningsavtal skall vara upprättade senast två månader före trafikstart.

^[1] Samtrafikgränssnittet är ett särskilt kommunikationsgränssnitt som har upprättats av Trafikverket och Samtrafiken i Sverige AB efter samråd med representanter för bl a berörda tågoperatörer. Gränssnittet förvaltas av Samtrafiken. Uppdatering av gränssnittet görs efter samråd med berörda tågoperatörer.

Samtrafikgränssnittet reglerar strukturen, sättet samt innehållet när det gäller hur Operatörens försäljningssystem skall kommunicera med annat informations- och bokningssystem. Exempel på erforderlig information kan vara: trafik- och produktinformation, boknings- omboknings och avbokningsinformation, försäljnings-, biljett-, och avräkningsinformation. Gränssnittet är baserat på W3C:s definition av XML-standard.