



## Motion angående digitala vård och svarstider

Digitalt först är ett ledord i digitaliseringsarbetet och dagens strukturer och regelverk behöver utmanas för att verksamhetsutveckling med hjälp av digitaliseringen ska bli verklighet.

Den nationella vårdgarantin fastslår att samma dag som patienten söker vård skall denna få kontakt med till exempel en vårdcentral. Kontakten kan ske till exempel genom ett telefonsamtal, ett besök eller ett videosamtal. I regionens primärvårdsprogram fastslås att samma dag som man söker hjälp för ett hälsoproblem skall man få kontakt med vårdcentralen.

Om västmanlänningen däremot via Vårdguiden skickar ett digitalt meddelande till sin vårdcentral innebär gällande instruktion i primärvårdsprogrammet att vårdcentralen ska ge ett svar inom tre dagar.

Det ska vara lika enkelt och självklart att genomföra ett vårdbesök via nätet eller sin smarta telefon, som vid ett fysiskt besök på vårdcentralen eller sjukhuset. Patienten ska utifrån sin situation och behov kunna välja att göra sitt vårdbesök digitalt men en förutsättning för att fler skall ta del av den digitala vården är att den är lika eller mer tillgänglig än det traditionella telefonsamtalet eller det fysiska besöket.

Med anledning av detta yrkas,

Att Region Västmanlands digitala vårdkontakter via Vårdguiden skall besvaras enligt motsvarande regelverk som gäller för telefonkontakter.

Att Region Västmanland mäter och redovisar väntetider till digital vård och digital kontakt med vården på samma sätt som tillgänglighet till telefonkontakt och fysiska besök mäts.

Mikael Andersson Elfgrén

Stephanie Bruksgård

Anna Nygren

Silvana Enelo-Jansson

Pernilla Danielsson