

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 8 april 2019
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S) Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande Felicia Granath (V) Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot Peter Svensson (L), adjungerad ledamot
Ersättare	Carina Vallin (S) Ann-Christine Björkman (S) Anna Kramer (M)
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Charlotta Tonge, handläggare Katarina Bye, handläggare Amanda Uras, mötessekreterare

§ 13 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 14 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2019-02-04 justerats i föreskriven ordning.

§ 15 Justering

Patientnämndens beslut

1. Karin Andersson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 16 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 3 juni 2019 klockan 13.00.

§ 17 Muntlig information

Rekrytering av handläggare - Anna Amzoll informerar om ny handläggare som kommer att börja 6 juni.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 18 Media och kommunikation

Kommunikationsdirektör Eva Lindahl informerar om kommunikation och media och regionens allmänna riktlinjer.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 19 Nationell statistik

Anna Amzoll redovisar övergripande nationell statistik (IVO, LÖF, PN, Lex Maria) samt inkomna klagomål sedan föregående nämndsammanträde. Landets patientnämnder ligger på ungefär samma antal klagomål. I Region Västmanland har det sedan 2019-02-01 - 2019-04-08 inkommit 152 ärenden till Patientnämnden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 20 Förslag på redovisning av delegationsbeslut

Anna Amzoll visar ett förslag på redovisning av avslutande ärenden enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Mallen för delegationsbeslut godkänns enligt förslag.

§ 21 Anmälan av stödpersonuppdrag

Antalet stödpersoner är 27 stycken och antalet uppdrag är 39 stycken.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 22 Anmälan delegationsbeslut

Protokoll över beslut enligt delegation har sänts ut med handlingarna.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 23 Verksamhetsplan 2019

Anna Amzoll presenterar verksamhetsplan i enlighet med tidigare sammanträdes förslag på förändringar.

Patientnämndens beslut

1. Verksamhetsplan 2019 fastställs med redaktionella förändringar.

§ 24 Informationsinsatser

Anna Amzoll informerar om de informationsinsatser som gjorts och att kansliet fortsätter att aktivt delta i informationsinsatser.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 25 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Vid protokollet

Amanda Uras, mötessekreterare

Justerat 2019-04-16

Christina Ulvede
Ordförande

Karin Andersson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2019-04-17 intygas:

Amanda Uras