

Resultatmål	Indikator			
Målområde: Nöjda invånare i en attraktiv region				
Invånarna ska ha förtroende för regionens tjänster	Gul	Andel invånare som har förtroende för hälso- och sjukvården	2017: 65 % 2018: 64 %	Gul
		Andel invånare som anser att väntetiderna i hälso- och sjukvården är rimliga	2017: 58,5 % 2018: 58,0 %	Gul
		Andel invånare som är nöjd med kollektivtrafiken	2017: 62 % 2018: 62 %	Gul
Tillväxten ska vara hållbar i hela regionen	Grön	Regional utveckling: Måluppfyllelse enligt indikatorer I RUP (andel gröna)	2016: 48 % 2017: 52 %	Grön
Målområde: En god och jämlik hälsa				
Invånarnas hälsoläge ska vara gott och jämlikt	Gul	Andel vuxna invånare med självupplevd god hälsa	2012: 72 % 2017: 70 %	⊗
		Skillnader i självupplevd hälsa mellan socio-ekonomiska grupper	2012: 14 % 2017: 12 %	⊗
		Andel ungdomar med fullgod psykisk hälsa i årskurs 9 och år 2 i gymnasiet	2014: 48 % 2017: 39 %	⊗
		Genomsnittligt antal skadade tänder hos den mest sjuka tredjedelen 12-åringar	2017: 1,98 2018: 1,95	Gul
Målområde: En effektiv verksamhet av god kvalitet				
Verksamheten ska bedrivas med god tillgänglighet	Röd	Andel patienter som får sin vård minst enligt vårdgarantin	Se sidslut	Röd
		Nyttjande av e-tjänster, andel till 1177s e-tjänster anslutna invånare	2017: 49 % 2018: 58 %	Grön
		Processförbättring: Måluppfyllelse enligt program för processutveckling	2017: 2/7 Utgått	⊗
Verksamheten ska bedrivas på rätt nivå	Gul	Täckningsgrad (Andel öppenvård I primärvård)	2017: 52,7 % 2018: 52,5 %	Gul
Verksamheten ska bedrivas med god kvalitet	Grön	Medicinsk kvalitet: Andel utvalda sjukdomsområden som når uppsatt målvärde	2017: 65 % 2018: 65 %	Gul
		Patientsäkerhet: Måluppfyllelse enligt program för patientsäkerhet	2017: 3/6 2018: 3/6	Gul
Verksamheten ska bedrivas med godushållning av resurserna	Gul	Miljö- och klimatpåverkan: Måluppfyllelse enligt miljöprogram (<i>Resultatet 2017 redovisas här enligt samma form som 2018</i>)	2017: 3/5 2018: 3/5	Gul
		Nettokostnadsökningstakt	2017: 4,7 % 2018: 3,6 %	Grön
Regionens aktörer ska verka i linje med programmål	Grön	Egna regionala utvecklingsmedel per invånare	2017: 45:52 kr 2018: 45:05 kr	Röd
Målområde: Stolta och engagerade medarbetare och uppdragstagare				
Regionen ska vara en attraktiv arbetsgivare	Gul	Hållbart medarbetarengagemang (HME-index)	2017: 77 2018: 79	Grön
		Sjukfrånvaro	2017: 7,1 % 2018: 7,0 %	Gul
Regionen ska vara en professionell uppdragsgivare	Grön	Uppdragstagarindex (Ingen mätning 2018)	2017: 60 %	⊗
Målområde: En stark och uthållig ekonomi				
Regionen ska uppnå fastställt ekonomiskt resultat	Grön	Ekonomiskt resultat	2017: 162 mkr 2018: 215 mkr	Grön
Regionens finansiella ställning ska vara god	Grön	Soliditet	2017: 31 % 2018: 32 %	Grön

Vårdgaranti 2017/2018:

Primärvård: Tel. 95 %/inget värde 2018, Besök 85 %/86 %

Specialistsjukvård inkl psykiatri: Besök 85 %/79 %, Åtgärd 73%/67 %