

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 4 februari 2019
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S) Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande Felicia Granath (V) Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot
Ersättare	Carina Vallin (S) Ann-Christine Björkman (S) Anna Kramer (M) Eva Hölke (S), adjungerad ersättare
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Charlotta Tonge, handläggare Katarina Bye, handläggare Amanda Uras, mötessekreterare

§ 1 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 2 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2018-12-17 justerats i föreskriven ordning.

§ 3 Justering

Patientnämndens beslut

1. Marino Wallsten utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 4 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 8 april 2019 klockan 13.00.

§ 5 Muntlig information

Personalförändringar - Anna Amzoll informerar om förändringar i personalgruppen. En handläggare kommer att sluta och en ersättningsrekrytering pågår.

Utökat ansvarsområde verksamhetschef - Anna Amzoll informerar om ett utökat ansvar för henne som verksamhetschef även för Vårdgarantienheten som är under uppbyggnad. Patientnämnden och Vårdgarantienheten kommer vara två helt fristående enheter i relation till varandra utan sammanblandning vad det gäller arbetsorganisation eller gemensam personalstab, detta då Patientnämnden är en fristående verksamhet i relation till vården.

Media - Kansliet informerar om mediekontakt och visar en enklare guide som Kommunikationsenheten satt ihop.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.
2. Kansliet får i uppdrag att göra ett förslag på ett körschema för mediekontakt i Patientnämnden.

§ 6 Anmälan av delegationsbeslut

Protokoll över beslut enligt delegation har sänts ut.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.
2. Kansliet uppdras att i samband med framtida redovisning av delegationsbeslut komplettera med kort information som beskriver respektive ärende.

§ 7 Anmälan av stödpersonuppdrag

Antalet stödpersoner är 29 stycken och antalet pågående uppdrag är 41 stycken.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 8 Stödpersonsrelaterad information

Charlotta Tonge informerar och ger en lägesbild. Dialog om hur man kan locka fler personer till stödpersonuppdraget.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 9 Verksamhetsberättelse för patientnämnden 2018

Patientnämndens verksamhetsberättelse har sänts ut med handlingarna.

Anna Amzoll informerar att det 2018 inkom ca 1000 ärenden till patientnämnden och fördelningen liknade tidigare år, den främsta orsaken till att patienten vänder sig till patientnämnden gäller ärenden som rör vård och behandling. Patienten upplever att behandlingen är felaktig eller fördröjd men har även synpunkter gällande undersökning/utredning, medicinering och remisser.

Patientnämndens beslut

1. Verksamhetsberättelsen godkänns och överlämnas till fullmäktige.

§ 10 Verksamhetsplan

Anna Amzoll redogör för Patientnämndens verksamhetsplan 2019.

Patientnämndens beslut

1. Kansliet får i uppgift att tillsammans med presidiet tydliggöra målen och göra en prioriteringsordning.

§ 11 Utbildning av nämnden

Dialog om vad hur en kommande utbildningsinsats av ledamöterna skulle kunna se ut. Ett förslag om att bjuda in kommunerna för att informera om hur Patientnämnden arbetar.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 12 Övriga frågor

Silvana Enelo-Jansson lyfter frågan om rektusdistas med nekade operationer.

Vid protokollet

Amanda Uras, mötessekreterare

Justerat 2019-02-18

Christina Ulvede
Ordförande

Marino Wallsten
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2019-02-20 intygas:

Amanda Uras