

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 29 oktober 2018
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Ann-Christine Björkman (S), ersätter Marino Wallsten (S) Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande Felicia Granath (V)
Ersättare	Carina Vallin (S)
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Charlotta Tonge, handläggare Eva Ericsson, handläggare Katarina Bye, handläggare Lotta Rajahalme, handläggare Amanda Uras, mötessekreterare

§ 1 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 2 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2018-08-27 justerats i föreskriven ordning.

§ 3 Justering

Patientnämndens beslut

1. Silvana Enelo Jansson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 4 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ändras från 10 december 2018 till 17 december 2018 klockan 13.00 på grund av ett extrainsatt budgetfullmäktige 12 december.

§ 5 Muntlig information

Information om patientnämnden - Anna Amzoll, Lotta Rajahalme, Charlotta Tonge, Eva Ericsson och Katarina Bye informerar om uppdraget, lagen och om vad kansliet gör och hur ärendets gång ser ut.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras

§ 6 Nytt arbetssätt för patientnämnden

Anna Amzoll och Lotta Rajahalme presenterar förslag på nytt arbetssätt inom patientnämnden utifrån den nya lagstiftningen.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 7 Anmälan av delegationsbeslut

Protokoll över beslut enligt delegation har sänts ut.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 8 Anmälan av stödpersonuppdrag

Antalet stödpersoner är den 8 oktober 2018 29 stycken och antalet uppdrag är 28.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 9 Delegationsordning för patientnämnden

En ändring i delegationen är att verksamhetschef får delegation att avsluta patientärenden, något som tidigare gjordes av ordförande. Denna förändring görs för att möjliggöra patientnämndens nya arbetssätt som ämnar påbörjas efter årsskiftet.

Patientnämndens beslut

1. Delegationsordning för patientnämnden fastställs enligt förslag.

§ 10 Ortopedkliniken Västmanlands sjukhus

PK180092

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som upplever brister i omvårdnad.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschef för ortopedkliniken för att understryka vikten av att följa rutiner.

§ 11 Jourmottagningen PPHV och Hallstahammar FLM PPHV

PK180276

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som upplever felaktig diagnos.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetscheferna för jourmottagningen och Hallstahammars familjeläkarmottagning för att understryka vikten av att lyssna på patienten och barnperspektivet.

§ 12 Sjukvårdens larmcentral, Västmanlands sjukhus

PK180256

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som blir nekad ambulans vid samtal till 112.

Patientnämndens beslut

1. Förslag till beslut: Ärendet överlämnas verksamhetschefen för sjukvårdens larmcentral för att understryka bristande rutiner.

§ 13 Ortopedkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180267

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt lång väntan på behandling och brister i information och bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Förslag till beslut: Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ortopedkliniken för att understryka vikten av att upprätthålla vårdgarantin och ge patienten korrekt information.

§ 14 Byjordens familjeläkarmottagning, Privata vårdgivare

PK180271

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som inte känner sig tagen på allvar.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Byjordens flm, samt för kännedom till vårdvalsensheten för att påpeka bristande rutiner.

§ 15 Bäckby Vårdcentral, primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180277

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som på grund av felaktigt läkarintyg nekas ersättning.

Patientnämndens beslut

1. Förslag till beslut: Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Bäckby vc för att understryka vikten av att lyssna på patienten och påpeka bristande rutiner.

§ 16 Hallstahammars-Kolbäcks familjeläkarmottagning, primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180281

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som beskriver ett mycket dåligt bemötande från läkare på mottagningen.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Hallstahammar-Kolbäck flm för att understryka vikten av ett bra bemötande.

§ 17 Mitt Hjärta vårdcentral Fagersta, privata vårdgivare

PK180313

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som glömts bort vid öppen mottagning.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Mitt hjärta vc, samt för kännedom till vårdvalsenheten, för att påpeka bristande rutiner och bristande hantering av sekretess.

§ 18 Ullvi-Tuna familjeläkarmottagning, primärvård, psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180322

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient upplevt brister i undersökning, bemötande samt nekats läkemedel.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschef för Ullvi-Tuna flm för att understryka vikten av ett bra bemötande och bristande hantering av recept.

§ 19 Sammanträdesdatum 2019

Nämnden föreslås sammanträda klockan 13.00 följande datum 2019:

Måndag 4 februari

Måndag 8 april

Måndag 3 juni

Måndag 26 augusti

Måndag 7 oktober

Måndag 9 december

Patientnämndens beslut

1. Sammanträdestiderna för 2019 fastställs enligt förslaget.

§ 20 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Vid protokollet

Amanda Uras, mötessekreterare

Justerat 2018-11-07

Christina Ulvede

Ordförande

Silvana Enelo-Jansson

Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla 2018-11-08 intygas:

Amanda Uras