

Organ	Patientnämnden
Plats	Mälaren, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 16 april 2018
Ledamöter	Anna Maria Romlid (V), Ordförande Rigmor Åkesson (S), 1:e vice ordförande Kaarina Waardahl (MP) Andreas Weiborn (M), 2:e vice ordf Gabriella Thies (L) Solveig Nilsson (S), adjungerad Rikard Eriksson (S), ersätter Peter Molin, adjungerad
Ersättare	Ann-Christine Björkman (S) Bahareh Wolde (MP) Silvana Enelo-Jansson (M)
Övriga	Anne-Marie Blomqvist Kangro, enhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Eva Ericsson, handläggare Katarina Bye, handläggare Lotta Rajahalme, handläggare Christina Ersson, mötessekreterare

§ 17 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 18 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2018-02-05 justerats i föreskriven ordning.

§ 19 Justering

Patientnämndens beslut

1. Rigmor Åkesson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 20 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 28 maj 2018 kl. 13.00.

§ 21 Muntlig information

Muntlig information:

- Anne-Marie Blomqvist Kangro informerar om aktuella personalförändringar vid patientnämndens kansli.
- Ordföranden tar upp att nämnden på senare tid fått in allt fler anmälningar om nedtrappning av narkotikaklassade läkemedel. IVO kommer att granska ämnet. Ärendet tas upp på nästa möte för ytterligare information.

§ 22 Anmälan av beslut enligt delegation

Bilaga 1 och 2 Protokoll över beslut enligt delegation har sänts ut.

§ 23 Anmälan av stödpersonärenden

Antalet stödpersoner uppgår till 30 och antalet pågående uppdrag till 38.

Patientnämndens beslut

1. Anmälan av stödpersonärenden noteras.

§ 24 Gemensam riktlinje för ersättning till patienter vid ekonomisk skada orsakad av vården – vid inställd operation, undersökning/behandling eller besök

RV180155

Patientnämnden ställde sig vid sammanträdet 2016-06-13 § 47 bakom ett nämndinitiativ om att landstinget behöver ta fram en riktlinje kring hantering av ersättningsanspråk för ärenden som inte omfattas av Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag (LÖF). En skrivelse överlämnades till landstingsstyrelsen för att påpeka problematiken.

Regionstyrelsen godkände vid sammanträdet 2018-01-31 § 11 Gemensam riktlinje för ersättning till patienter vid ekonomisk skada orsakad av vården – vid inställd operation, undersökning/behandling eller besök. Riktlinjen har tagits fram gemensamt inom Uppsala- Örebro sjukvårdsregion.

Riktlinjen redovisas för nämnden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 25 Patientärende, Medicinkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170370

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt brister i sekretess.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till enhetschefen och verksamhetschefen för medicinkliniken för att påpeka bristande sekretess.

§ 26 Patientärende, Infektionskliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170543

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som beskriver brister i information och omvårdnad.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för infektionskliniken för att påpeka brister i information och omvårdnad.

§ 27 Patientärende, Jourmottagningen, Primärvård, psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK170547

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som inte upplevt sig lyssnad till.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för jourmottagningen för att understryka vikten av att lyssna på patienten.

§ 28 Patientärende, Viksäng Irsta vårdcentral, Primärvård, psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180015

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som inte upplevt sig lyssnad till.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen och chefsläkaren på Viksäng Irsta vårdcentral för att understryka vikten av att lyssna på patienten och påpeka bristande rutiner.

§ 29 Patientärende, Ortopedkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180039

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som fått felaktig information om vårdgarantin.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för att understryka vikten av att följa vårdgarantin och ge patienten korrekt information.

§ 30 Patientärende, Grindberga Vårdcentral, Privata vårdgivare

PK180045

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt ett dåligt bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Grindberga vårdcentral för att understryka vikten av ett bra och respektfullt bemötande samt följsamhet av sekretess samt, för kännedom till vårdvalsenheten.

§ 31 Patientärende, Akutkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170498

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt ett dåligt bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för akutkliniken för att understryka vikten av ett professionellt bemötande och att inte skuldbelägga patienten.

§ 32 Patientärende, Barn- och ungdomskliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170504

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som upplevt brister i bemötande och information.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för barn- och ungdomskliniken för att understryka vikten av att ta hänsyn till barnets perspektiv och sammanhållen information.

§ 33 Patientärende, Ögonkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170512

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt otydlighet i väntan på operation.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ögonkliniken för att understryka vikten av ett professionellt förhållningssätt.

§ 34 Patientärende, Vuxenpsykiatri, Primärvård, psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK170542

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt bristande kontinuitet i sin kontakt på mottagningen.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för vuxenpsykiatri för att understryka vikten av en fast läkarkontakt samt att lyssna på patienten.

§ 35 Patientärende, Unilab AB, Privata verksamheter

PK170515

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt brister i rutiner, information och bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen på Unilab AB för att understryka vikten av ett bra bemötande samt, för kännedom till vårdvalsenheten.

§ 36 Patientärende, Unilab AB, Privata verksamheter

PK170497

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt ett dåligt bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen på Unilab AB för att understryka vikten av ett bra bemötande samt, för kännedom till vårdvalsensheten.

§ 37 Övriga frågor

- Diskussion kring hur nämndens påpekanden hanteras på chefsnivå.
- Vid nästa nämndsammanträde önskas en dragning om det nya personuppgifts-direktivet GDPR som träder i kraft under maj, och hur det kan påverka nämndens arbete.

Vid protokollet

Christina Ersson, mötessekreterare

Justerat 2018-05-03

Anna Maria Romlid
Ordförande

Rigmor Åkesson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2018-05-07 intygas:

Christina Ersson