

Organ	Patientnämnden
Plats	Bubbholmen, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 5 februari 2018
Ledamöter	Anna Maria Romlid (V), Ordförande, §§ 8 Rigmor Åkesson (S), 1:e vice ordförande, §§ 1-7 Kaarina Waardahl (MP) Silvana Enelo-Jansson (M) tjänstgör på vakant plats (M) Peter Molin (M), adjungerad Rikard Eriksson (S) adjungerad, ersätter Solveig Nilsson (S), adjungerad
Ersättare	Ann-Christine Björkman (S)
Övriga	Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Anne-Marie Blomqvist Kangro, enhetschef Charlotta Tonge, handläggare Charlotte Wik, handläggare Lotta Rajahalme, mötessekreterare

§ 1 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den utsända föredragningslistan fastställs.

§ 2 Föregående protokoll

Patientnämndens protokoll från sammanträdet 2017-12-11 anmäls justerat.

§ 3 Justering

Patientnämndens beslut

1. Peter Molin utses att med ordföranden justera dagens protokoll.

§ 4 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 16 april 2018 kl 13.00, under förmiddagen kommer en utbildning att hållas.

§ 5 Anmälan av beslut enligt delegation

BILAGA 1 OCH 2

Protokoll över beslut enligt delegation har sänts ut.

§ 6 Anmälan av stödpersonärenden

Antalet stödpersoner uppgår den 5 februari 2018 till 32 och antalet pågående uppdrag till 39.

Patientnämndens beslut

1. Anmälan av stödpersonärenden noteras.

§ 7 Muntlig information

A. Aktuellt vid patientnämndens kansli

- Redogörelse för en dialyspatients berättelse
- Ortopedkliniken har många klagomål nu på grund av brister på narkossjuksköterskor

B. Patientsäkerhetsteamet berättar om nya Lex Maria rutiner

Carina Bolander Blomberg från centrala patientsäkerhetsteamet berättar om utredning och handläggning av allvarliga vårdskador. Hon tar upp hur anmälningar görs, hur många de är, vad de gäller och om hur arbetet efter en lex maria ser ut.

§ 8 Verksamhetsberättelse för patientnämnden 2017

PK180027

Patientnämndens verksamhetsberättelse har sänts ut med handlingarna.

Under 2017 har patientnämndens kansli mottagit 1133 ärenden. Den största gruppen som kontaktar patientnämndens kansli är kvinnor 60-69 år. Den vanligaste orsaken till kontakten gällde vård och behandling så som felaktig eller fördröjd behandling, synpunkter på undersökningar, medicinering och remisser.

Patientnämndens beslut

1. Verksamhetsberättelsen godkänns och överlämnas till fullmäktige.

§ 9 Patientärende, Kollektivtrafiken och Västmanlands sjukhus Köping

PK170414

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som berättar om patient som transporterats till fel adress.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Västmanlands sjukhus Köping för att understryka vikten av att följa uppsatta rutiner vid bokning av sjukresor.

§ 10 Patientärende, Citypraktiken familjeläkarmottagning, privata vårdgivare

PK170434

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som fått fel information om sitt hälsotillstånd per telefon.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Citypraktiken för att understryka vikten av ett bra bemötande och påpeka brister i rutiner, samt för kännedom till vårdvalsenheten.

§ 11 Patientärende, Caphio Vallby familjeläkarmottagning, privata vårdgivare

PK170447

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för tidigare bröstcancerpatient som sökt vård och inte blivit lyssnad till.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Capio Vallby för att understryka vikten av att lyssna på patienten, samt för kännedom till vårdvalsenheten.

§ 12 Patientärende, Capio Vallby familjeläkarmottagning, privata vårdgivare

PK170437

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt ett dåligt bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Capio Vallby för att understryka vikten av ett professionellt bemötande, samt för kännedom till vårdvalsenheten.

§ 13 Patientärende, Achima Care Sala Vårdcentral, privata vårdgivare

PK170460

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt dålig kontinuitet i sin behandling.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Achima Care Sala för att understryka vikten av att lyssna på patienten, samt för kännedom till vårdvalsenheten.

§ 14 Patientärende, Achima Care Sala Vårdcentral, privata vårdgivare

PK170432

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som upplevt brister i rutiner kring utskrivning av läkemedel.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Achima Care Sala för att påpeka bristande rutiner, samt för kännedom till vårdvalsenheten.

§ 15 Patientärende, Öron näsa hals kliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170407

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för förälder och barn som upplevt dåligt bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för öron näsa hals kliniken för att understryka vikten av att ta hänsyn till barnets perspektiv i vårdsituationen.

§ 16 Övriga frågor

Kanslichef Anne-Marie Blomqvist Kangro informerar om att patientnämnderna i Sverige har skickat en förfrågan om deltagande på almedalsveckan 2018. Det innebär att patientnämnderna tillsammans ställer ut och håller i seminarier under Almedalsveckan för att sprida kunskapen om verksamheten. Kostnaden för detta är 20 000-30 000 kronor per patientnämnd. Nämnden efterfrågar ekonomisk redovisning och plan för ärendet, kansliet beslutar själva om Västmanlands medverkan utifrån den budget som finns.

Vid protokollet

Lotta Rajahalme, mötessekreterare

Justerat 2018-02-26

Anna Maria Romlid
Ordförande (§§ 8)

Rigmor Åkesson
Ordförande (§§ 1-7)

Peter Molin
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2018-02-27 intygas:

Lotta Rajahalme