

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 11 december 2017
Ledamöter	Anna Maria Romlid (V), Ordförande Rigmor Åkesson (S), 1:e vice ordförande Kaarina Waardahl (MP) Susanne Henning Aihonen (M), 2:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), ersätter Gabriella Thies (L) Solveig Nilsson (S) adjungerad Peter Molin (M) adjungerad
Ersättare	Bahareh Wolde (MP)
Övriga	Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Anne-Marie Blomqvist Kangro, enhetschef Charlotta Tonge, handläggare Charlotte Wik, handläggare Lotta Rajahalme, mötessekreterare

§ 100 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 101 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2017-10-23 justerats i föreskriven ordning.

§ 102 Justering

Patientnämndens beslut

1. Rigmor Åkesson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 103 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 5 februari 2018 kl. 13.00.

§ 104 Muntlig information

Patientnämndens kansli informerar om vad som är aktuellt

- Sammanträdet i april planeras bli en heldag
- Nytt ansvar 2018 i och med att ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården träder i kraft den 1 januari 2018.

§ 105 Anmälan av beslut enligt delegation

BILAGA 1 OCH 2

Protokoll över beslut enligt delegation har sänts ut.

§ 106 Anmälan av stödpersonärenden

Antalet stödpersoner uppgår den 28 november 2017 till 28 och antalet pågående uppdrag är 36.

Patientnämndens beslut

1. Anmälan av stödpersonärenden noteras.

§ 107 Verksamhetsplan 2018-2020 och fokusområden 2018

PK170526

Verksamhetsplan för patientnämnden ingår i verksamhetsplan för centrum för hälso- och sjukvårdsutveckling. De fokusområden som lyfts fram i verksamhetsplanen och som är övergripande för centrum för hälso- och sjukvårdsutveckling är analys, digitalisering samt samverkan och information.

Patientnämnden fastställer fokusområden som registreras i synergi, förslaget är att dessa 2018 blir:

- tillgänglighet
- vårdgaranti
- information
- delaktighet

De föreslagna fokusområdena utgår från patientlagen och går att följa över flera kliniker.

Aktiviteter för patientnämndens kansli under 2018 blir att:

- Utforma en analysmodell för klagomål och synpunkter
- Utveckla registrering i synergi med nya rapporter och fokusområden
- Utveckla samarbetet med patientsäkerhetsteamet
- Verka för digitalisering av hantering av klagomål
- Fördjupa samarbetet med IVO
- Rekrytera stödpersoner
- Göra informationsinsatser till regionens och kommunens vårdgivare

Patientnämndens beslut

1. Informationen om verksamhetsplan noteras.
2. Fokusområden i synergi för 2018 fastställs till tillgänglighet, vårdgaranti, information och delaktighet.

§ 108 Patientärende, Barnkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170095, PK170180, PK170181

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för tre fall där verksamhetens svar till anhöriga inte svarar på framförda synpunkter.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för barnkliniken för att understryka vikten i att svara på dom synpunkter som anhöriga lyfter, nämnden påpekar att en ny lag träder i kraft nästa år enligt vilken ärenden gällande barn ska hanteras skyndsamt.
2. Ärende PK170181 överlämnas för kännedom till patientsäkerhetsteamet.

§ 109 Patientärende, Ortopedkliniken, Västmanlandssjukhus Västerås och Kollektivtrafikförvaltningen

PK170324

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som beskriver brister i administrativa rutiner.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ortopedkliniken för att påpeka brister i rutiner.

§ 110 Patientärende, Ortopedkliniken, Västmanlandssjukhus Västerås

PK170384

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt dåligt bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ortopedkliniken för att understryka vikten av ett bra bemötande.

§ 111 Patientärende, Sala Väsby familjeläkarmottagning, Primärvård, psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK170411

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som upplevt brister i bemötande i samband med vård av barn.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Sala Väsby FLM för att understryka vikten av att beakta barnperspektivet.

§ 112 Patientärende, Kollektivtrafikförvaltningen

PK170420

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som nekats sjuktransport.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till kollektivtrafikförvaltningen för att påpeka brister i rutiner och understryka vikten av att lyssna på patienten.

§ 113 Patientärende, Viksäng Familjeläkarmottagning, Primärvård, psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK170422

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig till patient vars operation ställs in och hälsotillståndet stadigt försämras.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Viksäng FLM för att understryka brister i tillgänglighet och rutiner samt vikten av ett bra bemötande.

§ 114 Patientärende, Barn- och ungdomskliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170192

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som fått gå hem med PVK kvar.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för barn- och ungdomskliniken för att påpeka brister i rutiner.

§ 115 Patientärende, Rättspsykiatri, Primärvård, psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK170343

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient med diabetes som inte fått sitt insulin enligt ordination.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för rättspsykiatri för att påpeka brister i rutiner.

§ 116 Patientärende, Unilab Röntgen, Privata vårdgivare

PK170344

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt bristande sekretess.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Unilab, samt för kännedom till vårdvalsenheten, för att understryka vikten av sekretess.

§ 117 Patientärende, Ortopedkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170363

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt bristande hantering av remiss.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ortopedkliniken för att påpeka brister i rutiner.

§ 118 Patientärende, Achima Care Köping, Privata vårdgivare

PK170367

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för god man som inte fått kompletta brevsvår.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Achima Care Köping för att påpeka brister i rutiner.

§ 119 Patientärende, Vuxenpsykiatri, Primärvård, psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK170382

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt bristfälligt bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för vuxenpsykiatri för att understryka vikten av ett professionellt bemötande.

§ 120 Patientärende, Akutkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK170394

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som ifrågasätter om man kan skicka hem en patient utan att säkerställa att denne tas omhand.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för akutkliniken för att påpeka brister i att följa rutiner och brister i omvårdnad.

§ 121 Patientärende, Unilab Röntgen, Privata vårdgivare

PK170399

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt en lång väntetid.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Unilab, samt för kännedom till vårdvalsenheten, för att understryka vikten av ett bra och jämlikt bemötande.

§ 122 Patientärende, Capio Vårdcentral Vallby, Privata vårdgivare

PK170368

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplever bristande sekretess.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Capio Vårdcentral Vallby för att understryka vikten av sekretess.

§ 123 Övriga frågor

Ordförande tackar för året som gått och önskar alla en god jul.

Susanne Henning Aihonen tackas särskilt, då detta är hennes sista sammanträde i Region Västmanland.

Rigmor Åkesson önskar ordförande och tjänstemännen en god jul på nämndens vägnar.

Vid protokollet

Lotta Rajahalme, mötessekreterare

Justerat 2017-12-28

Anna Maria Romlid
Ordförande

Rigmor Åkesson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2018-01-02 intygas:

Andreas Engstedt