

Organ	Patientnämnden
Plats	Sammanträdesrum Lindö/Teams
Tidpunkt	Måndagen den 6 september 2021
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S), deltar på distans Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande, deltar på distans Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande, deltar på distans Felicia Granath (V), deltar på distans Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans Peter Svensson (L), adjungerad ledamot
Ersättare	Carina Vallin (S), deltar på distans Ann-Christine Björkman (S), deltar på distans
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Cecilia Skanser, mötessekreterare Håkan Hult, verksamhetsutvecklare Vuxenpsykiatri, deltar på distans § 43 Charlotta George, sakkunnig patientsäkerhet Socialstyrelsen, deltar på distans § 45

§ 39 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 40 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2021-05-31 justerats i föreskriven ordning.

§ 41 Justering

Patientnämndens beslut

1. Karin Andersson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 42 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 4 oktober 2021 kl 13.00.

§ 43 Återkoppling vuxenpsykiatri

Anna Amzoll inleder med att kort presentera statistik över inkomna ärenden gällande psykiatri under 2019, 2020 och första halvåret 2021.

Nämnden diskuterar bland annat personalsituationen inom vuxenpsykiatri, tillvägagångssätt vid nedtrappning av medicin, bemötanderapporten samt hur

patientnämndens arbete kan bidra till verksamheten. Vidare diskuteras om klagomål som kommer in till verksamheten liknar de som kommer in till patientnämnden, hur information om klagomålen sprids ut i verksamheten, belastningen på verksamheten samt pandemins påverkan. Nämnden diskuterar även äldreomsorgar samt vikten av återkoppling och uppföljning.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 44 Muntlig information

- Möte med verksamhetschefer i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Anna Amzoll berättar att hon deltog vid ett möte med samtliga verksamhetschefer inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen den 1 juni och informerade om patientnämndens arbete.

- Information om sommaren samt ärenden

Anna informerar om att tillgänglighet har kunnat hållas under sommaren, ingen stängning av verksamheten har behövts. Inflödet av ärenden har varit lite högre än under sommaren 2020 och ärendena är något mer komplicerade. Vad beträffar stödpersonsverksamheten är det en högre frekvens gällande LPT, lagen om psykiatrisk tvångsvård, och LRV, lagen om rättspsykiatrisk vård, och patienterna inkommer i större utsträckning med önskemål gällande val av stödperson. Det har även varit ett ökat antal ärenden över regiongränserna.

Anna redovisar sedan statistik över inkomna ärenden mellan 1 januari och 20 augusti 2020 jämfört med samma period 2021. Antal ärenden totalt har ökat, informationsärenden har minskat och skriftliga ärenden har ökat. Hon visar en jämförelse över ärendetyper för 2020 och 2021, där diagnosärenden sticker ut särskilt med en ökning. Vidare redogör hon för statistik från 2017 till 2021 gällande just diagnosärenden och visar statistik för klagomål relaterade till fördröjda cancerdiagnoser samt några exempel på ärenden utifrån det.

Nämnden diskuterar handläggningstid gällande cancerdiagnoser, behovet av att se närmare på varför ärendena ökar och samt ett eventuellt mörkertal i antal ärenden. Vidare diskuteras nationella riktlinjer och vad patientnämnden kan göra för att arbeta med frågan.

Anna berättar om de möjligheter kansliet kan erbjuda, som att sammanställa en rapport gällande fördröjda diagnoser och att bjuda in någon från verksamheten som har hand om cancerdiagnoser.

Nämnden diskuterar att det är viktigt att utreda frågan vidare och önskar att en rapport tas fram.

Patientnämndens beslut

1. Kanslichefen får i uppdrag att ta fram en rapport över fördröjda diagnoser.

§ 45 Informations- och dialogforum med Socialstyrelsen

Charlotta George inleder med kort information om Socialstyrelsens uppdrag och arbete gällande patientsäkerhet och uppdraget från regeringen, att ansvara för samordning av insatser för genomförandet av den nationella handlingsplanen. Hon berättar bland annat om en e-utbildning i patientsäkerhet som lanseras hösten 2021 och presenterar statistik gällande vårdskador, informerar kort om vårdskador inom kommunal hälso- och sjukvård samt nämner de mest allvarliga vårdskadorna, varav de vanligaste är vårdrelaterad infektion. Hon berättar även om Skador vid vård av covid-19 patienter, en rapport från SKR, Sveriges Kommuner och Regioner.

Nämnden diskuterar multiresistenta bakterier, belastningen på sjukvården och brist på vårdplatser samt överbeläggning kontra utlokalisering och kompetens gällande patientsäkerhet inom kommunal respektive regional hälso- och sjukvård.

Charlotta presenterar den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet, som är den första i Sverige, och redogör för handlingsplanens fokusområden och syfte. Vidare betonar hon att förebyggande arbete är centralt för att skapa en säker vård.

Nämnden diskuterar vikten av att arbeta mer proaktivt och lyfta fram värdet med patientsäkerhetsarbetet.

Charlotta berättar vidare om fyra grundläggande förutsättningar för att nå målet om en god och säker vård, engagerad ledning och tydlig styrning, en god säkerhetskultur, adekvat kunskap och patienten som medskapare.

Nämnden diskuterar organisationskultur och attityder inom vården, samt anpassat stödmaterial för att underlätta kompetensarbetet.

Charlotta redogör för handlingsplanens fem prioriterade fokusområden och vikten av uppföljning och analys inom området samt berättar om ett nytt analysverktyg, Stärkt patientsäkerhetsarbete i regioner, som stöd för regionernas utvecklingsarbete av patientsäkerhet. Avslutningsvis berättar hon om arbetet framåt med att bland annat sprida information och kunskap om handlingsplanen.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 46 Anmälan beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 47 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 35 st och antal pågående uppdrag är 44 st.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 48 Sammanträdesdatum 2022

Patientnämnden föreslås sammanträda följande dagar klockan 13:00 under 2022:

31 januari, 4 april, 30 maj, 5 september, 3 oktober, 5 december.

Patientnämndens beslut

1. Sammanträdesdatum 2022 fastställs enligt ovan.

§ 49 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2021-09-10

Christina Ulvede
Ordförande

Karin Andersson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2021-09-10 intygas:

Cecilia Skanser