

Organ	Patientnämnden
Plats	Mälaren, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 7 december 2020
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S), deltar på distans Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande, deltar på distans Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande, deltar på distans Felicia Granath (V), deltar på distans Bengt-Åke Nilsson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans Peter Svensson (L), adjungerad ledamot, deltar på distans
Ersättare	Carina Vallin (S), deltar på distans Ann-Christine Björkman (S), deltar på distans Anna Kramer (M), §§ 46-57, deltar på distans
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef, Patientnämndens kansli Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare, deltar på distans Cecilia Skanser, mötessekreterare Mats Rothman, verksamhetschef, Smärtrehab Västmanland, deltar på distans Katarina Bye, handläggare, Patientnämndens kansli, deltar på distans

§ 46 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg av en övrig fråga om tandvård.

§ 47 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2020-10-05 justerats i föreskriven ordning.

§ 48 Justering

Patientnämndens beslut

1. Silvana Enelo-Jansson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 49 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 1 februari 2021 kl 13.00.

§ 50 Dialog Läkemedelsrapport

Anna Amzoll inleder med en kort sammanfattning av innehållet i läkemedelsrapporten, som presenterades i sin helhet vid patientnämndens sammanträde 2020-08-24.

Mats Rothman informerar om vårdorsakat läkemedelsberoende och den översyn över förskrivningen av beroendeframkallande läkemedel i regionen som pågår sedan 2017. Han beskriver inledningsvis hur förskrivningen i Västmanland har sett ut och presenterar statistik från 2016 fördelat på länets vårdcentraler. Han visar en jämförelse mellan 2017 och 2020 gällande receptförskrivning av opioider och berättar om en informationsturné som genomfördes till alla vårdcentraler och berörda kliniker i länet om vad man bör tänka på vid förskrivning av beroendeframkallande läkemedel. Han presenterar statistik över en patients smärta före och efter utsättning av beroendeframkallande läkemedel, statistik över smärtlindring samt även en patients aktivitet före och efter avslut av medicinering.

Nämnden diskuterar uppföljning av läkemedelsbehandling samt patienters delaktighet i vården. Ledamöterna är positiva till informationen som getts till vårdcentralerna och diskuterar hur information kan tolkas på olika sätt. Vidare diskuteras hur lång tid en utsättning av läkemedel tar och vad det finns för alternativ för patienterna. Det diskuteras också om det går att bedöma hur många som får en lyckad utsättning, med anledning av inkomna anmälningar till patientnämnden och hur man jobbar med psykiskt beroende. Avslutningsvis diskuteras storleken på läkemedelsförpackningar samt om det finns tankar på att använda vårdcentraler som har låg förskrivning av beroendeframkallande läkemedel som goda exempel.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 51 Anmälan beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 52 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antal stödpersoner är 29 st och antal pågående uppdrag är 39 st.

Ordförande informerar om att en träff med stödpersonerna var inplanerad, men den ställdes in på grund av pandemin. Det kommer istället att skickas ut ett julbrev med tack och ett presentkort samt inbjudan till ett digitalt möte i december.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 53 Exempelärenden

Katarina Bye föredrar exempelärenden.

Ärende 1. Patient ville söka privat klinik i annat län men nekades remiss av vårdcentralen. Ärendet faller inom ramen för vårdgarantin, och efter patientens kontakt med patientnämndens kansli har remissen godkänts.

Ärende 2. Flera återkommande ärenden gällande att patienters önskemål om byte av familjeläkare inom vårdcentral nekats. Enligt patientlagen ska vårdcentralen tillgodose patientens önskan och godkänna ett byte inom vårdcentralen.

Nämnden diskuterar om situationen är återkommande på en och samma vårdcentral och om kontakt i så fall tas med verksamhetschef. Vidare diskuteras hur muntliga ärenden dokumenteras samt om en person som har skrivsvårigheter får hjälp med det.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 54 Rapport om primärvård i Region Västmanland

Anna Amzoll presenterar rapporten. De 453 ärendena i urvalet är inkomna mellan 1 januari 2019 och 31 oktober 2020 och gäller 28 vårdcentraler i Västmanland. Statistik över åldersintervall, kön, klagomål per verksamhet samt problemområden presenteras, uppdelat på privatdrivna och intraprenaddrivna vårdcentraler. I de flesta fall ser klagomålen likartade ut, oavsett driftsform. Tre mindre, men noterbara, skillnader har setts mellan privata och intraprenaddrivna vårdcentraler gällande delproblemen undersökning/bedömning, läkemedel och tillgänglighet till vården.

Nämndens ledamöter är positiva till rapporten och återkopplingen från patientnämndens kansli.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 55 Redovisning patientnämndsärenden september-november 2020

Anna Amzoll redovisar statistik för patientnämndsärenden under perioden september till november 2020. Hon inleder med en jämförelse av antal ärenden, och även fördelning gällande ålder och kön, med samma period 2019. Vidare visas statistik över problemområden september till november 2020 jämfört med föregående år och topp tio problemområden, där bemötande har gått från plats två till plats tre. Avslutningsvis visas statistik över inkomna ärenden per verksamhetsområde 2020 samt statistik fördelat per klinik 2019 jämfört med 2020.

Nämnden diskuterar om ökningen av anmälningar gällande operation kan kopplas till pandemin. Vidare diskuteras sjukintyg och om ärenden gällande bristfälliga sjukintyg som har lett till avslag hos Försäkringskassan har ökat.

Patientnämndens beslut

1. Till nästa sammanträde, 2021-02-01, tar Anna Amzoll fram statistik över anmälningar om sjukintyg, i övrigt noteras informationen.

§ 56 Verksamhetsplan 2021

Anna Amzoll presenterar verksamhetsplan för 2021 och visar statistik över bland annat målområdena invånare och verksamhet samt medarbetarperspektiv.

Nämnden diskuterar handläggningstider och distansarbete samt varför brandskyddsarbete inte är med i medarbetarperspektivet.

Patientnämndens beslut

1. Verksamhetsplan för 2021 godkänns.

§ 57 Patientnämndens årsplanering 2021

Patientnämndens årsplanering för 2021 har delgetts nämnden.

Nämnden diskuterar att presidiekonferensen bör läggas in i årsplanen.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 58 Presidiekonferens Gävle 2021

Uppföljning av ärendet.

Ledamöterna har i nuläget inget att tillägga i ärendet.

§ 59 Övriga frågor

En övrig fråga om tandvård gällande att det inte framkommer något på Folktandvårdens hemsida om klagomål och inte heller någon information om patientnämnden.

Nämnden diskuterar vikten av att synliggöra patientnämnden och varför inte exempelärenden från Folktandvården föredras. Det nämns vidare att tandvård är ett av fokusområdena för nämnden under 2021.

Ordförande avslutar mötet med att avrunda året som gått och önska alla en God jul.

Vid protokollet

Cecilia Skanser, mötessekreterare

Justerat 2020-12-21

Christina Ulvede
Ordförande

Silvana Enelo-Jansson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2020-12-21 intygas:

Cecilia Skanser