

Organ	Patientnämnden
Plats	Sammanträdesrum Mälaren, Regionhuset, ing 4, Västerås alternativt digitalt deltagande
Tidpunkt	Måndagen den 24 augusti 2020
Ledamöter	Christina Ulvede (C), Ordförande Marino Wallsten (S), digitalt deltagande Karin Andersson (L), 1:e vice ordförande Silvana Enelo-Jansson (M), 2:e vice ordförande Felicia Granath (V) Bengt-Åke Nilsson (L), digitalt deltagande Peter Svensson (L)
Ersättare	Carina Vallin (S)
Övriga	Anna Amzoll, verksamhetschef Anna-Karin Larsson, handläggare, Patientnämndens kansli Mattias Damberg, områdeschef Nära vård, §20-§21 Liselott Sjökvist, områdeschef Akutsjukvård, §20-§21 Eva Wilhelmsson, mötessekreterare Cecilia Skanser, nämndsekreterare

§ 12 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs med tillägg av §30 Utnämning av dataskyddsombud.

§ 13 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2020-02-03 justerats i föreskriven ordning.

§ 14 Justering

Patientnämndens beslut

1. Felicia Granath utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 15 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 5 oktober 2020 kl 13.00.

§ 16 Information från kansliet

Information från Anna Amzoll angående nyanställd handläggare som presenteras ytterligare vid nästa sammanträde den 5 oktober.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 17 Reviderat reglemente för Patientnämnden

Regionfullmäktige fattade beslut om reviderat reglemente 2020-06-16. Eva Wilhelmsson redogör för reviderat reglemente angående möjligheter att delta digitalt på patientnämndens sammanträden.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 18 Delårsrapport 1

PK200040

Då patientnämndens sammanträde den 2020-06-01 ställdes in, fattades ordförandebeslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Delårsrapport 1 läggs till handlingarna.

§ 19 Korrigering av årsplan för 2020

Vid sammanträdet 2019-12-09 § 69 behandlade patientnämnden årsplan för 2020. Anmäls att årsplanen ändras så att delårsrapport 2 behandlas vid sammanträdet 2020-10-05.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 20 Årsanalys 2019

Anna Amzoll presenterar Årsanalys 2019: En genomgång av synpunkter inkomna till patientnämnden under 2019 med fokus på ärenden om tillgänglighet.

Under 2019 registrerades det 883 ärenden i Västmanland, varav 66 gällande tillgänglighet som handlar om svårigheter att komma fram per telefon, upplevelser av långa väntetider och vårdgaranti, bristfällig information och att verksamheten inte återkopplar som lovat.

Diskussion med Liselott Sjökvist och Mattias Damberg angående ärenden, särskilt bemötande diskuteras.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 21 Läkemedelsrapport

Anna Amzoll redogör för läkemedelsrapport avseende perioden 2019-01-01-2020-02-29.

Under 2019 och fram till sista februari 2020 var antalet läkemedelsrelaterade klagomål 72 stycken. Klagomålen är fördelade på tre områden: abrupt avslut av medicinering, läkemedelshanteringsfel och utebliven eller försenad medicinering.

Under 2017 inkom 22 ärenden och under 2018 ökade antal ärenden till 62, där mer än hälften av dem gäller patienter som är kritiska till att behandling med beroendeframkallande mediciner avslutats abrupt. Det är kopplat till att Region Västmanland under 2018 införde en ny instruktion gällande beroendeframkallande läkemedel i syfte att minska vårdorsakat läkemedelsberoende.

Mattias Damberg besvarade nämndens frågor och gav förslaget att bjuda in ansvarig tjänsteman för Enheten för sjukvårdsfarmaci för vidare dialog om läkemedelshantering och bemötande kring detta.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 22 Omförhandling kommunala avtal

De avtal regionen har med kommunerna gällande patientnämndsverksamhet skall omförhandlas och förnyas vid årsskiftet då de löper ut. Anna Amzoll meddelar att arbetet är påbörjat.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 23 Principärenden

Patientnämndens kansli föredrar två principärenden relaterat till klagomål som handlar om läkemedel. Anna-Karin Larsson informerar om två fall.

Fall 1: Patienten fick söka akut hjälp efter att kommunikationen mellan Region Västmanland och Region Uppsala brustit.

Fall 2: Patient med sömnsvårigheter. Patient som använt beroendeframkallande läkemedel i 20 år där medicineringen avslutades, vilket ledde till att patienten utvecklade ett alkoholmissbruk på grund av självmedicinering.

Patientnämndens beslut

1. Fall 2 följs upp vid nästkommande sammanträde. I övrigt noteras informationen.

§ 24 Gemensam nationell kommunikationsplan

Anna Amzoll presenterar en gemensam nationell kommunikationsplan för alla patientnämnder i Sverige.

Den kommer inte att ersätta lokala kommunikationsinsatser utan syftet är att möjliggöra ett större samarbete, kring till exempel översättningar av dokument, och ge likvärdiga möjligheter till marknadsföring. Kostnaden är 6700 kronor och ryms inom kansliets budget.

Patientnämndens beslut

1. Nämnden ställer sig bakom Gemensam nationell kommunikationsplan.

§ 25 Interaktiv stödpersonsfilm

Anna Amzoll informerar om en interaktiv stödpersonsfilm. Det är en digital utbildning som kommer att fungera som ett komplement till de vanliga träffarna. Nämnden poängterar att det är viktigt att undersöka hur man ska göra med personer som saknar dator och/eller tillräckliga datorkunskaper eller har dålig uppkoppling.

Patientnämndens beslut

1. Patientnämnden ställer sig bakom förslaget på investering i interaktiv utbildningsfilm för stödpersoner. Finansiering sker inom ramen för patientnämndens kansli.

§ 26 Covid-19 - reflektioner

Nämnden diskuterar fördelarna med möjlighet till digitala sammanträden och poängterar även att det är viktigt att i framtiden reflektera över covidperioden samt ta tillvara lärdomar med nya arbetssätt.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 27 Anmälan beslut enligt delegation

Protokoll över beslut enligt delegation.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 28 Anmälan stödpersonsuppdrag

Antalet stödpersoner är 29 stycken och antalet uppdrag är 36 stycken.

Patientnämndens beslut

1. Anmälningsärendet läggs till handlingarna.

§ 29 Sammanträdesdatum 2021

Patientnämnden föreslås sammanträda följande dagar klockan 13:00 under 2021:

1 februari, 12 april, 31 maj, 6 september, 4 oktober, 6 december.

Patientnämndens beslut

1. Sammanträdesdatum 2021 fastställs enligt ovan.

§ 30 Utnämning av dataskyddsombud

RV201021

Patientnämnden föreslås utnämna regionjurist Åsa Ternström till dataskyddsombud för patientnämnden och dess kansli.

Enligt dataskyddsförordningen är personuppgiftsansvarig skyldig att utnämna ett dataskyddsombud om behandlingen genomförs av en myndighet eller ett offentligt organ. Personuppgiftsansvaret åvilar respektive nämnd och hel- eller majoritetsägda bolag.

Då nämndens dataskyddsbud, informationssäkerhetsstrateg Michael Patriksson, avslutar sin anställning i Region Västmanland behöver nytt dataskyddsbud utnämnas.

Patientnämndens beslut

1. Regionjurist Åsa Ternström utnämns till dataskyddsbud för patientnämnden.

§ 31 Övriga frågor

Vid protokollet

Eva Wilhelmsson, mötessekreterare

Justerat 2020-

Christina Ulvede
Ordförande

Felicia Granath
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2020- intygas:

Eva Wilhelmsson