

Organ	Patientnämnden
Plats	Silvergruvan, Regionhuset, Västerås
Tidpunkt	Måndagen den 27 augusti 2018
Ledamöter	Anna Maria Romlid (V), Ordförande Rigmor Åkesson (S), 1:e vice ordförande Gabriella Thies (L) Peter Molin (M), adjungerad Ann-Christine Björkman (S), ersätter Kaarina Waardahl (MP) Silvana Enelo-Jansson (M), ersätter Andreas Weiborn (M) Rikard Eriksson (S), ersätter Solveig Nilsson (S), adjungerad
Övriga	Anne-Marie Blomqvist Kangro, enhetschef Anna Am Zoll, enhetschef Andreas Engstedt, mötessekreterare Amanda Uras, nämndsekreterare Ann-Marie Fahlgren, sakkunnig tandläkare Charlotta Tonge, handläggare Eva Ericsson, handläggare Katarina Bye, handläggare Lotta Rajahalme, handläggare

§ 55 Fastställande av föredragningslista

Patientnämndens beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 56 Föregående protokoll

Anmäls att patientnämndens protokoll från sammanträdet 2018-05-28 justerats i föreskriven ordning.

§ 57 Justering

Patientnämndens beslut

1. Rigmor Åkesson utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 58 Nästa sammanträde

Patientnämndens beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 29 oktober 2018 klockan 13.00.

§ 59 Muntlig information

- Patientnämndens nya chef Anna Am Zoll presenterar sig
- Sommaren på kansliet
Ann Marie Blomqvist Kangro informerar. Bra och förhållandevis lugn sommar

för kansliet. Uppdatering av statistikverktyg/system sker för att underlätta patientnämndens arbete och analys av ärendena.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 60 Anmälan av beslut enligt delegation

Bilaga 1-2 Protokoll över beslut enligt delegation har sänts ut.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 61 Anmälan av stödpersonärenden

Charlotta Tonge informerar om rekryteringen av stödpersoner.

Antalet stödpersoner uppgår till 30 och antalet pågående uppdrag är 41.

Patientnämndens beslut

1. Informationen noteras.

§ 62 Medicinkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180011

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som ramlat på avdelningen och ingen notering i journalen gjorts.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för medicinkliniken för att understryka brister i dokumentation och bristande rutiner. Ärendet överlämnas för kännedom till patientsäkerhetsteamet.

§ 63 Urologkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180044

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som väntat mer än 7 månader på operation.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för urologkliniken för att understryka vikten av att hålla vårdgarantin.

§ 64 Barnkliniken och Ortopedkliniken, Västmanlandssjukhus Västerås

PK180063

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som upplever ett dåligt bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetscheferna för barnkliniken och ortopedkliniken för att understryka vikten av barnperspektivet och ett professionellt bemötande.

§ 65 Ullvi Tuna familjeläkarmottagning, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180068

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt ett dåligt bemötande.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Ullvi-Tuna vårdcentral för att understryka vikten av ett professionellt bemötande och skapa en trygg och säker miljö för patienten. Ärendet överlämnas för kännedom till vårdvalsenheten.

§ 66 Sala Väsby familjeläkarmottagning, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180083

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient där man missat malignitet.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Sala Väsby familjeläkarmottagning för att påpeka brister i rutiner.

§ 67 Vuxenpsykiatri, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180108

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som väntat tre månader på journalkopior.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för vuxenpsykiatri för att understryka brister i rutiner.

§ 68 Barn och ungdomspsykiatri, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180113

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhöriga som upplever att vården inte talar sanning.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för BUP för att påpeka brister på rutiner och kommunikation i samverkan med andra myndigheter.

§ 69 Hallstahammars vårdcentral, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180160

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som vid nekad provtagning blivit illa bemött och får noteringar i journalen.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Hallstahammars familjeläkarmottagning för att understryka vikten av ett bra bemötande och understryka brister i rutiner. Ärendet överlämnas också för kännedom till vårdvalsenheten.

§ 70 Ortopedkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180188

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som hamnat i kläm när avtalssituationen varit oklar.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ortopedkliniken för att understryka vikten av barnperspektivet.

§ 71 Vuxenpsykiatri, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet

PK180073

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplever långa väntetider.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för vuxenpsykiatri för att understryka vikten av vårdgarantin.

§ 72 Norbergs familjeläkarmottagning, Primärvård psykiatri och habiliteringsverksamhet.

PK180118

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som blivit dåligt bemött.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Norbergs familjeläkarmottagning för att understryka vikten av ett professionellt bemötande samt vikten av att lyssna på patienten.

§ 73 Infektionskliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180077

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för bristande kommunikation till anhöriga från kliniken.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för infektionskliniken för att påpeka brister i rutiner.

§ 74 Ortopedkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180101

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som fått bristande information gällande vårdgarantin.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ortopedkliniken för att understryka vikten av att ge patienten en korrekt information. Ärendet överlämnas för kännedom till sjukhusdirektören.

§ 75 Akutmottagningen, Västmanlands sjukhus Köping och Ortopedkliniken, Västmanlands sjukhus Västerås

PK180147

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för anhörig som upplevt brister i kommunikation.

Patientnämndens beslut

1. Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för ortopedkliniken och akutmottagningen i Köping för att påpeka brister i rutiner. Ärendet överlämnas för kännedom till sjukhusdirektören.

§ 76 Övriga frågor

Till nästa sammanträde bjuds Mats Rothman eller Inge Eriksson in för att berätta om arbetet med iatrogen läkemedelsberoende

Vid protokollet

Andreas Engstedt, mötessekreterare

Justerat 2018-09-18

Anna Maria Romlid
Ordförande

Rigmor Åkesson
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2018-09-18 intygas:

Andreas Engstedt