

Enhet/Förvaltning

Klicka eller tryck här för att ange text.

Namn

Klicka eller tryck här för att ange text.

Datum

2022-

**PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION**

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2022-05-30 § 32.

**Beslutat av** Monica Löhman

**Period från** 2022-10-05

**Period till** 2023-03-15

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTRELLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT DATUM	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSAMHET?
2022-10-20	204001	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Sala vårdcentral	Dokumentation och sekretess -Patientjournal -Felaktig	2023-02-14	Ja
2022-10-05	204022	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Familjeläkarna Önsta-Gryta	Vård och behandling - Behandling -Ej tillräcklig	2023-02-01	Ja
2022-10-19	204134	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Hjärt- och akutmedicinska sektionen - Hjärtmottagningen	Vård och behandling -Behandling -Fördröjd	2023-01-20	Ja
2022-11-28	204240	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Jourmottagningen Västerås	Dokumentation och sekretess -Patientjournal -Missnöjd	2023-01-27	Nej
2022-10-26	205091	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Jourmottagningen Västerås	Vård och behandling - Undersökning/bedömning -Missnöjd	2023-02-10	Ja

2022-11-17	205310	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken - Citypraktiken Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Behandling -Missnöjd	2023-02-07	Ja
2022-11-09	205373	Närvården Västmanland - Hemdal Närvården - Hemdal Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Missnöjd Delaktighet.	2023-02-20	Nej
2022-11-18	205379	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Sala vårdcentral - Achima Care Sala Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Fördröjd	2023-02-14	Ja
2022-11-04	205538	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Sala	Tillgänglighet -Väntetider i vården Anledning -Fördröjd	2023-02-21	Ja
2022-11-29	206026	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Grindberga familjeläkarenhet	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Bristfällig	2023-01-20	Ja
2022-11-28	206090	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Medicinakut	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Ingen valmöjlighet	2023-01-24	Nej
2022-11-30	206163	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Familjeläkarna Önsta-Gryta - Önsta Gryta Familjeläkarmottagning	Tillgänglighet -Väntetider i vården -Missnöjd - Bemötande.	2023-02-20	Ja
2022-12-15	206841	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Ej tillräcklig	2023-01-30	Ja

2022-12-29	207237	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Kirurgmottagning Västerås	Vård och behandling - Undersökning/bedömning -Felaktig - Delaktighet	2023-01-24	Nej
2023-01-10	207332	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Diagnostiskt centrum	Vård och behandling - Undersökning/bedömning -Felaktig	2023-01-30	Ja
2022-12-12	207335	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping - Akutmottagningen Köping	Vårdansvar och organisation -Vårdflöde/processer -Bristfällig	2023-02-09	Ja
2022-12-13	207385	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken - Citypraktiken Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Undersökning/bedömning -Ej tillräcklig - Bemötande.	2023-01-31	Ja
2023-01-16	207464	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Västerås	Vårdansvar och organisation -Vårdflöde/processer -Ej uppfylld	2023-02-21	Nej
2022-12-19	207744	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling - Undersökning/bedömning -Fördröjd	2023-02-01	Ja
2022-12-14	207501	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Hjärt- och akutmedicinska sektionen - Hjärtmottagningen	Vård och behandling - Undersökning/bedömning -Ej tillräcklig	2023-01-23	Ja
2022-12-15	207550	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Förlossningsavdelning	Vård och behandling -Behandling -Utan samtycke	2023-01-20	Ja
2022-12-15	207566	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ambulanssjukvården	Vård och behandling - Undersökning/bedömning -Bristfällig	2023-01-24	Ja

2022-12-20	207804	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Medicinsk diagnostik och teknik - Röntgenkliniken - Röntgen Västerås	Vård och behandling - Undersökning/ Bedömning -Fördröjd	2023-01-23	Ja
2022-12-22	207910	Kommuner - Västerås	Vård och behandling - Omvårdnad -Bristfällig	2023-03-01	Ja
2023-01-02	207916	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling -Behandling -Komplikationer -Bemötande.	2023-02-02	Ja
2023-01-30	207920	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Tegnér vårdcentral - Tegnér Familjeläkarmottagning	Administrativ hantering - Brister i hantering -Ej skickat	2023-03-10	Ja
2022-12-22	207926	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Kirurgakut	Dokumentation och sekretess - Patientjournal -Saknas	2023-01-20	Ja
2022-12-23	207977	Närvården Västmanland - Bäckby Närvården - Bäckby Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Läkemedel -Ej tillräcklig	2023-02-15	Ja
2023-01-10	208077	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Praktikertjänst Fagersta Vårdcentral - Praktikertjänst Fagersta Familjeläkarmottagning	Tillgänglighet -Väntetider i vården -Bristfällig -Bemötande.	2023-01-24	Ja
2022-12-27	208091	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Byjorden Familjeläkarenhet - Byjorden Familjeläkarmottagning	Vårdansvar och organisation - Fast vårdkontakt/ individuell plan -Ej uppfyllt	2023-02-08	Ja
2023-02-06	208143	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Specialisttandvårdskliniken - Käkkirurgi	Vård och behandling -Behandling -Ej uppfyllt	2023-02-06	Ja

2022-12-29	208171	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Åbågens Vårdcentral AB - Åbågen Familjeläkarmottagning	Vårdansvar och organisation -vårdkontakt/ individuell plan -Ej tillräcklig	2023-02-15	Ja
2022-12-29	208180	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Grindberga familjeläkarenhet - Grindberga Familjeläkarmottagning	Vårdansvar och organisation -vårdkontakt/ individuell plan -Ej tillräcklig	2023-01-11	Nej
2023-01-10	208586	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Journottagningen Västerås	Administrativ hantering -Brister i hantering -Nekad	2023-02-13	Ja
2023-02-01	208570	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Överviktsenheten Västmanlands sjukhus	Vård och behandling -Behandling -Biverkningar	2023-02-07	Ja
2023-01-10	208586	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Journottagningen Västerås	Administrativ hantering -Brister i hantering -Nekad	2023-02-16	Ja
2023-01-10	208625	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Sala	Ekonomi -Patientavgifter -Icke förväntat	2023-02-21	Ja
2023-01-10	208630	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken - Barnakuten	Administrativ hantering -Brister i hantering -Nekad	2023-01-24	Ja
2023-01-24	208686	Närvården Västmanland - Ullvi-Tuna Närvården - Ullvi-Tuna Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Fördröjd	2023-02-07	Ja
2023-01-12	208738	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Medicinsk diagnostik och teknik - Laboratoriemedicin Västmanland - Klinisk patologi	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Fördröjd	2023-01-27	Ja

2023-01-13	208828	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Operationskliniken - Anestesimottagningen	Dokumentation och sekretess - Patientjournal -Felaktig	2023-02-01	Ja
2023-01-16	208917	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion länsgemensamma resurser - Psykiatriska akutmottagningen	Vård och behandling - Undersökning/bedömning -Ej tillräcklig	2023-03-02	Ja
2023-01-16	208941	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Gastro- hematologi- och lungsektionen - Hematologmottagningen	Tillgänglighet -Tillgänglighet till vården -Bristfällig	2023-02-27	Ja
2023-01-18	209053	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral - Kungsör Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Undersökning/bedömning -Nekad	2023-01-27	Ja
2023-01-18	209057	Närvården Västmanland - Bäckby Närvården - Bäckby Familjeläkarmottagning	Tillgänglighet -Tillgänglighet till vården -Bristfällig	2023-02-24	Ja
2023-01-18	209061	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion länsgemensamma resurser - Avdelning 93	Dokumentation och sekretess - Patientjournal -Felaktig -Delaktighet.	2023-03-01	Ja
2023-01-18	209067	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral - Kungsör Familjeläkarmottagning	Kommunikation -Information -Bristfällig	2023-01-27	Ja
2023-02-03	209154	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Specialisttandvårdskliniken - Oral Rehabilitering	Vård och behandling - Behandling -Felaktig -Bemötande	2023-03-06	Ja
2023-02-15	209166	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Köping	Vård och behandling -Behandling -Utebliven	2023-02-20	Ja

2023-01-30	209247	Närvården Västmanland - Skinnskatteberg Närvården - Skinnskatteberg Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Diagnos -Fördröjd - Bemötande.	2023-02-24	Nej
2023-01-23	209261	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Praktikertjänst Fagersta Vårdcentral	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Fördröjd	2023-01-27	Ja
2023-01-23	209269	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Operationskliniken - Postoperativ avdelning	Vård och behandling -Läkemedel -Biverkningar	2023-01-26	Ja
2023-01-24	209315	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Onkologikliniken - Onkologimottagningen	Tillgänglighet -Väntetider i vården -Ej uppfylld	2023-02-06	Nej
2023-01-25	209348	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral - Kungsör Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Läkemedel -Missnöjd	2023-01-27	Ja
2023-01-25	209361	Närvården Västmanland - Ullvi-Tuna Närvården - Ullvi-Tuna Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Bristfällig -Bemötande	2023-02-07	Ja
2023-01-25	209364	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Västerås	Tillgänglighet - Tillgänglighet till vården -Ej uppfylld	2023-02-20	Nej
2023-01-26	209393	Närvården Västmanland - Sala Väsby Närvården - Sala Väsby Familjeläkarmottagning	Kommunikation -Bemötande -Felaktig	2023-02-27	Ja
2023-02-03	209433	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård - Vuxenpsykiatriska mottagningen Öster Västerås	Vård och behandling -Diagnos -Felaktig	2023-03-01	Ja

2023-02-14	209545	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Tegnér vårdcentral - Tegnér Familjeläkarmottagning	Vårdansvar och organisation -Vårdflöde/ processer -Saknas	2023-03-10	Ja
2023-01-30	209556	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken - Barnmottagningen Västerås	Dokumentation och sekretess - Patientjournal -Nekad	2023-02-07	Ja
2023-01-31	209607	Närvården Västmanland - Sala Väsby Närvården - Sala Väsby Familjeläkarmottagning	Kommunikation -Bemötande -Missnöjd	2023-02-27	Ja
2023-01-31	209609	Närvården Västmanland - Sala Väsby Närvården - Sala Väsby Familjeläkarmottagning	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Saknas -Bemötande.	2023-02-28	Ja
2023-02-01	209657	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken - Ortopedmottagning Väste20rås	Vård och behandling -Undersökning/ bedömning -Nekad -Bemötande.	2023-02-20	Ja
2023-02-07	209887	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Journmottagningen Västerås	Kommunikation -Bemötande -Bristfällig	2023-03-08	Ja
2023-02-07	209892	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Tegnér vårdcentral - Tegnér Familjeläkarmottagning	Dokumentation och sekretess - Patientjournal -Felaktig	2023-03-10	Ja
2023-02-14	209949	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Kvinnoklinikens mottagning	Tillgänglighet -Tillgänglighet till vården -Ej tillräcklig -Bemötande.	2023-02-21	Ja
2023-02-08	209959	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion länsgemensamma resurser - Avdelning 95	Vård och behandling -Behandling -Tvångsvård	2023-03-02	Ja



2023-02-08	209963	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Kvinnoklinikens mottagning	Administrativ hantering - Brister i hantering -Fördröjd	2023-03-01	Ja
2023-02-09	210013	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Medicinsk diagnostik och teknik - Bröstradiologiska kliniken - Bröstradiologiska kliniken Mammografiscreening	Tillgänglighet -Väntetider i vården -Fördröjd -Bemötande.	2023-03-06	Ja
2023-02-13	210111	Närvården Västmanland - Sala Väsby Närvården - Sala Väsby Familjeläkarmottagning	Kommunikation -Information -Saknas	2023-02-16	Ja
2023-02-13	210120	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Prima vårdcentral - Prima Familjeläkarmottagning	Administrativ hantering - Intyg -Saknas	2023-02-16	Ja
2023-02-13	210121	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Urologkliniken - Urologmottagningen Västerås	Administrativ hantering - Intyg -Saknas	2023-02-16	Ja
2023-02-13	210122	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Administrativ hantering -Intyg -Saknas	2023-02-20	Ja
2023-02-13	210127	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Praktikertjänst Fagersta Vårdcentral - Praktikertjänst Fagersta Fysioterapimottagning	Administrativ hantering -Brister i hantering -Nekad	2023-02-24	Nej
2023-02-13	210149	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping - Rehabiliteringen Fagersta	Ekonomi -Patientavgifter -Missnöjd	2023-03-10	Ja
2023-02-15	210247	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling -Diagnos -Felaktig	2023-03-10	Ja

2023-02-15	210252	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Praktikertjänst Fagersta Vårdcentral - Praktikertjänst Fagersta Familjeläkarmottagning	Tillgänglighet - Tillgänglighet till vården - Saknas	2023-02-24	Ja
2023-02-16	210290	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Medicinsk diagnostik och teknik - Laboratoriemedicin Västmanland - Laboratoriemedicin Köping - PNV	Kommunikation - Bemötande - Oprofessionellt	2023-03-10	Ja
2023-02-15	210252	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Praktikertjänst Fagersta Vårdcentral - Praktikertjänst Fagersta Familjeläkarmottagning	Tillgänglighet - Tillgänglighet till vården - Saknas	2023-02-24	Ja
2023-02-22	210512	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - BUP avdelning 99 Västmanland	Vårdansvar och organisation - Vårdflöde/ processer - Ej uppfyllt	2023-03-02	Ja
2023-02-24	210663	Närvården Västmanland - Hallstahammar-Kolbäck Närvården - Hallstahammar Familjeläkarmottagning	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning - Saknas	2023-02-27	Ja
2023-02-27	210733	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Vård och behandling - Behandling - Komplikationer	2023-03-10	Ja
2023-02-28	210811	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Journottagningen Västerås	Tillgänglighet - Väntetider i vården - Fördröjd	2023-03-09	Ja
2023-02-28	210819	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Operationskliniken - Smärtmottagningen	Administrativ hantering - Brister i hantering - Utebliven	2023-03-10	Ja

2023-03-08	211218	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Vallby	Tillgänglighet -Väntetider i vården -Missnöjd	2023-03-16	Ja
2023-03-09	211225	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Specialisttandvårdskliniken - Käkkirurgi	Vård och behandling - Undersökning/ bedömning -Nekad	2023-03-16	Ja
2023-03-10	211307	Närvården Västmanland - Ullvi-Tuna Närvården - Ullvi-Tuna Familjeläkarmottagning	Kommunikation - Bemötande -Missnöjd	2023-03-15	Ja

Vid protokollet

---

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutat

---

Monica Löhman