

PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2018-10-29 § 9.

Beslutat av Verksamhetschef Patientnämndens kansli Anna Amzoll
Period från 2021-10-04.
Period till 2021-12-06

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT DATUM	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJD SAMHET?
20-11-25	176727	Förvaltningen för digitaliseringsstö d - Digitala tjänster - E- tjänster	Patientavgifter-Missnöjd	21-10-19	Ja
20-11-26	176771	Intraprenad Primärvård - Viksäng-Irsta vårdcentral - Viksäng Familjeläkarmotta gning	Patientjournal - Felaktig	21-11-12	Ja
21-02-12	180139	Nära vård - Västmanlands sjukhus Sala - Avdelning 1 Sala	Undersökning/bedömning - Missnöjd	21-10-12	Ja
21-03-10	181368	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Hallstahammar	Väntetider i vården- Missnöjd	21-07-16	Ja
21-03-30	182300 182301 182303	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral Privata vårdgivare - Specialistläkare	Undersökning/bedömning - Ej lyssnad till	21-11-04	Ja

		- ÖNH City - Öron Näsa & Hals i City Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Öron-Näs- Halskliniken			
21-03-30	182311	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken - Barnmottagninge n Västerås	Diagnos – Ej lyssnad till	21-06-21	Ja
21-06-11	182557	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Information - Missnöjd	21-06-15	Ja
21-04-14	182934 182939	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Ambulanssjukvår den	Vård och behandling - Osäker	21-06-07	Ja

21-04-26	183477	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral	Läkemedel- Nekad	21-06-21	Ja
21-05-05	183899	Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Odensvi vårdcentral	Behandling- Ej Lyssnad till	21-06-09	Ja
21-05-05	183942	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Information- Missnöjd	21-05-27	Ja
21-05-14	184095	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Patientjournal - Felaktig	21-06-08	Ja
21-05-20	184316	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Grindberga familjeläkarenhet	Patientavgifter- Felaktig	21-07-22	Ja
21-05-24	184465	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Öron-Näs- Halskliniken	Brister i hantering- Ej skickat	21-08-16	Ja
21-05-26	184544	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Bemötande- Missnöjd	21-11-03	Ja

21-06-10	185222	Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - BUP	Väntetider i vården- Missnöjd	21-08-20	Ja
21-06-24	185818	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Vård och behandling- Utebliven	21-08-25	Ja
21-06-24	185820	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling- Bristfällig	21-07-27	Ja
21-06-28	185931	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling- Missnöjd	21-07-20	Ja
21-07-02	186071	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Bemötande- Missnöjd	21-09-15	Ja
21-07-02	186080	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Vård och behandling- Ej lyssnad till	21-10-11	Ja
21-07-02	186091 186093	Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - BUP Köping Habiliteringscentrum Västmanland	Vård och behandling- Missnöjd	21-08-03	Ja

21-07-05	186157	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling- Komplikationer	21-08-31	Ja
21-07-06	186198	- Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Vård och behandling – Ej lyssnad till	21-08-31	Ja
21-07-06	186224	Intraprenad Primärvård - Norberg vårdcentral	Bemötande- Ej respekterad	21-10-18	Ja
21-07-06	186227	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Urologkliniken	Vårdflöde/processer - Missnöjd	21-11-17	Ja
21-07-07	186266	Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Västerås	Bemötande-Missnöjd	21-10-06	Ja
21-07-08	186295	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Öron-Näs-Halskliniken	Väntetider i vården- Missnöjd	21-08-03	Ja
21-07-12	186445	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård -	Vård och behandling- Ej lyssnad till	21-08-12	Ja

		Vuxenpsykiatri Västmanland			
21-07-15	186535	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Bemötande - Missnöjd	21-10-11	Ja
21-07-15	186541 186740	Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland Stroke- och neurologimottagn ingen	Vård och behandling- Komplikationer	21-09-27	Ja
21-07-15	186563	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Bemötande- Ej lyssnad till	21-10-11	Ja
21-07-16	186609	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Bemötande - Missnöjd	21-10-11	Ja
21-07-16	186617	Kollektivtrafikförv altningen - Trafikförsörjning Kollektivtrafikförv altningen - Serviceresor	Övrigt - Komplikationer	21-09-28	Ja
21-09-14	188534	Privata vårdgivare - Specialistläkare - Optalmica Västerås AB	Vård och behandling- Komplikationer	21-09-29	Ja
21-09-16	188691	- Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling- Komplikationer	21-09-27	Ja

21-10-07	189196	Privata vårdgivare - Silverhälsan	Patientjournal- Neka	21-11-04	Ja
21-10-25	190542	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling - Missnöjd	21-11-10	Ja

Vid protokollet

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutat

Anna Amzoll