

PROTOKOLL ÖVER BSLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2018-10-29 § 9.

Beslutat av Verksamhetschef Patientnämndens kansli Anna Amzoll
Period från 2021-10-05
Period till 2021-12-06

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT DATUM	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSAMHET?
2020-11-13	176168	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Öron-Näs- Halskliniken	Kommunikation - Bemötande - bristfällig - information	2021-09-28	Delvis
2020-11-30	176929	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Kommunikation - Bemötande - bristfällig	2021-10-13	Ja
2021-02-18	180437	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Sala vårdcentral	Tillgänglighet - tillgänglighet till vården - bristfällig	2021-10-22	Ja
2021-04-30	183735	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Kommunikation – Information - bristfällig - delaktighet	2021-11-11	Ja
2021-05-25	184498	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral	Vård och behandling - Läkemedel - komplikationer	2021-10-13	Ja
2021-05-25	184505	Intraprenad Primärvård - Hallstahammar- Kolbäck vårdcentral	Vård och behandling – Behandling - bristfällig - Bemötande	2021-11-09	Ja
2021-06-04	184949	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kärlkirurgiska kliniken	Dokumentation och sekretess – bruten sekretess/dataintrång - brutit mot - Bemötande	2021-11-09	Ja
2021-06-14	185355	Intraprenad Primärvård - Norberg vårdcentral	Vård och behandling - undersökning/bedömning - bristfällig	2021-10-19	Ja

2021-07-19	186667	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kärlkirurgiska kliniken	Vårdansvar och organisation – Fast vårdkontakt/individuell plan - bristfällig - Information	2021-11-10	Ja
2021-07-22	186791	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Mobila familjeläkarenheten	Vård och behandling - Läkemedel - ej uppfylld	2021-10-01	Ja
2021-07-22	186793	Kommuner - Surahammar	Vård och behandling - Läkemedel - ej uppfylld	2021-09-27	Ja
2021-07-29	186957	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Grindberga familjeläkarenhet	Vård och behandling - undersökning/bedömning - missnöjd	2021-10-19	Ja
2021-08-05	187120	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Vård och behandling - undersökning/bedömning - utebliven - delaktighet	2021-11-25	Ja
2021-08-17	187414	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kärlkirurgiska kliniken	Vård och behandling – Behandling - fördröjd	2021-10-18	Ja
2021-08-17	187423	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Vård och behandling – diagnos - fördröjd	2021-09-27	Ja
2021-09-30	187453	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Viksäng	Resultat –resultat – icke förväntat	2021-10-29	Ja
2021-08-23	187628	Intraprenad Primärvård - Bäckby vårdcentral	Vård och behandling – Behandling – nekad - Delaktighet	2021-09-27	Ja
2021-08-12	187284	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Råby	Ekonomi - Ersättningsanspråk/garantier - missnöjd	2021-10-08	Ja
2021-08-12	187285	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Resultat – Resultat – icke förväntat	2021-09-27	Ja

2021-08-12	187306	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling - Läkemedel - undermåligt	2021-10-05	Ja
2021-08-17	187416	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Hudkliniken	Vård och behandling – Behandling - fördröjd	2021-09-27	Ja
2021-08-17	187418	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - Sårcentrum	Vård och behandling – Behandling - fördröjd	2021-09-27	Ja
2021-08-27	187797	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Medicinsk diagnostik och teknik - Röntgenkliniken	Vård och behandling - Läkemedel - undermåligt	2021-10-06	Ja
2021-08-30	187842	Kommuner - Västerås	Vård och behandling - undersökning/bedömning - bristfällig	2021-10-08	Ja
2021-10-07	189751	Intraprenad Primärvård - Skinnskatteberg vårdcentral	Kommunikation - bemötande - bristfällig	2021-11-02	Ja
2021-09-03	188086	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral	Dokumentation och sekretess – patientjournal - oprofessionell	2021-10-04	Ja
2021-09-09	188306	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Västerås	Tillgänglighet - tillgänglighet till vården - nekad	2021-10-08	Ja
2021-09-10	188403	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Vård och behandling – Diagnos - fördröjd	2021-11-08	Ja
2021-09-13	188467	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Reumatologkliniken	Vård och behandling - undersökning/bedömning - bristfällig - Bemötande	2021-10-26	Ja

2021-09-14	188536	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken	Vård och behandling - undersökning/bedömning	2021-11-09	Ja
2021-09-17	188718	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Odensvi vårdcentral	Vård och behandling - undersökning/bedömning - nekad	2021-09-28	Ja
2021-09-20	188839	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Tillgänglighet - tillgänglighet till vården - nekad	2021-10-28	Ja
2021-09-20	188841	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet	Tillgänglighet - tillgänglighet till vården - nekad	2021-10-01	Ja
2021-09-22	188931	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentral	Vård och behandling – Behandling - utebliven	2021-09-24	Ja
2021-09-23	189010	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Vård och behandling – Behandling - utebliven	2021-11-25	Ja
2021-09-24	189123	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Vård och behandling - undersökning/bedömning - bristfällig	2021-10-15	Ja
2021-09-30	189305	Intraprenad Primärvård - Oxbacken-Skultuna vårdcentral	Resultat – Resultat – icke förväntat	2021-10-22	Ja
2021-10-01	189459	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Byjorden Familjeläkarenhet	Dokumentation och sekretess – patientjournal -felaktig	2021-10-05	Ja
2021-10-01	189460	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Vallby	Administrativ hantering – brister i hantering - felaktig	2021-10-08	Ja

2021-10-01	189462	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Specialisttandvårdskliniken	Resultat – Resultat – icke förväntat	2021-10-26	Ja
2021-10-01	189463	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Vård och behandling – Diagnos-fördröjd - delaktighet	2021-11-02	Ja
2021-10-05	189607	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Åbågens Vårdcentral AB	Kommunikation - Bemötande - bristfällig	2021-10-19	Ja
2021-10-05	189608	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Medicinsk diagnostik och teknik	Vård och behandling – Diagnos - fördröjd - Delaktighet	2021-11-19	Ja
2021-10-22	190089	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Vård och behandling - undersökning/bedömning - utebliven	2021-10-28	Ja
2021-10-22	190418	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Prima FLM	Vårdansvar och organisation – Fast vårdkontakt/individuell plan - bristfällig - Information	2021-11-01	Ja
2021-10-25	190545	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Öron-Näs-Halskliniken	Vård och behandling – Behandling - bristfällig -	2021-10-25	Ja
2021-10-25	190560	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Administrativ hantering – brister i hantering - fördröjd	2021-11-01	Ja
2021-11-01	190919	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling – Behandling – komplikationer - Delaktighet	2021-11-09	Ja
2021-10-22	190450	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Vård och behandling - läkemedel - komplikationer - Information	2021-11-11	Ja

2021-10-25	190549	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Geriatrik och medicinsk rehabilitering - Logopedmottagning en Västerås	Vårdansvar och organisation - vårdflöde/processer- bristfällig	2021-11-16	Ja
2021-10-29	190801	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling – Behandling - bristfällig - Bemötande	2021-11-16	Ja
2021-10-29	190809	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling - undersökning/bedömning - fördröjd - delaktighet	2021-11-11	Ja
2021-11-09	191245	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling - läkemedel - ej respekterad - bemötande	2021-11-16	Ja
2021-11-15	191536	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Administrativ hantering – Intyg - bristfällig	2021-11-26	Ja
2021-11-19	191808	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Kommunikation - Bemötande - bristfällig	2021-11-25	Ja

Vid protokollet

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutat

Anna Amzoll