

PROTOKOLL ÖVER Beslut Enligt Delegation

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2018-10-29 § 9.

Beslutat av Verksamhetschef Patientnämndens kansli Anna Amzoll

Period från 2021-06-01

Period till 2021-09-06

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTRELLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT DATUM	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSAMHET?
2021-01-15	178932	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Vård och behandling – Diagnos - fördröjd	2021-06-16	Ja
2020-06-01	169744	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Stroke- och neurologisektionen	Vård och behandling – Behandling - bristfällig - Information	2021-04-30	Ja
2021-02-02	179671	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Operationskliniken	Vård och behandling – Behandling - komplikationer	2021-06-08	Ja
2021-02-24	180678	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Vård och behandling – Behandling - missnöjd	2021-06-30	Ja
2021-03-17	181733	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling – Behandling - komplikationer	2021-04-27	Ja
2021-03-24	182013	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Dokumentation och sekretess – Patientjournal - felaktig	2021-06-04	Ja

2021-03-19	181826	Intraprenad Primärvård - Ullvi- Tuna vårdcentral	Vård och behandling – Behandling - bristfällig - Information	2021-04-26	Ja
2021-03-25	182080	Intraprenad Primärvård - Oxbacken- Skultuna vårdcentral	Vård och behandling – Diagnos - fördröjd - Delaktighet	2021-05-17	Ja
2021-03-29	182267	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - nekad -Bemötande	2021-07-07	Ja
2021-03-29	182273	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Vård och behandling – Behandling – komplikationer - Bemötande	2021-05-17	Ja
2021-03-30	182297	Kommuner - Norberg	Vårdansvar och organisation - Vårdflöde/processer - bristfällig - Information	2021-04-27	Ja
2021-03-30	182302	Intraprenad Primärvård - Norberg vårdcentral	Vårdansvar och organisation - Vårdflöde/processer - bristfällig - Information	2021-05-05	Ja
2021-03-31	182375	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling – Behandling – nekad - Delaktighet	2021-05-17	Ja
2021-04-08	182701	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Familjeläkarna Önsta-Gryta	Vård och behandling – Behandling - Fördröjd	2021-05-04	Ja
2021-04-09	182750	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Grindberga familjeläkarenhet	Vård och behandling – Diagnos - osäker -Information	2021-05-05	Ja
2021-04-13	182887	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB	Vård och behandling – Diagnos - osäker - Delaktighet	2021-06-21	Ja

2021-04-20	183170	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Köpings Vårdcentral	Vård och behandling – Behandling - Nekad	2021-06-03	Ja
2021-04-22	183349	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral	Vård och behandling - Läkemedel - ej tillräcklig	2021-06-22	Ja
2021-04-10	183399	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Kommunikation – Information - bristfällig - Bemötande	2021-08-27	Ja
2021-04-26	183489	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Administrativ hantering – Intyg - nekad	2021-04-27	Ja
2021-04-30	183701	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan	Vård och behandling - Läkemedel - Nekad-delaktighet	2021-06-07	Ja
2021-05-03	183820	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Vård och behandling – Behandling - fördröjd	2021-06-08	Ja
2021-05-05	183934	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ögonkliniken	Vårdansvar och organisation - Vårdflöde/processer - bristfällig	2021-05-17	Ja
2021-05-05	183938	Intraprenad Primärvård - Viksäng- Irsta vårdcentral	Vård och behandling – Diagnos - fördröjd - Delaktighet	2021-06-07	Ja
2021-05-05	183940	Regionkontoret - Centrum för HR - Regionhälsan	Vård och behandling – Diagnos - fördröjd - Delaktighet	2021-06-24	Ja
2021-05-05	183943	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Reumatologkliniken	Vård och behandling – Behandling - bristfällig	2021-05-08	ja

2021-05-14	184079	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken	Vård och behandling – Behandling - fördröjd - Delaktighet	2021-05-14	Ja
2021-05-14	184097	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling – Behandling - fördröjd - Delaktighet	2021-05-19	Ja
2021-05-17	184170	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - nekad	2021-05-28	Ja
2021-05-17	184174	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB	Vård och behandling – Diagnos - felaktig	2021-06-21	Ja
2021-05-24	184429	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling – Behandling - felaktig	2021-06-22	Ja
2021-05-24	184430	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Tillgänglighet - Tillgänglighet till vården - bristfällig	2021-06-24	Ja
2021-05-24	184443	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB	Tillgänglighet - Tillgänglighet till vården - bristfällig	2021-07-06	Ja
2021-05-24	184459	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentral	Vård och behandling - läkemedel - ej uppfyllt	2021-06-14	Ja
2021-05-25	184499	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken	Vård och behandling – Behandling - Komplikationer	2021-06-16	Ja

2021-05-25	184507	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Vård och behandling – Behandling - bristfällig - Bemötande	2021-07-21	Ja
2021-05-27	184595	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Öron- Näs- Halskliniken	Kommunikation – Information - bristfällig - bemötande	2021-07-07	Ja
2021-05-27	184624	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Onkologikliniken	Kommunikation – Delaktighet - bristfällig - Information	2021-08-19	Ja
2021-05-28	184660	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Hjärt- och akutmedicinska sektionen	Kommunikation – Information - nekad	2021-06-07	Ja
2021-06-01	184783	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vårdval primärvård	Tillgänglighet - tillgänglighet till vården - ej uppfyllt	2021-06-17	Ja
2021-06-04	184940	Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - fördröjd	2021-06-30	Ja
2021-06-04	184945	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Öron- Näs- Halskliniken	Vård och behandling – Behandling - bristfällig - Bemötande	2021-06-16	Ja
2021-06-04	184946	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Dokumentation och sekretess - Bruten sekretess/dataintrång - brutit mot	21-06-18	Ja

2021-06-04	184961	Intraprenad Primärvård - Skinnskatteberg vårdcentral	Vård och behandling - Läkemedel - bristfällig - Bemötande	21-08-17	Ja
2021-06-04	184963	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Bäckby	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - ej uppfyllt - Bemötande	2021-06-10	Delvis
2021-06-08	185098	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vårdansvar och organisation – Fast vårdkontakt/individuell plan - Bristfällig - Information	2021-08-02	Ja
21-06-08	185100	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Kommunikation - Delaktighet - ej respekterad	21-06-18	Ja
2021-06-11	185244	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Vård och behandling – Behandling - bristfällig	2021-06-21	Ja
2021-06-14	185343	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ambulanssjukvårde n	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - bristfällig	2021-06-16	Ja
2021-06-14	185344	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - bristfällig	2021-06-18	Ja
2021-06-14	185349	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - bristfällig	2021-06-16	Ja

2021-06-14	185350	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - bristfällig	2021-06-24	Ja
2021-06-14	185351	Intraprenad Primärvård - Oxbacken- Skultuna vårdcentral	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - bristfällig	2021-07-14	Ja
2021-06-14	185352	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - bristfällig	2021-07-20	Ja
2021-06-15	185393	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - Bristfällig - Delaktighet	2021-07-23	Ja
2021-06-18	185526	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Geriatrik och medicinsk rehabilitering - Rehabiliteringsmedicinska mottagningen	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - nekad	2021-06-22	Ja
2021-07-22	186764	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling – Behandling - nekad	2021-08-27	Ja
2021-07-22	186765	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Caphio Sjukvård AB - Caphio Vårdcentral Vallby	Administrativ hantering – Intyg - nekad	2021-07-29	Ja
2021-07-26	186870	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Caphio Sjukvård AB - Caphio Vårdcentral Vallby	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - bristfällig	2021-08-03	Ja

2021-07-27	186908	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Vallby	Kommunikation - Bemötande - bristfällig	2021-08-19	Ja
2021-07-27	186909	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Tillgänglighet - väntetider i vården - missnöjd	2021-08-27	Ja
2021-07-27	186911	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ögonkliniken	Vård och behandling – Behandling - fördröjd	2021-07-29	Ja
2021-07-27	186913	Intraprenad Primärvård - Bäckby vårdcentral	Vård och behandling - undersökning/bedömning - oprofessionell	2021-08-16	Ja
2021-07-29	186942	Privata vårdgivare - Specialistläkare - Kvinnoläkarna i Västmanland AB	Kommunikation - Bemötande - bristfällig	2021-08-17	Ja
2021-07-29	186953	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - bristfällig	2021-08-02	Ja
2021-08-04	187099	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Vård och behandling - Undersökning/bedömning - nekad	2021-08-17	Ja

Vid protokollet

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutat

Anna Amzoll