

Regionkontoret
Centrum för administration
Patientnämndens kansli

PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen av nämnden 2018-10-29 § 9.

Beslutat av Verksamhetschef Patientnämndens kansli Anna Amzoll
Period från 2021-04-12
Period till 2021-05-31

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT DATUM	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSAMHET?
2021-01-28	179517	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ögonkliniken - Ögonmottagning Västerås	Bemötande- bristfällig- Information	2021-01-29	Ja
2020-10-07	174389	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Läkemedel- missnöjd- Bemötande	2021-01-29	Ja
2020-12-29	178286	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Medicinakut	Undersökning/bedömning- missnöjd	2021-02-02	Ja
2021-01-28	179513	Intraprenad Primärvård - Ullvi- Tuna vårdcentral - Ullvi-Tuna Familjeläkarmottag ning	Bemötande- bristfällig	2021-02-08	Ja
2020-05-15	169106	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Diagnos- felaktig	2020-12-23	Ja
2020-12-16	177808	Medicinkliniken - Gastro- hematologi- och lungsektionen - Lungmottagningen	Behandling- missnöjd	2021-02-09	Ja

2021-02-05	179871	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Öron-Näs-Halskliniken - Öron-Näs-Halsmottagning Fagersta	Undersökning/bedömning- missnöjd- Bemötande	2021-02-24	Ja
2021-02-12	175549	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Undersökning/bedömning- felaktig-	2021-02-12	Ja
2020-02-05	179855	Kollektivtrafikförvaltningen - Trafikförsörjning Kollektivtrafikförvaltningen - Serviceresor	Hygien/miljö/teknik- osäker	2021-02-10	Ja
2021-01-26	179402	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Odensvi vårdcentral - Odensvi Familjeläkarmottagning	Läkemedel- missnöjd- Bemötande	2021-02-17	Ja
2020-11-23	176614	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion läns gemensamma resurser - Avdelning 96	Fast vårdkontakt/individuell plan- bristfällig- Delaktighet	2021-02-19	Ja
2020-12-01	176994	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Medicinsk diagnostik och teknik - Röntgenkliniken - Röntgen Västerås	Väntetider i vården- missnöjd	2021-02-25	Ja

2020-10-26	175227	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Caphio Sjukvård AB - Caphio Vårdcentral Västerås - Caphio Västerås Familjeläkarmottag ning	Diagnos- fördröjd- delaktighet	2021-02-26	Ja
2020-03-11	166654	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Medicinsk diagnostik och teknik - Röntgenkliniken	Undersökning/bedömning- felaktig	2021-02-25	Ja
2021-02-12	180161	Privata familjeläkare - Servicehälsan - Servicehälsan Familjeläkarmottag ning	Undersökning/bedömning- missnöjd	2021-03-01	Ja
2020-11-20	176530	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Överviktsenheten Västmanlands sjukhus	Patientjournal- missnöjd- bemötande	2021-03-02	Ja
2021-01-07	178569	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård - Vuxenpsykiatriska mottagningen Fagersta	Bruten sekretess/dataintrång- utan samtycke	2021-03-04	Ja
2020-06-16	170308	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Kirurgavdelning 7 akutvård	Diagnos- missnöjd- delaktighet	2021-03-04	Ja
2020-06-16	180265	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Geriatrisk och medicinsk rehabilitering - Geriatrisk Akut	Diagnos- missnöjd- delaktighet	2021-03-04	Ja

2020-03-10	166546	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Diagnos- felaktig	2020-10-27	Ja
2020-03-24	167127	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Diagnos- felaktig	2020-10-27	Ja
2020-03-25	167185	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Medicinsk diagnostik och teknik - Röntgenkliniken	Diagnos- felaktig	2020-10-27	Ja
2019-10-11	159475	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Diagnos- felaktig	2020-10-02	Ja
2019-10-11	159476	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Sala - Avdelning 1 Sala	Diagnos- felaktig	2020-10-02	Ja
2020-03-13	166795	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Medicinsk diagnostik och teknik - Röntgenkliniken	Diagnos- felaktig	2020-10-02	Ja

Vid protokollet

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beslutat

Anna Amzoll