

## PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen § XX/2018.

BESLUT AV Anna am Zoll

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |

### PERIOD

| DATUM      | Dnr                       | BERÖRD<br>VERKSAMHET                                                                                                                 | ÄRENDEKATE<br>GORISERING<br>OCH<br>PROBLEM EV<br>YTTERLIGARE<br>PROBLEMOM<br>RÅDEN                | AVSLUTAT   | HAR PAT.<br>FÅTT SVAR<br>PÅ<br>FRÅGA/NÖJD<br>SAMHET? |
|------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------|
| 2020-03-16 | Patientnämnd<br>en 166876 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltn<br>ingen -<br>Akutsjukvård -<br>Kirurgkliniken                                                       | <b>Vård och<br/>behandling –<br/>Behandling -<br/>fördröjd</b>                                    | 2020-09-29 | Ja                                                   |
| 2020-04-20 | Patientnämnd<br>en 168017 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltn<br>ingen -<br>Akutsjukvård -<br>Medicinkliniken -<br>Stroke- och<br>neurologisektion<br>en           | <b>Vård och<br/>behandling -<br/>undersökning<br/>/bedömning -<br/>felaktig -<br/>Delaktighet</b> | 2020-10-01 | Ja                                                   |
| 2020-05-08 | Patientnämnd<br>en 168790 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltn<br>ingen -<br>Akutsjukvård -<br>Kirurgkliniken                                                       | <b>Vård och<br/>behandling –<br/>Behandling -<br/>Bristfällig -<br/>Bemötande</b>                 | 2020-09-21 | Ja                                                   |
| 2020-06-08 | Patientnämnd<br>en 170018 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltn<br>ingen - Nära<br>vård - Geriatrik<br>och medicinsk<br>rehabilitering -<br>Geriatrikavdelnin<br>gen | <b>Omvårdnad -<br/>Hygien/miljö/<br/>teknik -<br/>Bristfällig</b>                                 | 2020-10-01 | Ja                                                   |
| 2020-08-18 | Patientnämnd<br>en 172410 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltn<br>ingen - Nära<br>vård -<br>Vuxenpsykiatri<br>Västmanland                                           | <b>Vård och<br/>behandling –<br/>Behandling -<br/>nekad</b>                                       | 2020-10-15 | Ja                                                   |

Datum:2020-12-07

|            |                       |                                                                                             |                                                                                                       |            |    |
|------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2020-08-18 | Patientnämnden 172411 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken                          | <b>Vård och behandling –<br/>Behandling -<br/>nekad</b>                                               | 2020-10-15 | Ja |
| 2020-08-21 | Patientnämnden 172542 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Catio Sjukvård AB - Catio Vårdcentral Västerås | <b>Kommunikation -<br/>Bemötande -<br/>bristfällig -<br/>Information</b>                              | 2020-10-21 | Ja |
| 2020-08-28 | Patientnämnden 172769 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                          | <b>Resultat-<br/>Resultat-icke<br/>förväntat</b>                                                      | 2020-10-08 | Ja |
| 2020-09-01 | Patientnämnden 172874 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral                           | <b>Vård och<br/>behandling –<br/>Behandling -<br/>bristfällig</b>                                     | 2020-09-15 | Ja |
|            |                       |                                                                                             |                                                                                                       |            |    |
| 2020-09-04 | Patientnämnden 173037 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken                           | <b>Vård och<br/>behandling -<br/>Undersökning/<br/>bedömning -<br/>bristfällig</b>                    | 2020-09-15 | Ja |
| 2020-07-13 | Patientnämnden 171340 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Catio Sjukvård AB - Catio Vårdcentral Västerås | <b>Vård och<br/>behandling -<br/>Undersökning/<br/>bedömning -<br/>ej tillräcklig -<br/>Bemötande</b> | 2020-10-15 | Ja |
| 2020-09-04 | Patientnämnden 173009 | Intraprenad Primärvård - Kolsva vårdcentral                                                 | <b>Vård och<br/>behandling -<br/>Undersökning/<br/>bedömning -<br/>bristfällig -<br/>Bemötande</b>    | 2020-09-15 | Ja |
| 2020-09-10 | Patientnämnden 173271 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland -                | <b>Kommunikation-<br/>Bemötande-<br/>Bristfälligt</b>                                                 | 2020-10-08 | Ja |
| 2020-06-23 | Patientnämnden 170627 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken                          | <b>Vård och<br/>behandling -<br/>Omvårdnad -<br/>bristfällig -<br/>Bemötande</b>                      | 2020-09-15 | Ja |

Datum:2020-12-07

|            |                       |                                                                                                    |                                                                           |            |    |
|------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|----|
| 2020-08-28 | Patientnämnden 172755 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                 | <b>Resultat – Resultat –</b><br>icke förväntat                            | 2020-09-23 | Ja |
| 2020-09-04 | Patientnämnden 173011 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                 | <b>Vårdansvar och organisation - vårdflöde/processer -</b><br>bristfällig | 2020-09-23 | Ja |
| 2020-09-09 | Patientnämnden 173210 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                 | <b>Resultat – Resultat –</b><br>icke förväntat                            | 2020-09-23 | Ja |
| 2020-08-12 | Patientnämnden 172221 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentral | <b>Vård och behandling - Läkemedel -</b><br>nekad -                       | 2020-10-01 | Ja |
| 2020-08-26 | Patientnämnden 172677 | Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral                                                        | <b>Resultat – Resultat –</b><br>icke förväntat                            | 2020-09-29 | Ja |
| 2020-08-26 | Patientnämnden 172678 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken                                 | <b>Resultat – Resultat –</b><br>icke förväntat                            | 2020-09-24 | Ja |
| 2020-08-26 | Patientnämnden 172679 | Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kärlkirurgiska kliniken                         | <b>Resultat – Resultat –</b><br>icke förväntat                            | 2020-09-24 | Ja |
| 2020-09-04 | Patientnämnden 173038 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken           | <b>Vård och behandling - Undersökning /bedömning -</b><br>bristfällig     | 2020-10-13 | Ja |
| 2020-09-04 | Patientnämnden 173039 | Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio                                                 | <b>Vård och behandling - Undersökning /bedömning -</b><br>bristfällig     | 2020-10-20 | Ja |

Datum:2020-12-07

|            |                       |                                                                                                                  |                                                                                                               |            |    |
|------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|
|            |                       | Sjukvård AB -<br>Capio<br>Vårdcentral<br>Västerås                                                                |                                                                                                               |            |    |
| 2020-09-21 | Patientnämnden 173690 | Intraprenad<br>Primärvård -<br>Ullvi-Tuna<br>vårdcentral                                                         | <b>Vård och<br/>behandling -<br/>Undersökning<br/>/bedömning -<br/>bristfällig -<br/>Bemötande</b>            | 2020-10-13 | Ja |
| 2020-09-21 | Patientnämnden 173694 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltn<br>ingen - Nära<br>vård -<br>Vuxenpsykiatri<br>Västmanland                       | <b>Vård och<br/>behandling -<br/>Undersökning<br/>/bedömning -<br/>nekad</b>                                  | 2020-10-13 | Ja |
| 2020-10-06 | Patientnämnden 174345 | Privata<br>vårdgivare -<br>Privata<br>familjeläkare -<br>Capio Sjukvård<br>AB - Capio<br>Vårdcentral<br>Västerås | <b>Kommunikati<br/>on -<br/>Bemötande -<br/>Bristfällig</b>                                                   | 2020-10-21 | Ja |
| 2020-10-06 | Patientnämnden 174366 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltn<br>ingen -<br>Akutsjukvård -<br>Ortopedkliniken                                  | <b>Vårdansvar<br/>och<br/>organisation -<br/>vårdflöde/pr<br/>ocesser -<br/>bristfällig -<br/>Delaktighet</b> | 2020-10-20 | Ja |
| 2020-10-07 | Patientnämnden 174396 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltn<br>ingen -<br>Akutsjukvård -<br>Specialisttandvår<br>dskliniken                  | <b>Vård och<br/>behandling –<br/>Behandling –<br/>nekad -<br/>information</b>                                 | 2020-10-29 | Ja |
| 2020-09-30 | Patientnämnden 174077 | Hälso- och<br>sjukvårdsförvaltn<br>ingen -<br>Akutsjukvård -<br>Specialisttandvår<br>dskliniken                  | <b>Ekonomi –<br/>Patientavgift<br/>er - missnöjd</b>                                                          | 2020-10-29 | Ja |