

PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen § XX/2020.

BESLUT AV Anna am Zoll

PERIOD

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSAMHET ?
2020-03-11	Patient- Nämnden 166617	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan	Ersättningsanspråk/garantier- Icke förväntad	2020-09-18	Ja
2020-09-04	Patient- Nämnden 173007	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken – Avdelning 80	Behandling-bristfällig- information	2020-09-21	Ja

2020-07-21	Patient-Nämnden 151588	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet	Diagnos -missnöjd	2020-09-21	Ja
2020-08-21	Patient-Nämnden 172562	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken - Bröstenheten	Information -missnöjd	2020-09-21	Ja
2020-08-25	Patient-Nämnden 172636	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral	Bemötande -missnöjd	2020-09-23	Ja
2020-07-27	Patient-Nämnden 171756	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet	Diagnos -missnöjd	2020-09-23	Ja
2020-07-24	Patient-Nämnden 171692	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Resultat -missnöjd- bemötande	2020-09-23	Ja
2020-08-03	Patient-Nämnden 171945	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling -missnöjd	2020-09-23	Ja

2020-08-03	Patient-Nämnden 171946	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Vård och behandling -missnöjd	2020-09-23	Ja
2020-08-31	Patient-Nämnden 172837	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Delaktighet -missnöjd	2020-09-25	Ja
2020-08-28	Patient-Nämnden 172758	Intraprenad Primärvård - Norberg vårdcentral	Omvårdnad -bristfällig	2020-09-28	Ja
2020-09-16	Patient-Nämnden 173469	sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Ögonkliniken - Ögonmottagning Västerås	Tillgänglighet till vården -missnöjd	2020-09-30	Ja
2020-03-11	Patient-Nämnden 166617	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan	Ersättningsanspråk/garantier -icke förväntad	2020-09-18	Ja
2020-07-29	Patient-Nämnden 171802	Sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård - Vuxenpsykiatriiska	Intyg -missnöjd	2020-09-28	Ja

2020-08-03	Patient-Nämnden 171939	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Grindberga familjeläkarenhet - Grindberga Familjeläkarmottagning	Läkemedel-felaktig	2020-09-30	Ja
2020-07-22	Patient-Nämnden 171627	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Viksäng	Resultat-missnöjd	2020-08-25	Ja
2020-09-17	Patient-Nämnden 173515	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Vallby	Behandling-komplikationer	2020-10-06	Ja
2020-06-12	Patient-Nämnden 170193	Intraprenad Primärvård - Viksäng-Irsta vårdcentral	Delaktighet-missnöjd-bemötande	2020-10-08	Ja
2020-09-14	Patient-Nämnden 173363	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Väntetider i vården-fördröjd	2020-10-19	Ja
2020-08-31	Patient-Nämnden 172840	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan - Servicehälsan Familjeläkar- mottagning	Behandling-missnöjd-bemötande	2020-10-12	Ja

2020-09-22	Patient-Nämnden 173729	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Diagnos -missnöjd	2020-11-03	Ja
2020-09-22	Patient-Nämnden 173730	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Diagnos -missnöjd	2020-10-12	Ja
2020-10-27	Patient-Nämnden 173991	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Operations- kliniken - Kirurgoperation	Resultat -komplikationer- information	2020-11-02	Ja
2020-10-08	Patient-Nämnden 174456	Hälso- och sjukvårds- förvaltningen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Hjärt- och Hälso- och akut- medicinska sektionen - Hjärtmottagning- en	Resultat -komplikationer- bemötande	2020-10-16	Ja
2020-10-09	Patient-Nämnden 174510	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral - Herrgårdet	Väntetider i vården -missnöjd	2020-10-16	Ja

		Barnavårds- central			
2020-10-05	Patient- Nämnden 174296	Intraprenad Primärvård - Ullvi-Tuna vårdcentral - Ullvi-Tuna Familjeläkar- mottagning	Diagnos-missnöjd-bemötande	2020-10-19	Ja
2020-08-26	Patient- Nämnden 172671	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Diagnos-fördröjd-bemötande	2020-10-16	Ja
2020-08-26	Patient- Nämnden 172672	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Onkologkliniken	Diagnos-fördröjd-bemötande	2020-10-16	Ja
2020-08-26	Patient- Nämnden 172674	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Medicinakut	Diagnos-fördröjd-bemötande	2020-10-16	Ja
2020-10-05	Patient- Nämnden 174292	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Prima FLM - Prima	Diagnos-ej uppfylld	2020-10-16	Ja

		Familjeläkarmottagning			
2020-10-05	Patient-Nämnden 174294	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Västerås - Capio Västerås Familjeläkarmottagning	Diagnos -ej uppfylld	2020-10-16	Ja
2020-09-15	Patient-Nämnden 173410	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Undersökning/bedömning - bristfällig	2020-11-02	Ja
2020-09-22	Patient-Nämnden 173729	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken - Citypraktiken Familjeläkarmottagning	Diagnos -missnöjd	2020-10-29	Ja
2020-09-22	Patient-Nämnden 173730	Hälso- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Diagnos -missnöjd	2020-10-29	Ja

2020-07-20	Patient-Nämnden 171540	Hälso- och sjukvårdsförvaltni ngen - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Behandling -felaktig	2020-11-06	Ja
2020-07-20	Patient-Nämnden 170703	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Behandling -felaktig	2020-11-06	Ja
2020-10-02	Patient-Nämnden 174177	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Odensvi vårdcentral - Odensvi Familjeläkar- mottagning	Kommunikation -missnöjd	2020-10-14	Ja

Vid protokollet
2020-

Beslutat

.....

...

.....

Anna am Zoll, verksamhetschef