

PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden.

Antagen PN 2018-10-29 § 9

BESLUT AV Anna am Zoll

PERIOD

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSAMHET ?
2019-07-05	PK190299	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kvinnokliniken - Förlossningsavdelning	Vård och behandling – Omvårdnad – bristfällig	2020-01-31	Ja
2020-01-09	PATIENTNÄMNDEN 163580	Kommuner - Surahammar	Vård och behandling – Behandling – felaktig - Delaktighet	2020-02-03	Ja
2020-01-09	PATIENTNÄMNDEN 163619	Privata vårdgivare – privata familjeläkare –	Vårdansvar och organisation – Vårdflöde/processer - bristfällig	2020-02-04	Ja

		vårdeneheter Praktikertjänst - Läkargruppen			
2020-01-09	PATIENTNÄMNDEN 163620	Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen -Nära vård – Vuxenpsykiatri Västmanland	Vårdansvar och organisation – Vårdflöde/processer - bristfällig	2020-02-04	Ja
2020-01-09	PATIENTNÄMNDEN 163621	Privata vårdgivare – Psykoterapeuter – Görans KBTbyrå AB	Vårdansvar och organisation – Vårdflöde/processer - bristfällig	2020-02-04	Ja
2019-12-06	PATIENTNÄMNDEN 162250	Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Specialisttandvårds kliniken - Käkkirurgi	Resultat -Resultat – icke förväntat- Delaktighet	2020-02-05	Ja
2020-01-23	PATIENTNÄMNDEN 164279	Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Vårdansvar och organisation – Vårdflöde och processer – bristfällig	2020-02-06	Ja
2020-01-28	PATIENTNÄMNDEN 164515	Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Kommunikation – Bemötande - bristfällig	2020-02-06	Ja
2019-05-23	PK190241	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Primärvård i Västmanland Aktiebolag - Capio Vårdcentral Vallby Hälsö- och sjukvårdsförvaltningen - Akutsjukvård - Akutkliniken -	Informationsöverföring/samverkan inom/mellan olika vårdenheter - bristfällig	2020-01-27	Ja

		Akutmottagning Västerås Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård – Onkologikliniken Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård – Kirurgkliniken Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken			
2019-12-17	PATIENTNÄMNDEN 162749	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Kommunikation – Bemötande – Bristfällig	2020-02-06	Ja
2020-01-20	PATIENTNÄMNDEN 164080	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Vårdansvar och organisation – vårdflöde/processer	2020-02-07	Ja
2020-01-29	PATIENTNÄMNDEN 164567	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Infektionskliniken	Vård och behandling – Behandling -bristfällig	2020-02-07	Ja
2019-12-06	PATIENTNÄMNDEN 162278	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Vård och behandling – Behandling -bristfällig	2020-02-07	Delvis
2020-01-14	PATIENTNÄMNDEN 163790	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Vård och behandling – Undersökning/bedömning – bristfällig	2020-02-11	Ja
2020-01-29	PATIENTNÄMNDEN 164569	Hälso- och sjukvårdsförvaltning	Vård och behandling – behandling - bristfällig	2020-02-11	Ja

		en - Akutsjukvård - Reumatologkliniken			
2019-12-10	PK190550	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Odensvi vårdcentral	Vård och behandling – Undersökning/bedömning - fördröjd	2020-02-18	Ja
2020-01-30	PATIENTNÄMN DEN 164636	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Vård och behandling – Omvårdnad - bristfällig	2020-02-20	Ja
2019-12-16	PK 190510	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Kommunikation – Delaktighet – bristfällig - Information	2020-03-03	Ja
2019-04-17	PK 190168	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Kommunikation – Bemötande - bristfällig	2020-03-03	Ja
2020-01-23	PATIENTNÄMN DEN 164251	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vårdansvar och organisation – Valfrihet/fritt vårdsökande – bristfällig - Delaktighet	2020-03-03	Ja
2019-12-02	PK190548	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan	Kommunikation – Bemötande – bristfällig - Delaktighet	2020-03-04	Ja
2019-12-11	PK190559	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan	Vårdansvar och organisation – vårdflöde/processer – Bristfällig - Delaktighet	2020-03-04	Ja
2020-01-24	PATIENTNÄMNDE N 164333	Intraprenad Primärvård - Norberg vårdcentral	Vård och behandling – Behandling – bristfällig - Bemötande	2020-03-04	Ja

2020-01-30	PATIENTNÄMNDE N 164594	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Ekonomi – Patientavgifter - felaktig	Ja	2020-03-10
2020-02-07	PATIENTNÄMNDE N 164994	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Reumatologkliniken	Vård och behandling – Läkemedel – ej lyssnad till	Ja	2020-03-11
2020-01-29	PATIENTNÄMNDE N 164571	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Dokumentation och sekretess – Patientjournal - bristfällig	Ja	2020-03-12
2019-12-03	PK190528	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Kommunikation – Information – bristfällig - Delaktighet	Ja	2020-03-12
2020-03-09	PATIENTNÄMNDE N 166443	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Administrativ hantering – Intyg – saknas - Delaktighet	Ja	2020-03-17
2020-02-06	PATIENTNÄMNDE N 160428	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Tillgänglighet till vården	Ja	2020-03-18
2020-03-10	PATIENTNÄMNDE N 166562	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Kommunikation – Information – bristfällig - Delaktighet	Ja	2020-03-18
2020-02-10	PATIENTNÄMNDE N 165082	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Familjeläkarna Önsta-Gryta	Vård och behandling – Behandling – bristfällig - Delaktighet	Ja	2020-03-19
2020-02-10	PATIENTNÄMNDE N 165083	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Vård och behandling – Behandling – bristfällig - Delaktighet	Ja	2020-03-19

2020-01-21	PATIENTNÄMNDE N 164114	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken	Vårdansvar och organisation – Fast vårdkontakt/individuell plan – bristfällig - Information	Ja	2020-03-20
2020-03-10	PATIENTNÄMNDE N 166543	Kommuner - Västerås	Vård och behandling – Behandling – bristfällig - Bemötande	Nej	2020-03-30
2020-02-17	PATIENTNÄMNDE N 165410	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling – Behandling – ej tillräcklig - Delaktighet	Ja	2020-03-31
2020-03-10	PATIENTNÄMNDE N 166527	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Infektionskliniken	Vård och behandling – Behandling – bristfällig - Bemötande	Ja	2020-04-02
2020-03-10	PATIENTNÄMNDE N 166552	Kommuner - Västerås	Dokumentation och sekretess – Patientjournal - bristfällig	Ja	2020-04-03
2020-01-24	PATIENTNÄMNDE N 164334	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Vård och behandling – Behandling – bristfällig - Bemötande	Ja	2020-04-06
2020-02-21	PATIENTNÄMNDE N 165644	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Administrativ hantering – Intyg – nekad - Delaktighet	Ja	2020-04-06
2020-03-09	PATIENTNÄMNDE N 166426	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Tillgänglighet – tillgänglighet till vården – bristfällig - Delaktighet	Ja	2020-04-08
2020-03-04	PATIENTNÄMNDE N 166168	Intraprenad Primärvård - Ullvi- Tuna vårdcentral	Kommunikation – Bemötande - bristfälligt	Ja	2020-04-08
2020-03-27	PATIENTNÄMNDE N 167264	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Byjorden Familjeläkarenhet	Vård och behandling – Undersökning/bedömning – bristfällig - Delaktighet	Ja	2020-04-08

2020-04-07	PATIENTNÄMNDE N 167604	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Vård och behandling – Undersökning/bedömning – felaktig - Delaktighet	Delvis	2020-04-09
2020-03-06	PATIENTNÄMNDE N 166314	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Tillgänglighet – Väntetider i vården - missnöjd	Ja	2020-04-14
2020-03-10	PATIENTNÄMNDE N 166536	Intraprenad Primärvård - Bäckby vårdcentral	Vård och behandling – Behandling – bristfällig - Bemötande	Delvis	2020-04-20
2020-03-09	PATIENTNÄMNDE N 166442	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Hudkliniken	Vård och behandling – Undersökning/bedömning – fördröjd - delaktighet	Ja	2020-04-20
2020-04-07	PATIENTNÄMNDE N 167615	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Kommunikation – Delaktighet – bristfällig - Bemötande	Ja	2020-04-20
2020-04-21	PATIENTNÄMNDE N 168049	Intraprenad Primärvård - Oxbacken-Skultuna vårdcentral	Vård och behandling – Behandling - nekad	Ja	2020-04-21
2020-03-02	PATIENTNÄMNDE N 166070	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vårdansvar och organisation – Fast vårdkontakt/individuell plan - bristfällig	Ja	2020-04-22
2020-03-02	PATIENTNÄMNDE N 166071	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB - Mitt Hjärta Vårdcentral	Vårdansvar och organisation – Fast vårdkontakt/individuell plan - bristfällig	Ja	2020-04-22
2020-03-02	PATIENTNÄMNDE N 166065	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB - Mitt Hjärta Vårdcentral	Tillgänglighet – Tillgänglighet till vården - utebliven	Ja	2020-04-22

2020-03-26	PATIENTNÄMNDE N 167205	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Vård och behandling – Undersökning/bedömning - felaktig	Delvis	2020-04-23
2020-03-27	PATIENTNÄMNDE N 167263	Intraprenad Primärvård - Ullvi- Tuna vårdcentral	Vård och behandling – Undersökning/bedömning – bristfällig - Delaktighet	Delvis	2020-04-23
2020-03-27	PATIENTNÄMNDE N 167244	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Vård och behandling – Läkemedel - nekad	Delvis	2020-04-23
2019-12-10	PK 190560	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Kommunikation – Delaktighet – bristfällig - Information	Ja	2020-04-27
2019-09-17	PATIENTNÄMNDE N 158241	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Specialisttandvårds kliniken	Resultat – Resultat – icke förväntat -Bemötande	Ja	2020-04-30
2020-02-10	PATIENTNÄMNDE N 165084	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Operationskliniken	Vård och behandling – Behandling – bristfällig - Delaktighet	Ja	2020-04-30
2020-03-20	PATIENTNÄMNDE N 167027	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Resultat – Resultat - komplikationer	Ja	2020-05-04
2020-03-27	PATIENTNÄMNDE N 167248	Intraprenad Primärvård - Oxbacken-Skultuna vårdcentral	Vård och behandling – Diagnos –Fördröjd - Delaktighet	Ja	2020-05-04
2020-04-16	PATIENTNÄMNDE N 167872	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Sala vårdcentral	Vårdansvar och organisation – Valfrihet/fritt vårdsökande – nekad - Delaktighet	Ja	2020-05-05

2020-04-14	PATIENTNÄMNDE N 167792	Intraprenad Primärvård - Hallstahammar- Kolbäck vårdcentral	Vård och behandling – Undersökning/bedömning - nekad	Ja	2020-05-05
2020-04-24	PATIENTNÄMNDE N 168215	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ögonkliniken	Vård och behandling – Behandling – fördröjd - Bemötande	Ja	2020-05-06
2020-04-08	PATIENTNÄMNDE N 167661	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Västerås	Vård och behandling – Läkemedel – nekad - Bemötande	Ja	2020-05-06
2020-04-14	PATIENTNÄMNDE N 167815	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Västerås	Vård och behandling – Undersökning/bedömning - felaktig	Ja	2020-05-06
2020-04-07	PATIENTNÄMNDE N 167609	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral	Vård och behandling – Läkemedel – nekad - Delaktighet	Ja	2020-05-13
2020-04-03	PATIENTNÄMNDE N 167498	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Ekonomi – ersättningsanspråk/garantier - nekad	Ja	2020-05-13
2020-04-14	PATIENTNÄMNDE N 167794	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling – Behandling – ingen valmöjlighet	Ja	2020-05-13
2020-03-20	PATIENTNÄMNDE N 166077	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Kommunikation – Bemötande - bristfälligt	Ja	2020-05-13
2020-03-06	PATIENTNÄMNDE N 166312	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Vård och behandling – Behandling – fördröjd - delaktighet	Ja	2020-05-13

2020-05-11	PATIENTNÄMNDE N 168903	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ambulanssjukvårde n	Vård och behandling – Undersökning/bedömning - bristfällig	Ja	2020-05-13
2020-05-04	PATIENTNÄMNDE N 168605	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Dokumentation och sekretess- bruten sekretess/dataintrång – brutit mot	Ja	2020-05-13
2020-02-27	PATIENTNÄMNDE N 165900	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Odensvi vårdcentral	Vård och behandling – Diagnos - fördröjd	Ja	2020-05-14
2020-05-08	PATIENTNÄMNDE N 168823	Intraprenad Primärvård - Viksäng- Irsta vårdcentral	Vård och behandling – Undersökning/bedömning - felaktig	Ja	2020-05-14
2020-05-14	PATIENTNÄMNDE N 169075	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kvinnokliniken	Vård och behandling – Behandling – ej respekterad - Delaktighet	Delvis	2020-05-15
2020-04-14	PATIENTNÄMNDE N 167785	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Adelsö	Vård och behandling – Behandling – felaktig - Delaktighet	Ja	2020-05-18
2020-05-11	PATIENTNÄMNDE N 168911	Intraprenad Primärvård - Hallstahammar- Kolbäck vårdcentral	Vård och behandling – Undersökning/bedömning – bristfällig - Bemötande	Ja	2020-05-19
2020-04-29	PATIENTNÄMNDE N 168397	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling – Läkemedel – nekad - Information	Ja	2020-05-19
2020-05-06	PATIENTNÄMNDE N 168693	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Dokumentation och sekretess – Patientjournal – felaktig - delaktighet	Ja	2020-05-19

2020-04-21	PATIENTNÄMNDE N 168046	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Vallby	Administrativ hantering – Intyg - nekad	Ja	2020-05-19
2020-05-18	PATIENTNÄMNDE N 169207	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Tillgänglighet – Väntetider i vården – ej uppfylld	Ja	2020-05-25
2020-05-18	PATIENTNÄMNDE N 169206	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Planerings- och utvecklingsstab - Vårdstöd - Vårdgarantienheten	Tillgänglighet – Väntetider i vården – ej uppfylld	Ja	2020-05-25
2020-05-05	PATIENTNÄMNDE N 168622	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling – Diagnos - felaktig	Ja	2020-05-27
2020-03-19	PATIENTNÄMNDE N 166994	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Administrativ hantering – intyg- bristfällig	Ja	2020-05-27
2020-04-03	PATIENTNÄMNDE N 167500	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Dokumentation och sekretess – patientjournal – felaktig - Bemötande	Ja	2020-05-27
2020-05-15	PATIENTNÄMNDE N 169114	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Vård och behandling – Diagnos – bristfällig - Bemötande	Ja	2020-05-27
2020-05-29	PATIENTNÄMNDE N 169612	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ögonkliniken	Vårdansvar och organisation – Hygien/Miljö/Teknik - bristfällig	Ja	2020-05-29

2020-05-08	PATIENTNÄMNDE N 168804	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Sala	Vårdansvar och organisation – Hygien/Miljö/Teknik - bristfällig	Ja	2020-06-01
2020-03-16	PATIENTNÄMNDE N 166861	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral	Kommunikation – Bemötande – ej lyssnad till - Delaktighet	Ja	2020-06-01
2020-05-15	PATIENTNÄMNDE N 169103	Hälsö- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Dokumentation och sekretess – Bruten sekretess/dataintrång – brutit mot	Ja	2020-06-03
2020-05-27	PATIENTNÄMNDE N 169535	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Vallby	Kommunikation – Bemötande - bristfällig	Ja	2020-06-03
2020-05-15	PATIENTNÄMNDE N 169101	Hälsö- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Vård och behandling – Behandling – Fördröjd - Information	Ja	2020-06-03
2020-04-27	PATIENTNÄMNDE N 168278	Hälsö- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ögonkliniken	Vård och behandling – Behandling – Fördröjd	Ja	2020-06-09
2020-05-20	PATIENTNÄMNDE N 169279	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Dokumentation och sekretess – Bruten sekretess/dataintrång – brutit mot	Ja	2020-06-22

Vid protokollet
2019-XX-XX

1 (2)
Beslutat

.....
.....
Anna am Zoll, verksamhetschef

