

PROTOKOLL ÖVER BESLUT ENLIGT DELEGATION

Delegationsordning för patientnämnden. Antagen § XX/2020.

BESLUT AV Anna am Zoll

PERIOD

DATUM	Dnr	BERÖRD VERKSAMHET	ÄRENDEKATEGORISERING OCH PROBLEM EV YTTERLIGARE PROBLEMOMRÅDEN	AVSLUTAT	HAR PAT. FÅTT SVAR PÅ FRÅGA/NÖJDSAMHET ?
2019-12-23	PK 190573/ 163180	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Intyg-bristfällig	2020-01-29	Ja
2019-12-19	PK 190570/ 163001	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ambulanssjukvårde n	Ersättningsanspråk/garantier- missnöjd	2020-01-29	Ja

2019-10-01	PK 190430/ 159206	Intraprenad Primärvård - Sala Väsby vårdcentral	Undersökning/bedömning- fördröjd	2020-02-06	Ja
2020-02-04	Patient- nämnden 164874	Privata vårdgivare- Privata familjeläkare- Vårdenheter Praktikertjänst- Läkargruppen	Läkemedel-Bristfällig	2020-02-06	Ja
2020-01-13	Patient- nämnden 163746	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Hudkliniken	Vård och behandling-Missnöjd	2020-02-10	Ja
2020-01-10	Patient- nämnden 163670	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Bäckby	Vård och behandling-missnöjd	2020-02-11	Ja
2019-10-18	PK 190465/ 159908	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Öron-Näs- Halskliniken	Delaktighet-ej lyssnad till	2020-02-11	Ja
2019-12-11	PK 190563 162893	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Operationskliniken	Bemötande-bristfällig	2020-02-11	Ja
2019-12-03	PK 190552/ 161988	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Delaktighet-bristfällig	2020-02-12	Ja
2020-02-11	Patient- nämnden 165114	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken - Citypraktiken Barnavårdscentral	Läkemedel-missnöjd	2020-02-17	Ja
2020-02-11	Patient- nämnden 165116	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård -	Läkemedel-missnöjd	2020-02-17	Ja

		Vuxenpsykiatri Västmanland			
2020-01-17	Patient- nämnden 163970	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB	Bemötande -ej respekterad	2020-02-18	Ja
2020-01-15	Patient- nämnden 163875	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Stroke- och neurologisektionen	Delaktighet -bristfällig	2020-02-18	Ja
2020-01-15	Patient- nämnden 163876	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Delaktighet -bristfällig	2020-02-18	Ja
2020-01-15	Patient- nämnden 163877	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping - Avdelning 1 Fagersta	Delaktighet -bristfällig	2020-02-18	Ja
2020-01-17	Patient- nämnden 163974	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB	Tillgänglighet till vården - missnöjd	2020-02-19	Ja
2020-02-03	Patient- nämnden 164775	Intraprenad Primärvård - Hallstahammar- Kolbäck vårdcentral	Bemötande -missnöjd	2020-02-19	Ja
2020-01-14	Patient- nämnden 163812	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Öron-Näs- Halskliniken-Nose and face-Fagersta	Diagnos -bristfällig	2020-02-19	Ja

2020-01-13	Patient-nämnden 163739	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Familjeläkarna Önsta-Gryta	Diagnos-fördröjd	2020-02-20	Ja
2019-12-19	PK 190567/ 162936	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan	Delaktighet-bristfällig	2020-02-25	Ja
2020-02-21	Patient-nämnden 165608	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Sala vårdcentral	Kommunikation-missnöjd	2020-03-03	Ja
2020-02-03	Patient-nämnden 164759	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Bemötande-bristfällig	2020-03-04	Ja
2020-01-22	Patient-nämnden 164185	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Behandling-felaktig	2020-03-05	Ja
2020-01-28	Patient-nämnden 164487	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Behandling-bristfällig	2020-03-09	Ja
2020-02-03	Patient-nämnden 164763	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Behandling-fördröjd	2020-03-09	Ja
2020-02-11	Patient-nämnden 165100	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Resultat-komplikationer	2020-03-11	Ja

2020-02-24	Patient-nämnden 165742	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Brister i hantering-missnöjd	2020-03-11	Ja
2020-03-09	Patient-nämnden 166445	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Åbågens Vårdcentral AB	Bemötande-missnöjd	2020-03-12	Ja
2020-02-13	Patient-nämnden 165245	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken - Gastro- hematologi- och lungsektionen	Hygien/miljö/teknik-bristfällig	2020-03-12	Ja
2020-02-24	Patient-nämnden 165739	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral	Läkemedel-bristfällig	2020-03-13	Ja
2020-02-06	Patient-nämnden 164958	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Delaktighet-bristfällig	2020-03-16	Ja
2020-03-13	Patient-nämnden 166756	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Kommunikation-bristfällig	2020-03-24	Ja
2020-02-11	Patient-nämnden 165105	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Bemötande-bristfällig	2020-03-30	Ja
2020-01-27	Patient-nämnden 164457	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB	Diagnos-fördröjd	2020-03-31	Ja

2020-01-24	Patient-nämnden 164332	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Odensvi vårdcentral	Läkemedel -bristfällig	2020-03-31	Ja
2020-03-02	Patient-nämnden 166070	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Fast vårdkontakt/individuell plan -bristfällig	2020-03-31	Ja
2020-03-02	Patient-nämnden 166071	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB - Mitt Hjärta Vårdcentral	Fast vårdkontakt/individuell plan -bristfällig	2020-04-22	Ja
2020-03-02	Patient-nämnden 166046	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland	Omvårdnad - bristfällig	2020-04-02	Ja
2020-01-23	Patient-nämnden 164307	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Prima FLM	Läkemedel - nekad	2020-02-14	Ja
2020-02-07	Patient-nämnden 164991	Privata vårdgivare - Privata kiropraktorer - Christer Sahlberg Chiropraktik AB	Resultat - icke förväntat	2020-02-17	Ja
2020-01-24	Patient-nämnden 164354	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Behandling - utebliven	2020-02-19	Ja

2020-02-07	Patientnämnden 165011	Intraprenad Primärvård - Hemdal vårdcentral	Bemötande- bristfällig	2020-03-03	Ja
2020-01-21	Patient-nämnden 164465	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Planerings- och utvecklingsstab - Resursenheten Västmanland	Bruten sekretess/dataintrång- brutit mot	2020-03-11	Ja
2020-02-05	Patient-nämnden 164957	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Läkargruppen	Delaktighet- utebliven	2020-03-11	Ja
2020-02-13	Patient-nämnden 165511	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Behandling- fördröjd	2020-03-18	Ja
2020-02-05	Patient-nämnden 164884	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Barn- och Ungdomskliniken	Undersökning/bedömning- bristfällig- bemötande	2020-03-19	Ja
2020-03-02	Patient-nämnden 166042	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Resultat- icke förväntat	2020-03-20	Ja
2020-02-28	Patient-nämnden 165956	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Resultat- komplikationer- delaktighet	2020-03-26	Ja
2020-02-28	Patient-nämnden 165950	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Läkemedel- felaktig	2020-03-26	Ja
2020-02-28	Patient-nämnden 165975	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård -	Bemötande- bristfällig- delaktighet	2020-03-30	Ja

		Vuxenpsykiatriska mottagningen Fagersta			
2020-02-26	Patient- nämnden 165890	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral	Behandling- nekad	2020-04-01	Ja
2020-02-25	Patient- nämnden 165787	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentral	Undersökning/bedömning- nekad	2020-04-17	Ja
2020-02-14	Patien- tnämnden 165277	Intraprenad Primärvård - Hallstahammar- Kolbäck vårdcentral	Bemötande- bristfällig	2020-04-09	Ja
2020-02-20	Patient- nämnden 165656	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Fast vårdkontakt/individuell plan- saknas- information	2020-04-24	Ja
2019-10-21	PK 190442/ 159853	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Köpings Vårdcentral	Behandling- felaktig	2020-04-09	Ja
2020-03-13	Patient- nämnden 166854	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård	Patientjournal- missnöjd	2020-04-27	Ja
2020-03-06	Patient- nämnden 166311	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Hudkliniken	Resursbrist/inställd åtgärd- bristfällig	2020-05-25	Ja

2020-03-04	Patient-nämnden 166217	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Bemötande- Bristfällig- delaktighet	2020-05-07	Ja
2020-04-14	Patient-nämnden 167792	Intraprenad Primärvård - Hallstahammar- Kolbäck vårdcentral	Undersökning/bedömning- nekad	2020-05-11	Ja
2020-04-09	Patient-nämnden 167706	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Delaktighet- utebliven	2020-05-07	Ja
2020-04-14	Patient-nämnden 167789	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Mitt Hjärta i Bergslagen AB	Information- utebliven	2020-04-22	Ja
2020-03-18	Patient-nämnden 167163	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ögonkliniken	Väntetider i vården- missnöjd	2020-05-07	Ja
2020-03-16	Patient-nämnden 166857	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Surahammars vårdcentral	Bemötande- bristfällig	2020-05-07	Ja
2020-02-10	Patient-nämnden 165067	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Servicehälsan	Läkemedel- nekad- bemötande	2020-04-23	Ja
2020-03-26	Patient-nämnden 167209	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Köpings Vårdcentral	Intyg- missnöjd	2020-05-13	Ja

2019-11-01	PK 190488/ 160444	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Vårdflöde/processer- ej uppfylld	2020-05-18	Ja
2019-11-01	PK 190488/ 153095	Intraprenad Primärvård - Herrgårdet vårdcentral	Vårdflöde/processer- ej uppfylld	2020-01-22	Ja
2020-04-14	Patient- nämnden 167784	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Bemötande- bristfällig	2020-05-07	Ja
2019-12-09	PK 190501/ 151696	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Achima Care AB - Achima Care Sala vårdcentral	Intyg- felaktig	2020-02-18	Ja
2020-01-15	Patient- nämnden 163839	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Byjorden Familjeläkarenhet	Delaktighet- utebliven	2020-03-03	Ja
2020-01-15	Patient- nämnden 163840	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Västmanlands sjukhus Köping	Delaktighet- utebliven	2020-03-03	Ja
2020-01-15	Patient- nämnden 164188	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Barn- och ungdomspsykiatri Västmanland - BUP Västerås	Undersökning/bedömning- utebliven	2020-03-10	Ja
2020-01-21	Patient- nämnden 164189	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Habiliteringscentru m Västmanland -	Undersökning/bedömning- utebliven	2020-03-10	Ja

		Habiliteringscentrum Västerås			
2020-01-20	Patient-nämnden 164099	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - Citypraktiken	Läkemedel- nekad	2020-03-10	Ja
2020-01-20	Patient-nämnden 164100	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Operationskliniken	Läkemedel- nekad	2020-03-10	Ja
2020-03-17	Patient-nämnden 166927	Intraprenad Primärvård - Oxbacken-Skultuna vårdcentral	Undersökning/bedömning- utebliven	2020-05-28	Ja
2020-03-17	Patient-nämnden 166928	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Resultat- icke förväntat	2020-06-04	Ja
2020-04-01	Patient-nämnden 167399	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet	Undersökning/bedömning- bristfällig- delaktighet	2020-05-28	Ja
2020-04-15	Patient-nämnden 167838	Öron- näsa- halskliniken Västmanlands sjukhus Västerås	Diagnos- utebliven- bemötande	2020-05-28	Ja
2020-03-12	Patient-nämnden 166695	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet	Delaktighet- ej lyssnad till	2020-05-28	Ja
2020-03-12	Patient-nämnden 166696	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Kirurgkliniken	Delaktighet- ej lyssnad till	2020-05-28	Ja

2020-05-15	Patient-nämnden 169099	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Vårdenheter Praktikertjänst - LäkarGruppen	Information- bristfällig	2020-06-01	Ja
2019-10-31	PK 190537/ 160355	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Kungsörs Vårdcentral	Information- utebliven	2020-03-18	Ja
2019-12-23	PK 190537/ 161618	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Urologkliniken	Information- utebliven	2020-03-18	Ja
2019-12-23	PK 190537/ 161619	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Medicinkliniken	Information- utebliven	2020-03-18	Ja
2020-01-27	Patient-nämnden 164463	Intraprenad Primärvård - Viksäng-Irsta vårdcentral	Läkemedel- nekad	2020-03-18	Ja
2020-03-18	Patient-nämnden 166967	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Smärtrehab Västmanland	Bruten sekretess/dataintrång- utan samtycke	2020-03-30	Ja
2019-11-27	PK 190495/ 161752	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Specialisttandvårds kliniken	Diagnos- felaktig	2020-04-09	Ja
2019-11-27	PK 190495/ 163745	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Specialisttandvårds kliniken - Oral Rehabilitering	Diagnos- felaktig	2020-04-09	Ja
2020-05-20	Patient-nämnden 169275	Folktandvården Västmanland AB - Folktandvården Sala	Resultat- komplikationer	2020-05-28	Ja

2020-03-02	Patient-nämnden 166062	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Akutkliniken - Akutmottagning Västerås	Bemötande- bristfällig	2020-05-28	Ja
2020-05-22	Patient-nämnden 169338	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Vuxenpsykiatri Västmanland	Läkemedel- felaktig	2020-06-04	Ja
2020-05-25	Patient-nämnden 169458	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Akutsjukvård - Ortopedkliniken	Resultat- komplikationer	2020-06-12	Ja
2020-05-12	Patient-Nämnden 168948	Hälso- och sjukvårdsförvaltning en - Nära vård - Primärvårdens jourverksamhet - 1177 Vårdguiden på telefon	Information- bristfällig	2020-06-12	Ja
2020-03-23	Patient-nämnden 167093	Privata vårdgivare- DBI- Västerås Ortopedi	Resultat- missnöjd	2020-04-20	Ja
2020-03-16	166880	Privata vårdgivare - Privata familjeläkare - Capio Sjukvård AB - Capio Vårdcentral Västerås	Läkemedel- missnöjd	2020-04-15	Ja

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

Vid protokollet
2020-

Beslutat

.....

...

.....

Anna am Zoll, verksamhetschef