

Utbildningsfilm för stödpersoner

Beskrivning av ärendet

Patientnämnden utser stödpersoner till de patienter som vårdas med tvång utifrån LRV, LPT eller Smittskyddslagen. Stödpersoner har ingen behandlande roll ej heller något ekonomiskt ansvar utan deras huvudsakliga uppgift handlar om att vara ett medmänskligt stöd som inte är kopplat till vården under tiden tvångsvården pågår. En del i stödpersonsuppdraget är att utbilda dessa stödpersoner.

För att öka tillgängligheten och förenkla för stödpersoner och blivande stödpersoner, har Patientnämndens förvaltning i Region Stockholm, tagit fram en e-utbildning i form av en interaktiv film. Denna film beskriver i olika kapitel hela processen runt stödpersonsförfarandet och ger också en utbildning i bland annat själva uppdraget samt lagstiftning och diagnoser som en stödperson kan behöva känna till inför sitt uppdrag.

Innehållet i filmen motsvarar innehållet i den fysiska utbildning som ges till stödpersoner inom Region Västmanland (se bilaga för upplägg). Utbildningsfilmen kommer att ligga på en särskilt framtagna webbplats där filmen finns upplagd på ett pedagogiskt vis, kapitel för kapitel, som går igenom i en viss ordning. När utbildningen är avslutad kommer stödpersonen att kunna kvittera ut ett diplom. Information om genomförd utbildning kommer ansvarig person på patientnämnden till del. För att kunna komma in i utbildningen krävs en särskild inloggning, vilket också möjliggör för den stödpersonsansvariga att ha kontroll över vilka som faktiskt går utbildningen. Inloggningsuppgifterna får stödpersonen av ansvarig person på respektive förvaltning. Webbplatsen som filmen ska ligga på har ett neutralt utseende som speglar den blå/vita profil som patientnämnderna i Sverige använder. Filmen är också neutral och innehåller inte några logotyper eller hänvisningar till patientnämnden i Stockholm vilket gör att den kan användas av samtliga patientnämnder.

Det är inte meningen att denna film ska ersätta den ordinarie kontakten mellan kansliet och stödpersonerna utan behållningen blir att kunna säkerställa att alla stödpersoner får samma information över tid dvs det är ett komplement som möjliggör flexibilitet, effektivitet och kvalitetssäkring. Det finns geografiska utmaningar för vissa stödpersoner att åka till de utbildningstillfällen som hålls i Västerås och i och med denna möjlighet kan de genomgå utbildningen på hemmaplan när det passar dem.

Verksamhetsmässiga/ekonomiska konsekvenser och finansiering

Den totala kostnaden för att ta fram utbildningsfilmen är 400 TKR och denna ska delas på samtliga patientnämnder utifrån invånarantal. För region Västmanland och patientnämnden innebär det en engångssumma á 10 687 kr att vara med på denna film plus moms och detta ryms i budget för 2020 (alternativt 2021).

Miljökonsekvenser

Ärendet bedöms inte medföra några miljökonsekvenser, möjligtvis några färre resor om stödpersonerna kan få informationen digitalt.

Bilaga 1

Stödpersonsfilm – upplägg

1. Anslag

2. Introduktion

3a. Att vara stödperson

3b. Vad förväntar vi oss av dig som stödperson?

4a. Psykvården som stödpersonen möter

4b. Vilka symtom och diagnoser kan du komma att möta?

4c. Vilken behandling och vilka insatser kan erbjudas?

5. Hur bemöter man patienter?

6a. Juridik och lagar

6b. Hur går det till när man får tvångsvård?

6c. Hur länge pågår tvångsvården?

6d. Sluten och öppen tvångsvård.

6e. Inskränkningar och begränsningar inom heldygnsvården.

6f. Övergången till öppen tvångsvård.

6g. Permission och frigång.

6h. Hur tar tvångsvården slut?

6i. Patienten närvarar vid förhandlingar om tvångsvården.

7. Sammanfattning.

8. Fördjupningsknappar:

1. Klicka här för att få veta mera om Patientnämnden. (fördjupningsknapp)

2. Klicka här för att få veta mera om rätten att få en stödperson. (fördjupningsknapp)

3. Klicka här för att få veta mera om Diagnoser och symtom. (fördjupningsknapp)

4. Klicka här om du vill veta mera om lagarna – LPT, LRV och SmL. (fördjupningsknapp)

5. Klicka här för att få veta mera om tvångsvård. (fördjupningsknapp)

9. Ordlista.

10. Diplom vid slutförd utbildning.

Webbdomäner inköpta för detta ändamål:

www.patientnamnden.se (www.patientnamnden.se)