

Patientnämndens ärenden
september, oktober, november
2019

Mängden ärenden under perioden

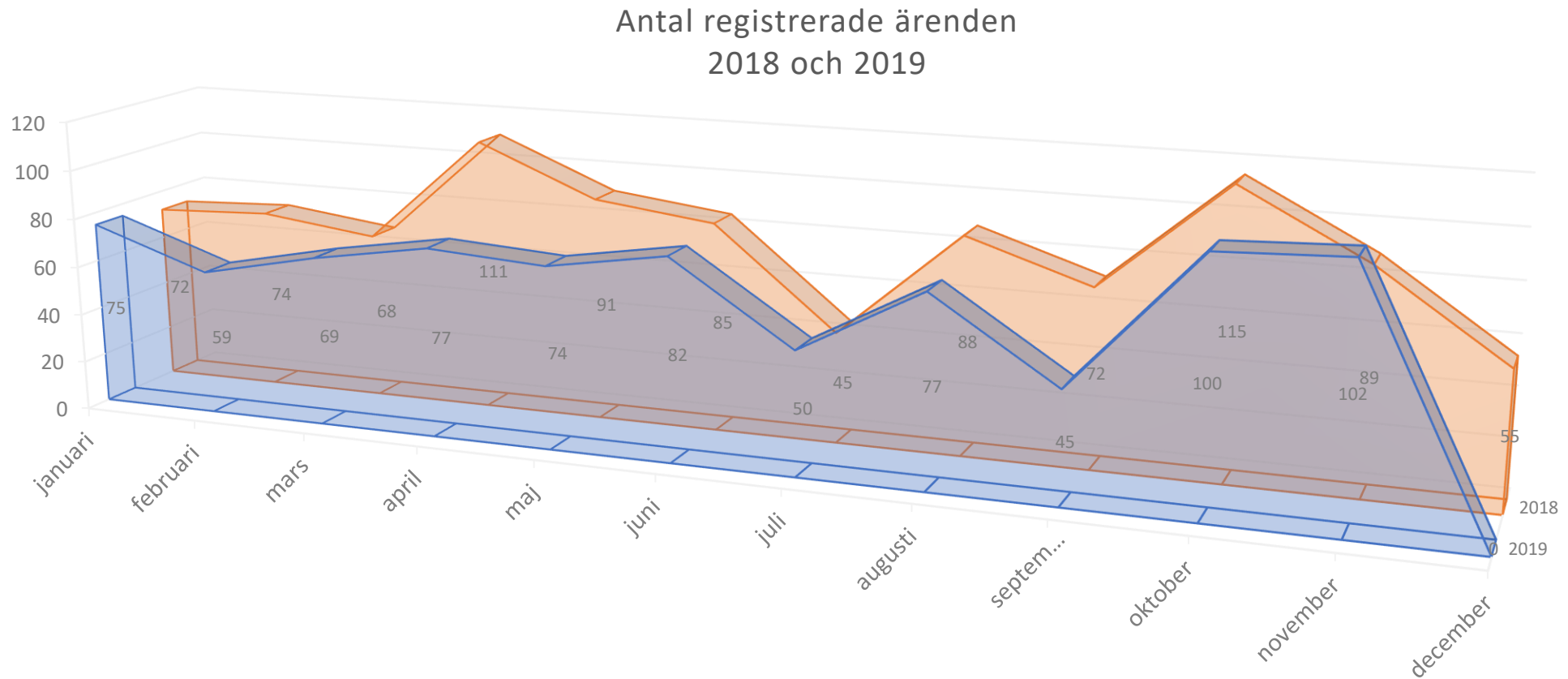
- Under de senaste tre månaderna har patientnämnden registrerat 248 ärenden.
- Periodens ärenden fördelar sig enligt följande:

Ålder	Antal ärenden
0-19	10
20-39	44
40-59	45
60-79	56
80-99	37

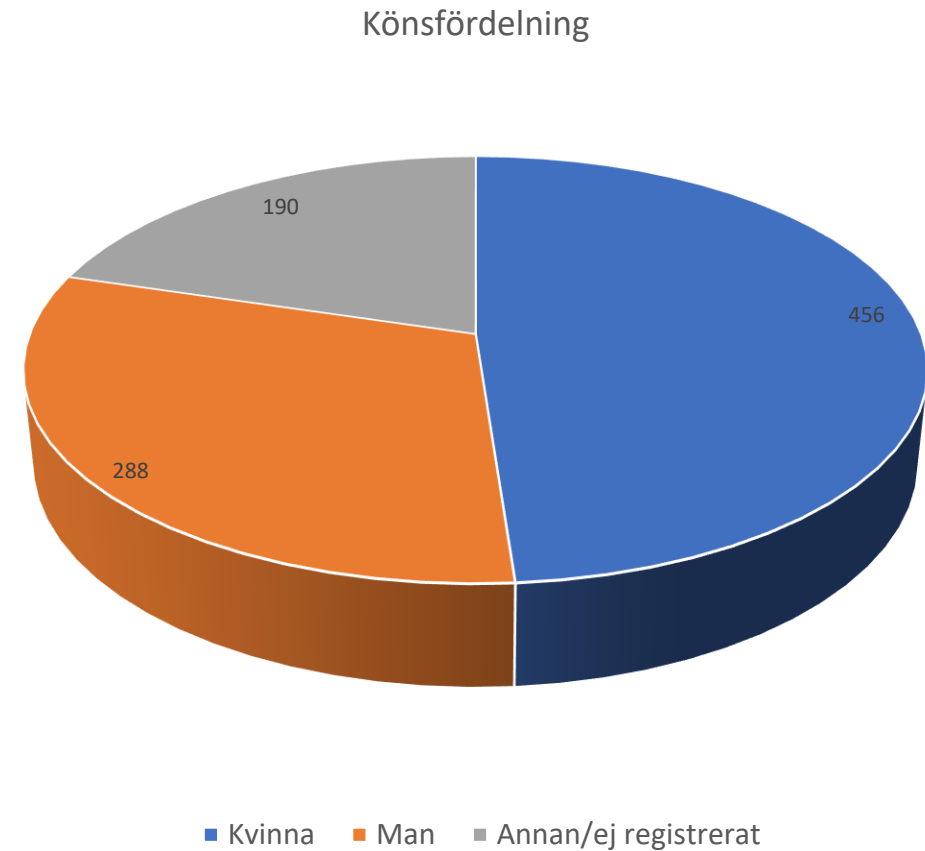
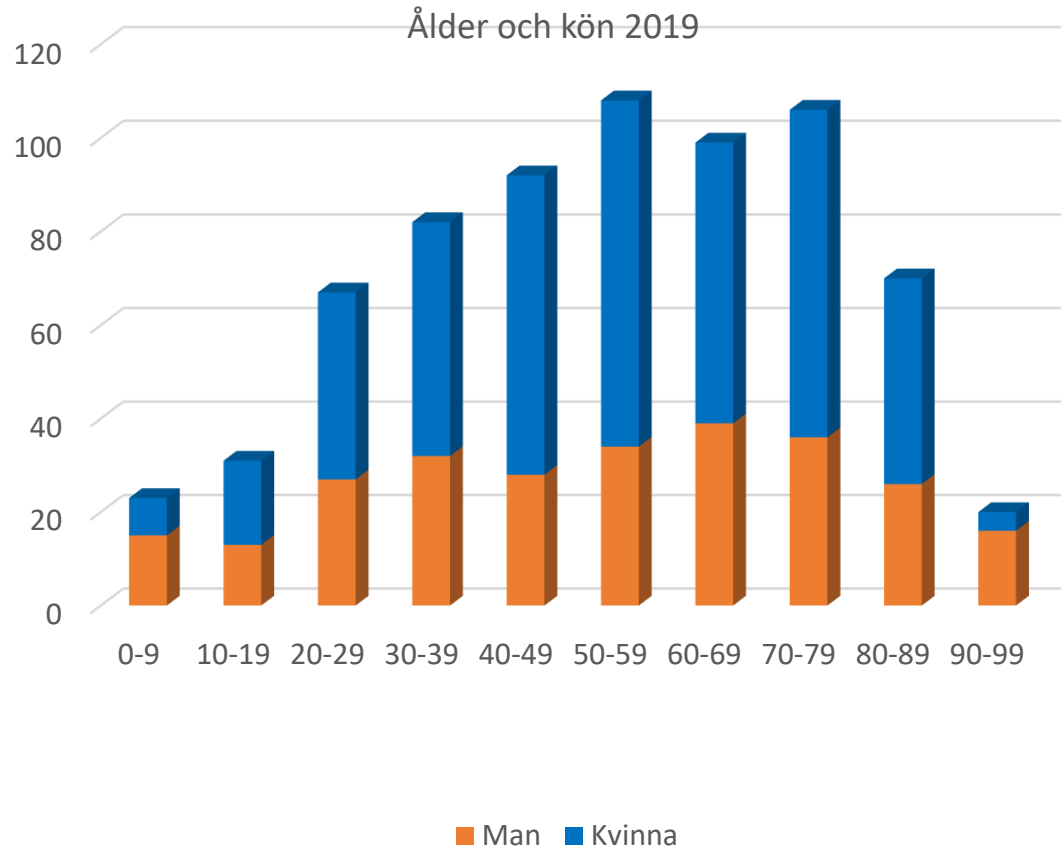
Kön	Antal ärenden
Kvinna	123
Man	82

Ärenden under 2019

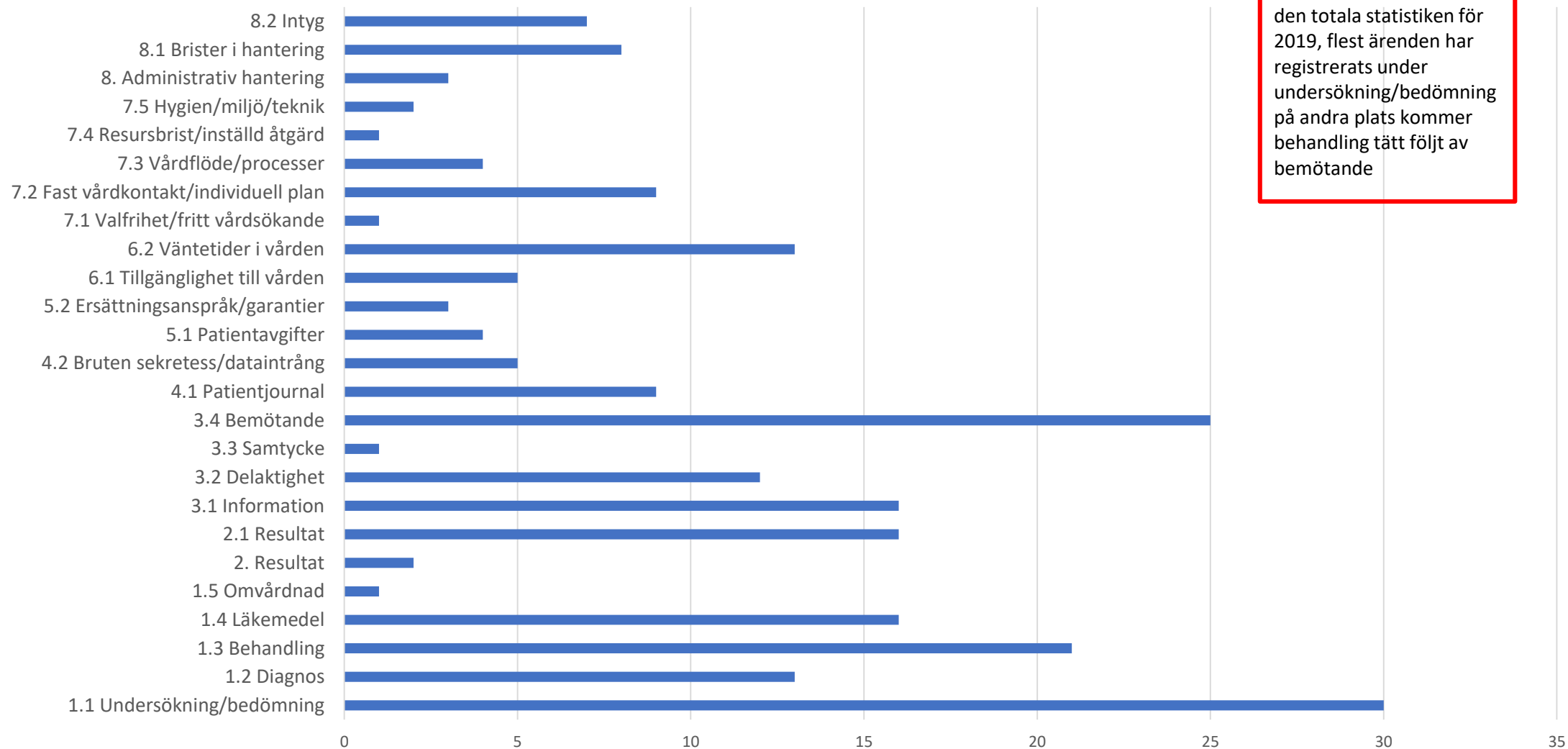
- Totalt har 811 ärenden registrerats under 2019 fram till den 30 november



Ärenden enligt kön och ålder 2019



Probelmområden september-december



Top tio problemområden 2019

Problemområde	Antal registreringar
Behandling	91
Bemötande	82
Resultat	68
Läkemedel	48
Diagnos	45
Väntetider i vården	38
Information	35
Delaktighet	33
Undersökning/bedömning	32
Patientjournal	29

Inkomna ärenden per verksamhet 2019 (tom november)

Plats/berörd verksamhet	Antal registreringar
Hjälpmedelscentrum	1
Kollektivtrafikförvaltningen	4
Kommuner	13
Övrigt	16
Folktandvården Västmanland AB	20
Regionkontoret	35
Privata Vårdgivare	150
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet	206
Västmanlands sjukhus	366

Information
/vägledning

258 ärenden
gällande
primärvård

87 ärenden
gällande psykiatri

Plats/berörd verksamhet	Antal registreringar	drift
Mitt Hjärta Vårdcentral	17	Privat
Capio Vårdcentral Västerås	16	Privat
Hemdal vårdcentral	15	PPHV
Övrigt	15	PPHV
Hallstahammar-Kolbäck vårdcentral	13	PPHV
Sala Väsby vårdcentral	13	PPHV
Achima Care Sala vårdcentral	13	Privat
LäkarGruppen	13	Privat
Odensvi vårdcentral	13	Privat
Herrgårdet vårdcentral	12	PPHV
Oxbacken-Skultuna vårdcentral	12	PPHV
Achima Care Köpings Vårdcentral	12	Privat
Ullvi-Tuna vårdcentral	10	PPHV
Familjeläkarna Önsta-Gryta	10	Privat
Bäckby vårdcentral	9	PPHV
Citypraktiken	9	Privat
Kungsörs Vårdcentral	8	Privat
Prima FLM	8	Privat
Kolsva vårdcentral	5	PPHV
Norberg vårdcentral	5	PPHV
Servicehälsan	5	Privat
Byjorden Familjeläkarenhet	5	Privat
Viksäng-Irsta vårdcentral	4	PPHV
Ängsgårdens vårdcentral	4	Privat
Skinnskatteberg vårdcentral	3	PPHV
Capio Vårdcentral Vallby	3	Privat
Åbågens Vårdcentral AB	3	Privat
Achima Care AB	1	Privat
Capio Primärvård i Västmanland		
Aktiebolag	1	Privat
Grindberga Familjeläkarenhet	1	Privat

Klinik	antal registreringar
Ortopedkliniken	92
Kirurgkliniken	41
Medicinkliniken	35
Akutmottagning Västerås	23
Kvinnokliniken	19
Urologkliniken	17
Öron-Näs-Halskliniken	14
Västmanlands sjukhus Köping	13
Akutmottagningen Köping	12
Ögonkliniken	12
Ambulanssjukvården Västmanland	11
Specialisttandvårdskliniken	9
Västmanlands sjukhus	7
Barn- och Ungdomskliniken	7
Kärlkirurgiska kliniken	7
Hudkliniken	6
Röntgenkliniken	6
Infektionskliniken	5
Onkologikliniken	5
Reumatologkliniken	5
Fysiologkliniken	4
Geriatrisk och medicinsk rehabilitering	4
Laboratoriemedicin Västmanland	4
Operationskliniken	3
Akutkliniken	2
Västmanlands sjukhus Sala	2