

Delårsrapport 2

Patientnämnden och
Patientnämndens kansli



Inledning

Sedan delår 1 har Patientnämndens kansli producerat en första rapport enligt den nya lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372).

Rapporten redogör för de klagomål som inkommit till Patientnämndens kansli under 2018 gällande dialog, delaktighet och information och bygger på 100 patientklagomål/synpunkter. Förutom att resultatet av rapporten har föredragits för den politiska nämnden har den bland annat uppmärksammats i VLT (Vestmanlands Läns Tidning).

Det nya arbetssättet där patientsynpunkterna redovisas via aggregerad data i analyser och rapporter har som syfte att visa på tendenser och trender. Datan utgår från en gemensam kategorisering som är utarbetad tillsammans med övriga Patientnämnder och IVO. Den gemensamma kategoriseringen och handläggningen gör att rapporterna tål att jämföras nationellt och i större sammanhang, vilket är en stor fördel.

Rapporternas inriktning och fokusområden utgår ifrån en dialog mellan kansliet och nämndens politiker. När rapporterna är sammanställda presenteras de för den politiska nämnden (och eventuellt andra berörda inom vården). Det nya arbetssättet har som ambition att bidra till kvalitetsutveckling genom att nämnden tillsammans med inbjudna företrädare för vården får möjlighet att diskutera rapporternas innehåll och slutsatser.

I december ser vi fram emot att kunna presentera ytterligare en rapport som beskriver synpunkter som handlar om tillgänglighet och vårdgaranti i Region Västmanland.

De följande sidorna redogör statusen för de fyra målområdena i verksamhetsplanen för 2019: invånare/kund, verksamhet/process, medarbetare och ekonomi.

Invånare/kund

Aktiviteter och mål

Riktade informationsinsatser till regionens invånare och vårdens verksamheter. Minst en gång per månad skall någon verksamhet eller invånargrupp besökas samt aktivt delta i mässor eller liknande.

Status: Information om Patientnämnden har givits till olika verksamheter; Ögonkliniken, Medicinkliniken samt Vuxenpsykiatrien. Patientnämnden deltog på Västerås Pride en heldag. Patientnämnden har dessutom varit med och sponsrat den nationella information som gavs i Almedalen för att sprida Patientnämndernas funktion och uppdrag.

Verksamhetens webbsida/-or ska innehålla aktuell information

Status: Information till allmänheten (kontaktkort) om Patientnämnden finns nu på 1177 - Mina vårdkontakter.

Omarbeta informationsmaterial om stödpersonsuppdraget.

Status: Delvis genomfört. En ny folder gällande rekrytering av stödpersoner är färdigställd och upptryckt. Övrigt material är under omarbetning och beräknas vara klart innan årsskiftet.

Genomföra en "alla stödpersoners dag" där rekrytering av nya stödpersoner är fokus.

Status: Genomfört den 20/8. Rekryteringsdag vid ICA Hälla.

Påbörja ett arbete med att utarbeta och införa en e-utbildning för vårdens personal om stödpersonsuppdraget.

Status: Ej påbörjat.

Verksamhet/process

Aktiviteter och mål

Inrätta ett veckovis återkommande ärendeplaneringsmöte där ärenden tas upp för gemensam diskussion gällande ärendebeskrivning samt innehåll. Möjlighet att lära av varandra. Utveckla och förfinas gemensam ärendekategorisering och beskrivning.

Status: Genomfört och bedöms funktionellt men är fortfarande under utveckling.

Skapa kontakt med funktioner som kan hjälpa till att göra rapporterna tydliga och åskådliga exempelvis kommunikationsavdelningen.

Status: Genomfört. Rutiner och tillvägagångssätt kring detta är skapade.

Söka "rätt kanaler" för att sprida rapporter och resultatet av rapporterna och vid årets slut ha en tydlig plan.

Status: Delvis påbörjad kontakt med sjukhusledningen för "en väg in" gällande spridandet av Patientnämndens rapporter. Återstår att finna en tydlig plan.

Medarbetare

Aktiviteter och mål

- Via hälsofrämjande aktiviteter i vardagen tex uppmuntran till promenader på lunch eller raster.
- Regelbundet och aktivt värdegrundsarbete på tex APT men även planeringsdagar.
- Uppföljning av arbetsmiljön genomförs via medarbetarenkät vartannat år, genom årligen återkommande medarbetarsamtal samt vid arbetsplatsträffar som en stående punkt på dagordningen.
- Medarbetare ska kunna delta i kurser och konferenser som är relevanta för den egna och verksamhetens utveckling samt studiebesök bland annat i verksamheter inom hälso- och sjukvården.

Status:

Den totala sjukfrånvaron innevarande år ligger på 3,1 %, föregående år var siffran 3,9 %. Ingen långtidssjukfrånvaro är registrerad vare sig förra eller innevarande år.

Inga rehabiliteringsärenden.

Inga arbetsmiljöavvikelser i form av negativa händelser/olyckor, tillbud, eller risker.

Auskultation tillsammans med andra Patientnämnder har genomförts för delar av arbetsgruppen och fler träffar planeras under hösten. Syftet är att utbyta erfarenhet och lära av varandra.

Sammantaget ger siffrorna en positiv bild där inga arbetsmiljöåtgärder behöver vidtas i nuläget. För att behålla en stabil arbetsmiljö vid Patientnämndens kansli är Regionhälsan inkopplad. Syftet är ett proaktivt arbetsmiljöarbete med fokus på gemensamma förhållningssätt i arbetsgruppen samt stresshantering

Ekonomi

Periodens resultat och helårsprognos – översikt

Verksamhetens ackumulerade ekonomiska resultat för perioden januari-augusti är + 1,1 mkr. Helårsresultatet prognostiseras till + 1 mkr.

Analys av periodens resultat jämfört med budget – händelseöversikt

Periodens resultat beror framförallt på följande orsaker:

Lägre personalkostnader till följd av att chefstjänsten har delats med Vårdgarantienheten, ett föräldraledighetsvikariat tillsattes ej samt en vakans under perioden april till juni. Budget för övriga kostnader har ej tagits i anspråk.

Positiva avvikelser:

- Patientnämnd gentemot kommunerna +0,05 mkr
- Personalkostnaderna + 0,6 mkr
- Övriga kostnader +0,3 mkr

Det prognostiserade resultatet beror framförallt på följande orsaker

Positiva avvikelser:

- Personalkostnaderna + 0,7 mkr
- Övriga kostnader + 0,3 mkr

Arbetad tid

Den arbetade tiden har minskat med en årsarbetare från föregående år med anledning av vakans, föräldraledighet och fördelning av tjänster.

Ekonomi i balans

Utrymme finns att sänka kostnader för ekonomi i balans med 170,000 kr.

Kommentarer till det ekonomiska utfallet

I år avviker verksamheten med överskott till följd av vakans och föräldraledighet under en period samt delad chefstjänst med Vårdgarantienheten. Försök gjordes under våren att rekrytera en ersättare till handläggargruppen men rekryteringen avbröts i ett sent skede av aktuell kandidat. Arbetsmässigt har det inneburit ett högt tryck på kansliet som under vissa delar av perioden gått på halv personalstyrka. Dock klarades detta av (under en kortare tid) på grund av tydliga prioriteringar, daglig uppföljning samt omfördelning av arbetsuppgifter där verksamhetschef arbetade operativt.

Att arbeta med minimerad personalstyrka fungerar under en kortare, avgränsad tid men är inte att rekommendera i längden då det finns klara arbetsmiljörisker (stress), risk för sämre tillgänglighet för invånarna samt att verksamhetsutveckling till viss del får stå åt sidan.

Sedan september är samtliga handläggare tillbaka i tjänst och verksamheten har återgått till sitt ordinarie arbetssätt.



Regionhuset, 721 89 Västerås
021-17 30 00
region@regionvastmanland.se
www.regionvastmanland.se