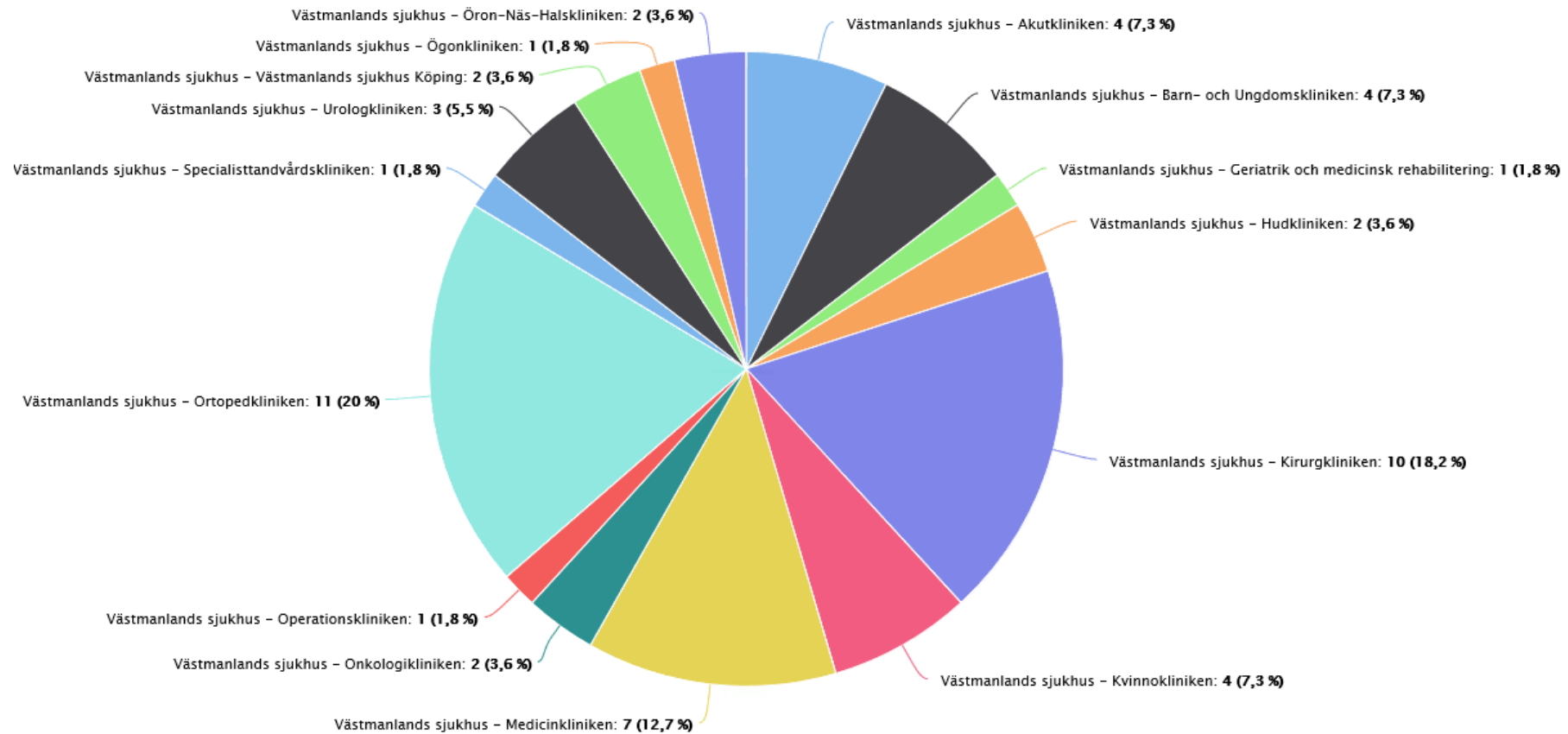


Statistik över inkomna klagomål till PN

Från 3/6 – 9/8

Västmanlands sjukhus



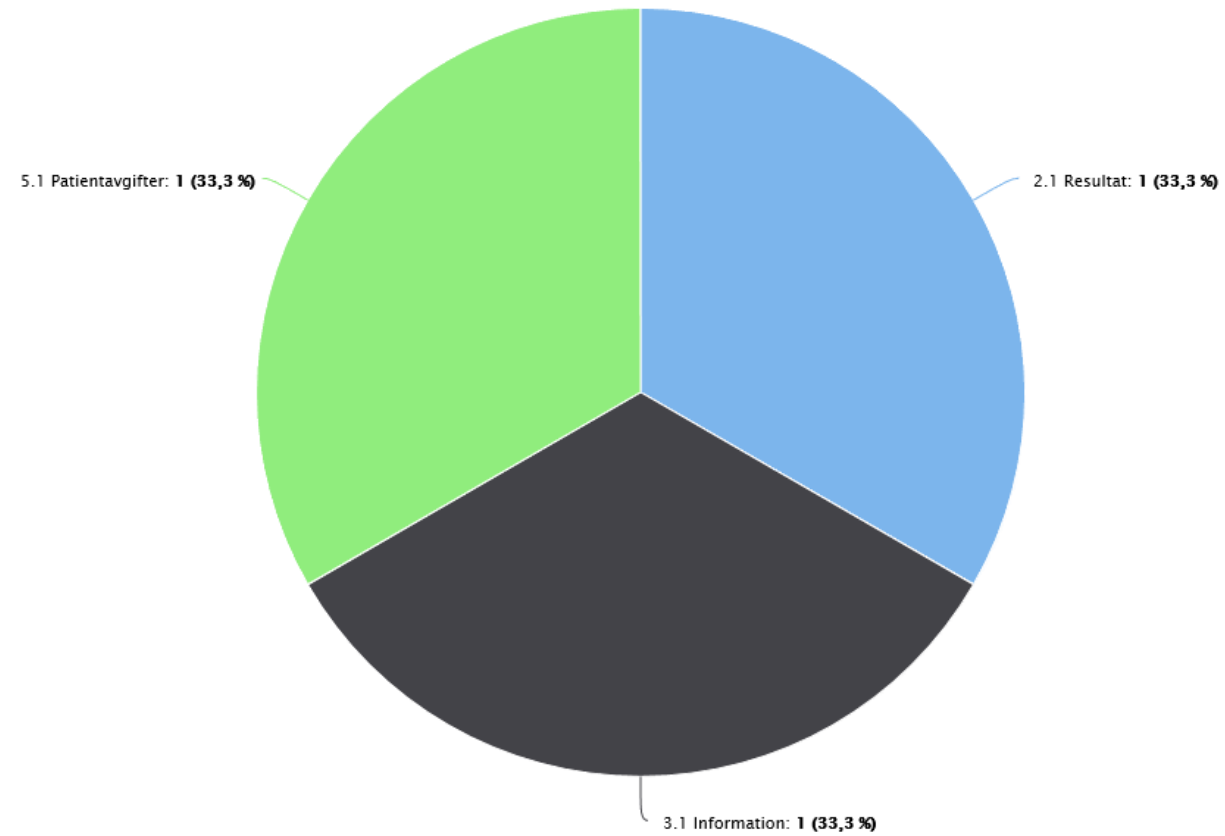
Västmanlands sjukhus per problem

Problem	Antal registreringar
1. Vård och behandling	3
1.1 Undersökning/bedömning	9
1.2 Diagnos	2
1.3 Behandling	8
1.4 Läkemedel	2
1.5 Omvårdnad	1
2.1 Resultat	7
3.1 Information	4
3.2 Delaktighet	2
3.4 Bemötande	7
4.2 Bruten sekretess/dataintrång	1
6.2 Väntetider i vården	4
7.2 Fast vårdkontakt/individuell plan	2
7.4 Resursbrist/inställd åtgärd	3
8.1 Brister i hantering	1
	Summa 56

Kommunärenden

- Inga registreringar under aktuell period

Folktandvården



PPHV per klinik

Plats/berörd verksamhet	Antal registreringar
-- Ej vald på denna nivå --	1
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Primärvård Västmanland - Bäckby vårdcentral	1
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Primärvård Västmanland - Hallstahammar-Kolbäck vårdcentral	1
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Primärvård Västmanland - Hemdal vårdcentral	3
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Primärvård Västmanland - Herrgårdet vårdcentral	2
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Primärvård Västmanland - Norberg vårdcentral	1
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Primärvård Västmanland - Oxbacken-Skultuna vårdcentral	1
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Primärvård Västmanland - Sala Väsby vårdcentral	2
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Primärvård Västmanland - Skinnskatteberg vårdcentral	1
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Rättspsykiatri Västmanland - Rättspsykiatri avdelning 2	1
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion länsgemensamma resurser	2
Primärvård Psykiatri och Habiliteringsverksamhet - Vuxenpsykiatri Västmanland - Sektion öppenvård	3
	Summa 19

PPHV per problem

Problem	Antal registreringar
1.1 Undersökning/bedömning	6
1.3 Behandling	4
1.4 Läkemedel	1
3.2 Delaktighet	2
3.4 Bemötande	2
4.1 Patientjournal	1
4.2 Bruten sekretess/dataintrång	1
5.2 Ersättningsanspråk/garantier	1
6.1 Tillgänglighet till vården	1
	Summa 19

Privata vårdgivare

