

180277	PPHV Bäckby vårdcentral (synergi 110411) Av ärendeskrivares redovisning framkommer i huvudsak följande: Patienten har varit sjukskriven från 180405. Beskriver att hon pga. felaktiga läkarintyg nu nekas ersättning. Vårdens svar från verksamhetschef: Du vill ha svar på en del frågor i samband med din sjukskrivning. <i>1. Varför de inte kunnat skriva rätt från början?</i> Läkaren skrev fel datum för sjukskrivningstiden vilket vi fick justera och ber om ursäkt för då det blev en del krångel i samband med det. Varför han skrev fel datum är svårt att svara på. Vi får hänvisa till den mänskliga faktorn. Läkaren missförstod även dig vid ett tillfälle och uppfattade att det bara var frågan om komplettering av gamla intygen. Han uppfattade inte att du nämnde något om ett nytt intyg. Han hade däremot inget emot skriva ett nytt intyg, vilket han gjorde. Helt korrekt av dig att det blev fel i onödan där. När det gäller att skriva "rätt" intyg gjorde läkaren en bedömning och skrev intyget utefter sin egen bedömning, vilket han alltid måste göra. <i>2. Varför läkaren inte trott på mig?</i> Läkaren hade inte samma uppfattning när det gäller sjukdomsbilden efter att ha träffat dig. Återigen gjorde han sin bedömning efter det han uppfattade när han träffade dig. <i>3. Att de kunnat ta kontakt med Försäkringskassan vid tveksamheter.</i> Helt klart Kunde läkaren ha tagit kontakt med Försäkringskassan vid tveksamheter. Det får vi bli bättre på. <i>Förslag till åtgärd från dig.</i> <i>Att det ska lära sig att skriva intyg.</i> Återigen miss när det gäller datumen och missförstånd gällande komplettering/ nytt intyg, vilket vi är ledsna för. Sedan var du hos flera olika läkare vilket hellre aldrig blir bra. Vi jobbar på att det ska vara samma läkare i möjligaste mån. Jag förstår din frustration. Du kontaktade även mig flera gånger angående detta och även vad som behövde finnas med på intyget då du inte höll med läkaren. Jag/ vi försökte hjälpa till för att det skulle bli bra. Det blev många turer, även fler läkarbesök och återkopplingar. Dock när det kommer till bedömning är det inte min sak eller någon annans sak utan det är alltid läkaren som måste göra sin egen bedömning av sjukdomsbilden, vilket ligger till grund för bedömning av arbetsförmågan. Ledsen att du är missnöjd och bytt vårdcentral. Hoppas att det ordnar sig för dig på bästa sätt framöver.
--------	---