

180267	Västmanlands sjukhus Ortopedkliniken (synergi 139863) Av ärendeskrivares redovisning framkommer i huvudsak följande: Patienten beskriver lång väntan på behandling och brister i information och bemötande. Väntar på att få komma på bedömning inför ev. op. av höftled. Då patienten kontaktar verksamheten har denna av verksamhetschef och även av mottagningssjuksköterska hänvisats till Vårdgarantienheten, en enhet som inte existerar. Vårdens svar från verksamhetschef: Eftersom det ofta är svårt för oss att veta om vi kan hålla vårdgarantin eller inte gällande nybesök då detta är en dynamisk lista är det omöjligt att egentligen veta förrän närmast 90 dagar har gått om vi kan uppfylla vårdgarantin eller inte. Det kan te sig märkligt ur ett resursplaneringsperspektiv men det hänger ihop med att patienterna är ganska rörliga nu för tiden och många åberopar fria vårdvalet varför vi har svårt att få kontroll över vår egen verksamhet. Det är klart att man kan få en tid inbokad men det finns egentligen inget syfte för oss att boka in tider som ligger längre fram än tre månader. Ortopedkliniken arbetar ständigt med att öka vår tillgänglighet. Detsätt som vi arbetar aktivt med är elektroniska hjälpmedel så som till exempel vår app Operationskollen som du gärna får ladda hem och titta på. Vi arbetar också med digitala vårdmöten för att öka tillgängligheten och ge möjlighet till snabbare kontakt.
--------	---