

180256	Västmanlands sjukhus Sjukvårdens larmcentral (synergi 139887) Av ärendeskrivares redovisning framkommer i huvudsak följande: Patient med kronisk blodsjukdom insjuknar i maj-18 hastigt med bröstsmärta, feber och kräkningar. Anhörig ringer 112, men larmcentralen bedömer att ambulans ej är nödvändigt. Patienten åker sjuktransport till akutmottagningen i Köping. Patienten är vid ankomst mycket medtagen och skickas omgående till Västerås där patienten blir inlagd på IVA med diagnos urosepsis och hjärtinfarkt. Vårdens svar från medicinskt ledningsansvarig överläkare:Tack för att du hört av dig till Patientnämnden och Sjukvårdens larmcentral (SvLc) med synpunkter på hur vi hanterade ditt samtal till oss 2018-05-09. Tack också för samtalet vi hade nyss i telefon. Jag beklagar din upplevelse att du inte fick den hjälp du ville ha. Som jag nämnde för dig i telefon har jag noga lyssnat på det inspelade larmsamtalet. Mitt intryck är att det förs i god ton och att larmoperatören tillsammans med dig och din man försöker hitta den lösning som är mest lämplig utifrån ditt tillstånd, som det beskrivs i samtalet. Vi skickar alltid ambulans vid misstanke om hjärtinfarkt eller annan svår sjukdom. I det inspelade samtalet framkommer att du har feber och inte mår bra, men inte att tillståndet är så allvarligt att vi bör skicka en ambulans. Min bedömning är att det utifrån den tillgängliga informationen var ett korrekt beslut att i samråd med er besluta om sjuktaxi för transport till Köpings lasarett. Jag har respekt för att du med facit i hand kan vara av en annan uppfattning. Har du ytterligare frågor eller funderingar kring detta, eller om du vill komma hit och själv lyssna på samtalet, är du självklart välkommen att höra av dig.
--------	---