

180313	Mitt hjärta vårdcentral, Privata vårdgivare, Bemötande, synerg 141672 Av ärendebeskrivarens beskrivning framkommer i huvudsak följande: Patient som besökt öppna mottagningen på vårdcentralen och missades i kösystemet men som framför allt har synpunkter på bemötandet från läkaren. Denne skyllde ifrån sig, bröt mot tystnadsplikt genom att i ärendeskrivarens närvaro diktera journalanteckningar på annan patient och hade ett i övrigt oprofessionellt beteende. I svar från enhetschef framkommer: Klagomålet gäller ett besök på öppen mottagning Mitt Hjärta Vårdcentral i Fagersta den 21/8 2018. Läkaren som blivit tilldelad patienten hade enligt patienten glömt bort hen vilket gjort att hen fick väntat onödigt länge på sin tur. Läkaren som hen sedan får komma in till meddelar att han hoppat över hen i besökslistan men att det inte berodde på honom. När vederbörande kommer in till läkaren sitter han och dikterar på en annan patient så att vederbörande hör både namn och diagnos. Vid kontroll finns det inget i journalanteckningen som antyder att pat. fått vänta men jag har ingen anledning att betvivla patientens uppgifter. Orsaken till att vederbörande missats som patient kan inte utredas då läkaren inte längre arbetar kvar hos oss. Att läkaren sitter och dikterar och nämner båda namn och diagnos är direkt olämpligt och bryter mot sekretessen vilket vi ser mycket allvarligt på. Vi beklagar djupt det inträffade och tar till oss det som hänt. Läkaren arbetar som sagt inte kvar hos oss längre så jag kan inte kontrollera uppgifterna med honom. Vi fick av olika anledningar avsluta denna läkares placering hos oss och han kommer inte att bokas något mer på Mitt Hjärta Vårdcentral. Vi kommer också att ta upp denna avvikelse på vår arbetsplatsträff för att diskutera rutiner kring väntetider i väntrummet.
--------	---