

Bil 15 180101	Västmanlands sjukhus, Västerås Ortopedkliniken (synergi 134572) Av ärendeskrivares redovisning framkommer i huvudsak följande: Patienten inkommer med synpunkter gällande lång väntan på behandling samt brister i vårdgaranti information och bemötande. Vårdens svar från verksamhetschef: Tack för dina synpunkter och försöker nedan besvara dina frågor: 1. Målsättningen är alltid att vi ska försöka hålla vårdgarantin. Avseende besök inom ortopedi råder valfrihet där man alltså har möjlighet att söka annan vårdgivare på eget bevåg. 2. Efter att 90 dagar så är det ortopedklinikens ansvar om patienten så önskar att vara behjälpliga med att kontakta andra avdelningar och innan 90 dagar är det patientens ansvar. 3. Vi för ofta dialog med patienterna och det är något som vi avser att fortsätta med. 4. Man behöver absolut inte acceptera att komma till ortopedmottagningen utan det står fritt fram enligt lagen om valfrihet att söka annan vårdgivare.
---	---