

Bil 13 180118	PPHV FLM Norberg (synergi 135051) Av ärendeskrivarens berättelse framkommer: Undersökning/utredning och bemötande. Patienten har haft symtom sedan december-17. Fick en tid i mitten på januari-18. Blev ej undersökt utan besöket handlade om läkemedel. Försämras och söker igen och söker ytterligare vid två tillfällen, fick ett bristfälligt bemötande då patienten beskrevs som ett fruntimmer som läser bipacksedlar och jagar biverkningar. Patienten bad om undersökning, prover togs. Samma eftermiddag ringer vårdcentralen upp och ber patienten åka till sjukhus, blodvärdet var avvikande. Av vårdens svar av verksamhetschef framkommer i huvudsak: Tack för ditt brev. Dina synpunkter är viktiga för oss. Jag beklagar att du i samband med läkarbesöket upplevde brister i både vård och bemötande av personalen vid Vårdcentralen. Du har ställt tre frågor du önskar svar på. Den första är varför du inte fick en undersökning vid ditt första besök. Det som hände vid det besöket var att läkaren bytte ut dina inhalationer eftersom du upplevde en försämring i samband med att du använde dessa. Enligt journalanteckning så pratade ni om er överkänslighet mot ämnen som fanns i inhalationerna och att du önskade byta ut dem mot något som du tålde. Läkaren kontaktade apoteket och fick veta vilka inhalatorer som du skulle tåla och meddelade dig via brev. Om det framkom ytterligare information om ditt hälsotillstånd är svårt att utläsa av journalen. Ser dock att ingen provtagning utfördes vid det mötet. I efterhand kan vi lätt konstatera att mer borde utförts vid besöket men att samtalet fokuserades på din överkänslighet mot ämnen i inhalatorerna. Nästa fråga är om man ska känna sig i vägen när man kommer för att söka vård. Det ska man inte göra. Vi är på Vårdcentralen för att möta patienter och att som patient bli bemött med respekt och att bli lyssnad på är viktigt för Vårdcentralen. Sista funderingen som du skrivit är att läkarens bemötande mot personalen påverkar ditt förtroende för Vårdcentralen. Det tycker jag är synd. Jag har pratat med berörd läkare, som är hyrläkare och kommer att avsluta sitt uppdrag vid vårdcentralen. Håller med dig om att fast personal skulle underlätta för både patienter och personal och vi jobbar mot att nå det målet i hela Region Västmanland. Vårt mål är att alltid ge ett gott bemötande vid besöket Om du har ytterligare frågor med anledning av ärende är du välkommen att höra av dig igen.
---------------------------------	--