

Bil 12 180073	PPHV Vuxenpsykiatri (synergi 133350) Av ärendeskrivarens berättelse framkommer. Utredning. Patienten beskriver brister i utredning och behandling. Har också klagomål gällande långa väntetider, bristen på uppföljningar, avsaknad av läkare samt avsaknad av vårdplan. Av vårdens svar av enhetschef framkommer i huvudsak: Inledningsvis vill jag börja med att be om ursäkt för att vi inte kunnat tillgodose dina behov då din senaste läkare avslutade sin tjänstgöring hos oss. Därefter vill jag understryka att vi gör det vi kan under rådande omständigheter och att det sker en fortlöpande nyanställning av personal. Det framkommer även i din journal att det i dagsläget finns en behandlingsplanering med bl.a. inplanerat läkarbesök och regelbundna samtal med en för dig känd behandlare. Då din anmälan till patientnämnden är omfattande och du har ställt ett antal frågor som jag bedömer bör besvaras skulle jag vilja boka in en tid med dig då vi kan träffas och diskutera dessa frågor. Därmed avser jag att ringa dig under nästkommande vecka och försöka hitta en tid som passar. Slutligen vill jag återigen be om ursäkt för att du har varit tvungen att vänta så länge då det framkommer att du gjort framsteg under din tid vid härvarande mottagning och att du erhållit vissa fungerande verktyg för att hantera din problematik.
---------------------------------	---