

180076	Achima Care Sala FLM/Privata vårdgivare (synergi 133605) Undersökning/utredning. Av ärendeskrivarens berättelse framkommer: Patienten tog leverprover som visade sig vara förhöjda. Uppföljning med nya prover planerades in, som också visade sig vara förhöjda. Nu har patienten fått information att nästa prov ska tas först om ett år. Får i samband med informationen ett bristfälligt bemötande, att de psykiska besvären är värre än leverproverna. Patienten känner sig kränkt och är orolig för sin fysiska hälsa. Av vårdens svar av enhetschef framkommer i huvudsak: Ärendet har diskuterats tillsammans med medicinskt ansvarig läkare på Achima Sala Vårdcentral. Medicinskt är bedömningen riktig gällande det leverprover som togs. Ett värde är lätt förhöjt men inget som är nämnvärt drastiskt och nytt prov om ett år är inplanerat. Däremot kan vi förstå patientens oro och självklart ska denna oro respekteras och strävan att stilla oron borde ha prioriterats. Vi är bestörta över det bemötande som patienten upplevt sig få från personalen. Ett bra bemötande är något vi har som ledord och i detta fall har vi misslyckats totalt. Som verksamhetschef kan jag inte ställa mig bakom ett sådant beteende och detta tas omedelbart med berörd person/personer. Ärendet kommer även att avidentifieras och lyftas på kommande arbetsplatsträffar där ämnet bemötande kommer att vara prioriterat. Vi beklagar det bemötande patienten upplever sig fått och naturligtvis ska vi göra allt för att stilla patientens oro. Medicinskt ansvarig läkare beställer ett nytt leverprov som patienten är välkommen att ta inom tre månader.
--------	---

Patientärende, Achima Care Sala, Privata vårdgivare

PK180076

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt sig dåligt bemött.

Beslut:

Ärendet överlämnas till verksamhetschefen för Achima Care Sala för att understryka vikten av att lyssna på patienten och ett professionellt bemötande.