

170511	Folktandvården, folktandvården Sala. Synergi 129412. Bemötande Patient som vid sitt tandläkarbesök upplevde ett bryskt omhändertagande. Tandläkaren upplevdes vara i obalans, suckade och var hetsig i sitt beteende. I svaret från klinikchef framkommer att patienten fått en ny tandläkare och att den aktuella tandläkaren fått ett såväl muntlig som skriftligt påpekande om sitt olämpliga uppförande. Man vill att alla patienter ska känna sig trygga, sedda och erbjudas smärtfri behandling.
--------	---

Patientärende, folktandvården Sala, Folktandvården

PK170511

Underlag till ärendet är kansliets redogörelse för patient som upplevt sig illa bemött.

Beslut:

Ärendet överlämnas till verksamhetschef för folktandvården i Sala för att understryka vikten av ett professionellt bemötande.