

2018-01-31

Att Patientnämnden

Organ Regionstyrelsen

Plats Sammanträdesrum Mälaren, Regionhuset, Västerås

Tidpunkt Onsdagen den 31 januari 2018

§ 11 Gemensam riktlinje för ersättning till patienter vid ekonomisk skada orsakad av vården – vid inställd operation, undersökning/behandling eller besök

RV180155

Uppsala-Örebro Sjukvårdsregions samverkansnämnd beslutade 2002 att harmonisera ersättning till patienter vid inställd operation och rekommenderade landstingen att anta ett framtaget förslag.

Några landsting har därefter även kompletterat med olika ersättningar vid inställda besök.

Patientnämnden i Region Västmanland har identifierat ett ökat antal ärenden avseende sena avbokningar initierat av vården. Nämnden har därför efterfrågat riktlinjer från Regionen hur dessa sena avbokningar ska hanteras.

Parallellt kom samma fråga om sena avbokningar upp på tjänstemannanivå i samverkansnämnden och initiativ togs till gemensamma riktlinjer för samtliga ingående landsting och regioner.

På uppdrag av Samverkansnämndens beredningsgrupp har en arbetsgrupp med representanter från alla landsting/regioner i sjukvårdsregionen tagit fram ett förslag på regelverk till en gemensam riktlinje för ersättning till patienter vid ekonomisk skada orsakad av vården – vid inställd operation, undersökning/behandling eller besök. Dessa regler ska gälla för samtliga ingående landsting/regioner.

Samverkansnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 8 december 2017 att godkänna riktlinjen och rekommendera landsting och regioner i Uppsala-Örebro Sjukvårdsregion att fatta motsvarande beslut.

Regionstyrelsens beslut

1. Regionstyrelsen godkänner den redovisade riktlinjen för ersättning till patienter vid ekonomisk skada orsakad av vården – vid inställd operation, undersökning/ behandling eller besök.

Paragrafens slut -----

Vid protokollet

2018-01-31

Christina Ersson, mötessekreterare

Justerat 2018-02-08

Denise Norström

Ordförande

Helena Hagberg

Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2018-02-09 intygas:

Christina Ersson

Rätt utdraget intygas 2018-02-09

Christina Ersson