

Organ	Kollektivtrafiknämnden
Plats	Kollektivtrafikmyndigheten, Ängsgårdsgatan 12, Västerås
Tidpunkt	Tisdagen den 16 maj 2023
Ledamöter	Jenny Landernäs (M), Ordförande Gunnar Björnstad (M), ersätter Elin Granqvist (KD), 1:e vice ordförande Sven Fallgren (SD) Joakim Öryd (SD) Marino Wallsten (S), 2:e vice ordförande Daniel Pettersson (S) Pratima Åslund (V)
Ersättare	Yrjö Björkqvist (M), deltar på distans Suzana Kim Jessen (SD) Kristina Nyberg (S)
Övriga	Arne Andersson, förvaltningsdirektör Mohammad Sabet, verksamhetschef Christina Winnieson, ekonomichef Elin Hellström, mötessekreterare Krister Mandorff, enhetschef VL Kontaktcenter, §§ 20–25 Lena Zakrisson, verksamhetsutvecklare Planering och utveckling, §§ 20–25 Jennie Rosendahl, biträdande enhetschef VL Kontaktcenter, §§ 20–25

§ 32 Fastställande av föredragningslista

Beslut

1. Den preliminära föredragningslistan fastställs.

§ 33 Föregående protokoll

Anmäls att kollektivtrafiknämndens protokoll från sammanträdet 2023-03-30 justerats i föreskriven ordning.

§ 34 Justering

Beslut

1. Joakim Öryd utses att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 35 Nästa sammanträde

Nästa sammanträde, som var planerat torsdagen den 28 september 2023, föreslås flyttas till måndagen den 25 september 2023 kl 13.00.

Beslut

1. Nästa sammanträde ska äga rum måndagen den 25 september 2023 kl 13.00.

§ 36 Delegationsbeslut och anmälningsärenden

- | | |
|--------|--|
| Bilaga | • Protokoll över beslut enligt delegation, utbildning |
| Bilaga | • Protokoll över beslut enligt delegation, attestlista 2023 (KTM230025) |
| | • Revisionsrapport: Granskning av löpande intern kontroll i redovisningsrutiner och ekonomiadministrativa processer samt missiv (RV230402) |
| Bilaga | • Protokoll över beslut enligt delegation, beslut om färdtjänstillstånd mars-april 2023 (KTM230011) |

Beslut

1. Delegationsbeslut och anmälningsärenden läggs till handlingarna.

§ 37 Muntlig information

- Arne Andersson informerar kort om Mälardalsrådet, vilken är samverkansorganisationen för kommuner och regioner i Stockholm-Mälardalenregionen. Han berättar att Jenny Landernäs valts som vice ordförande till styrelsen. Jenny Landernäs berättar att arbetet sker genom tre temagrupper, om det arbete som har påbörjats samt att arbetet med Mälardalenbanan i Sundbyberg har pausats.
- Arne Andersson informerar om Västerås stads utredning kring fria resor i kommunen och den skrivelse som inkommit till Kollektivtrafikförvaltningen. Västerås stad utreder förutsättningar för att införa fria resor för personer i daglig verksamhet, sommarlovskort med fria resor för barn och unga samt fria resor för pensionärer under vardagar klockan 10.00-15.00. Arne Andersson berättar att Kollektivtrafikförvaltningen har lämnat ett tjänstepersonssvar och besvarat två av tre frågor, frågan om pensionärsrabatt har ej ännu besvarats. Han lyfter särskilt att Kollektivtrafikförvaltningen i sitt svar har varit tydliga med att sommarlovskorten inte kommer kunna levereras till den tid som Västerås stad kommunicerat.
Nämnden diskuterar bland annat förutsättningar för att besluta om resevillkor, regionens sommarlovskort samt busschaufförers trygghet om resandet med sommarlovskort resulterar i "fritidsgård" på bussarna. Vidare diskuterar nämnden att det måste vara tydligt att Kollektivtrafikförvaltningen redan nu meddelat att sommarlovskorten inte kommer levereras i tid samt eventuella alternativ för leverans av skolkort efter skolavslutningarna.
- Arne Andersson informerar om det fortsatta arbetet med den nya bussdepån. Nämnden diskuterar bland annat finansiering, kostnadsmodell och ägande. Vidare diskuteras placeringen av depån samt tillgången till infrastruktur för depån.
- Arne Andersson informerar om att rekryteringen av ny IT-chef är avslutad och att tjänsten är tillsatt. Vidare informeras om svårigheter med att rekrytera medarbetare samt att prioriteringar i förvaltningsplanen kan behöva göras.
- Krister Mandorff inleder med att presentera VL Kontaktcenter samt den särskilda kollektivtrafiken; sjukresor, färdtjänst samt skol- och omsorgsresor. Vidare redogör han för rese- och kostnadsstatistik för 2021 och 2022 samt siffror som visar att 93 % är nöjda eller mycket nöjda med bemötandet i beställningscentralen. Han informerar om avvikelser under 2022 samt en

särskild händelse under 2023. Slutligen presenterar han uppdrag och projekt inom förvaltningen och lyfter särskilt arbetet med kundservice för Tåg i Bergslagen och utmaningar med nytt ärendesystem och rekrytering.

Nämnden ställer frågor om arbetet med rekrytering samt möjligheten till tekniska lösningar kopplade till kundservice.

- Lena Zakrisson och Jennie Rosendahl informerar om förvaltningens arbete med kvalitetsuppföljning av särskilda persontransporter. Syftet med kvalitetsuppföljningen, exempel på kontrollområden samt exempel på kontroll genom stickprover presenteras. Vidare presenteras arbetet med avvikelshantering samt avtalsuppföljning.

Nämnden diskuterar kort olika grader av tolerans kopplat till olika avvikelser.

- Mohammad Sabet informerar om önskemål om förlängd sommarperiod från tågbolagen (MTR/SJ) på grund av fortsatt lokförarbrist, oron för en tågstrejk samt kommande års oro gällande tågtrafiken. Vidare berättar han att reduceringen av tågtrafik bidragit till bättre punktlighet samt att en lägre trafikleverans lämnat ett bättre ekonomiskt resultat. Vidare presenteras statistik från Tåg i Bergslagen över bland annat punktlighet, inställd trafik och orsakerna till störningar under de senaste månaderna.

Nämnden diskuterar bland annat inställda avgångar under morgontrafik och de problem de innebär för exempelvis ungdomar som ska till skolan, jämförelsebar statistik och granskning av statistik, resenärers förväntningar samt vikten av att tågtrafiken levereras som leverantören säger att den ska.

Beslut

1. Informationen noteras.

§ 38 Undertecknande av kollektivtrafiknämndens handlingar – firmatecknare

KTM230024

Beslut

1. Ordförande Jenny Landernäs - vid förfall för henne 1:e vice ordförande Elin Granqvist (KD) - och förvaltningsdirektör Arne Andersson - vid förfall för honom verksamhetschef Mohammad Sabet - får i uppdrag att på nämndens vägnar underteckna förekommande handlingar från och med 2023-03-30 och tills vidare, dock längst till 2026-10-14.
2. Beslutet ersätter tidigare beslut från 2023-03-30 § 28.

§ 39 Yttrande över revisionsrapporten Grundläggande granskning av styrelse och nämnder 2022

RV230403

Regionens revisorer har överlämnat revisionsrapporten Grundläggande granskning av styrelse och nämnder 2022 till kollektivtrafiknämnden för yttrande.

Ett förslag till yttrande redovisas.

Beslut

1. Förslaget godkänns och överlämnas till regionens revisorer som kollektivtrafiknämndens yttrande.

§ 40 Remiss - Regionalt trafikförsörjningsprogram för Stockholms län 2035

KTM230019

Trafikförvaltningen, Region Stockholm har överlämnat remiss - Regionalt trafikförsörjningsprogram för Stockholms län 2035 för yttrande.

Ett förslag till yttrande redovisas.

Beslut

1. Förslaget godkänns och överlämnas till Trafikförvaltningen, Region Stockholm som Region Västmanlands yttrande.

§ 41 Trafikrambudget 2024

KTM230022

Förslaget till rambudget presenterades vid nämndens förra sammanträde 2023-03-30, § 29.

Christina Winnieson presenterar rambudget per kommun 2024 och återkoppling från kommunerna.

Nämnden diskuterar återkopplingen från kommunerna, att samtlig trafik har godkänts av respektive kommun samt resultatet av det. Vidare diskuteras dialogen mellan regionen och kommunerna samt det tuffa ekonomiska läget som råder.

Beslut

1. Redovisat förslag till trafikrambudget för 2024 fastställs.

§ 42 Delårsrapport 1 2023 för Kollektivtrafikförvaltningen

KTM230009

Christina Winnieson redogör för händelser under första tertialet 2023. Hon informerar bland annat om att marknadsandelen har ökat och ligger nu på målet om 18 %. Hon berättar även om pågående projekt samt det arbete som är på gång. Vidare redovisar hon mål och indikatorer samt åtgärder och tidplan. Hon presenterar det ekonomiska resultatet per april vilket uppgår till + 11 miljoner kronor.

Nämnden diskuterar statistik utifrån trafikplan och reducerad trafikplan samt kostnader och intäkter i förhållande till uppsatta mål.

Vidare presenterar Christina Winnieson sjukfrånvaro samt det arbete och de åtgärder som genomförs för att minska sjukfrånvaron. Slutligen presenteras en prognos för årets resultat. Helårsprognos för 2023 är + 4 miljoner kronor. Resultatet beror främst på ökade biljettintäkter samt bättre resultat år 2022 för Mälardalstrafik.

Beslut

1. Delårsrapport 1 2023 för Kollektivtrafikförvaltningen godkänns.

§ 43 Uppdatering av köp- och resevillkor

KTM230026

Sammanfattning

Idag finns många olika slags assistanshundar i samhället. Assistanshundar är undantagna från gällande bestämmelser på exempelvis vårdinrättningar och andra platser där hundar normalt är förbjudna. Så bör det vara även på bussen.

I resevillkoren hänvisas alla pälsdjur till bakre delen av bussen, inget undantag görs för assistans- eller ledarhund. Resenär med assistanshund bör själv kunna välja var i bussen det är mest lämpligt att sitta.

I de nya elbussarna finns dessutom en plats bakom bussföraren, särskilt avsedd för person med funktionsnedsättning med assistanshund.

Beskrivning av ärendet

De förändringar som har gjorts finns i bilaga 1 till Köp- och resevillkor.

Uppföljning

Resevillkoren ska granskas minst en gång om året för att se om de skett några förändringar som påverkar villkoren. Alla ändringar redovisas och skickas till Kollektivtrafiknämnden för beslut.

Beslut

1. Redovisade förslag till uppdateringar under punkt 5.31 i VL:s Köp- och resevillkor godkänns.

§ 44 Ekonomisk justering av ersättning för särskilda persontransporter

KTM220054

Kollektivtrafikförvaltningen utför färdtjänst och skolskjuts för Västerås och Sala kommuners räkning och sjukresor för Regionen. För det har Kollektivtrafikförvaltningen upphandlade leverantörer som utför resorna. På grund av kraftigt eskalerade drivmedelspriser och med risk för fortsatt turbulent utveckling påverkas de särskilda persontransporterna.

Kollektivtrafiknämndens presidium fattade den 31 oktober 2022 beslut om höjd ersättning för särskilda persontransporter. I enlighet med beslutet har nu en utvärdering gjorts.

Uppföljning

Bränslepriserna har, sedan november 2022, sänkts något men är fortsatt höga. Det innebär att våra leverantörer fortsatt har en högre kostnad än förväntat.

DATUM	BENSIN 95	ETANOL	DIESEL	HVO100	BIOGAS Vafab
2023-04-04	20,64	16,95	22,51	28,37	32,72
2022-11-01	20,64	16,27	27,22	32,62	34,33

Varför ska vi betala en högre ersättning än vad avtalet ger?

Om inte prishöjningen kvarstår finns fortfarande risken att leverantörer går i konkurs vilket leder förvaltningen till en tilläggsupphandling. Priserna i en ny upphandling

kommer med sannolikhet att bli högre än dagens priser. Genom att styra prishöjningen får vi en kontrollerad ökad kostnad.

I dagsläget finns det ett nationellt bekymmer kring förartillgång, det gäller både för bussar och för verksamheten kring särskilda samhällsbetalda transporter. Kollektivtrafikförvaltningen är angelägna om att de förare som finns i verksamheten är av stabil och kompetent kaliber eftersom förarna är de som möter våra resenärer. Det är därför av stor vikt att våra leverantörer kan erbjuda en trygg och stabil arbetsmiljö.

Kollektivtrafikförvaltningen utför färdtjänst och skolskjuts för Västerås och Sala kommuners räkning. För det har Kollektivtrafikförvaltningen upphandlade leverantörer som även används till sjukresor. Går leverantörerna i konkurs kommer det inte vara möjligt att utföra färdtjänst och skolskjuts åt kommunerna eller sjukresor för regionen.

För många av våra leverantörer utgör intäkten från Kollektivtrafikförvaltningen en stor del av den totala inkomsten. Om ersättningen för samhällsbetalda resor inte täcker kostnaden för verksamheten kommer dessa leverantörer inte att överleva. Det innebär att Kollektivtrafikförvaltningen inte kommer att kunna leverera transporttjänster med rätt kvalitet för sjuk- och färdtjänstresor och elever kommer inte kunna ta sig till skolan. Det är viktigt att förarna har en trygg anställning med avtalsenlig lön för att Kollektivtrafikförvaltningen ska få den kvalitet som behövs vid resorna för de som behöver särskilda persontransporter.

Indexjustering i kommande avtal

Pågående avtal gäller till och med 2025-10-31. I arbetet med att ta fram nytt avtal kommer särskild uppmärksamhet läggas på utformningen av indexkorgen, och antalet tillfällen priset ska justeras.

Nämnden diskuterar kort ökade drivmedelspriser samt eventuella incitament för att leverantörer av särskild persontrafik inte ska ådra sig onödiga kostnader.

I ärendet yrkar

Marino Wallsten (S) yrkar att beslutet kompletteras med "Beslutet i de delar som rör Västerås stad och Sala kommun ska gälla under förutsättning att kommunerna ställer sig bakom justeringen för sina respektive delar".

Beslutsgång

Ordföranden konstaterar att kollektivtrafiknämnden stöder Marino Wallstens tilläggsyrkande.

Beslut

1. Tidigare beslut fattat av kollektivtrafiknämndens presidium, 2022-10-31, förlängs till och med 31 oktober 2023.
2. Beslutet i de delar som rör Västerås stad och Sala kommun ska gälla under förutsättning att kommunerna ställer sig bakom justeringen för sina respektive delar.

**§ 45 Återrapport av uppdrag från Förvaltningsplan 2023 - 2025 för Kollektivtrafikförvaltningen:
Förslag på intäktsökningar för regionen**

Återrapport av uppdrag om förslag på intäktsökningar för regionen från Regionplan 2023 - 2025 samt Förvaltningsplan 2023–2025 för Kollektivtrafikförvaltningen. Christina Winnieson går igenom uppdraget och presenterar tjänstepersonernas svar.

Nämnden diskuterar bland annat sjukresor och högkostnadsbelopp, billigare biljettpriser och ökat resande samt reklamförsäljning.

Beslut

1. Informationen noteras.

§ 46 Övriga frågor

Inga övriga frågor framställs.

§ 47 Sommarhälsning

Ordförande Jenny Landernäs avslutar sammanträdet med att tacka förvaltningen och nämnden för gott samarbete och önska samtliga en trevlig sommar.

Vid protokollet

Elin Hellström, mötessekreterare

Justerat 2023-05-29

Jenny Landernäs
Ordförande

Joakim Öryd
Justerare

Att justeringen tillkännagivits på regionens anslagstavla
2023-05-30 intygas:

Elin Hellström