

Nämndinitiativ ang. avvikelser Kollektivtrafiknämnden 2018-12-17

Återigen så är den särskilda kollektivtrafiken i Västmanland i blåsväder för dåligt bemötande och bristande kvalitet i utförandet.

Den senaste tiden har barn inom den särskilda skolskjutsen körts till fel kommun, barn har blivit otroligt dåligt bemötta, inom sjukresor finns det flera avvikelser med fel adresser och bristande kommunikation så att patienter kommer i kläm. Inom färdtjänsten i Västerås skedde dessutom en tragisk dödsolycka tidigare i höstas.

Det duger inte. Och det är vi alla självklart överens om. Men ändå så sker dessa misstag. Nämnden måste tydligare lyfta frågan. Åtgärder behöver göras på flera nivåer, att ställa andra krav i nästa upphandling är en del men åtgärder måste göras idag också. Vi har tidigare lyft frågan om certifiering av förare, dialog och utbildning tror vi är viktigt.

Vi ser också att många faktiska avvikelser inte anmäls vilket är en brist. Utan anmälningar är det svårare att på strategisk nivå vidta korrekta åtgärder. Vi vill se en ökning av anmälningarna så att vi kan jobba för att minska orsakerna. Idag finns många enkla tekniska lösningar för diverse felrapporteringar, vad kan fungera inom detta område?

Från Moderaternas sida har vi både -16 och -17 ställt frågor och lyft upp kvalitetsbristerna till politisk nivå, och vid varje tillfälle har en lista på åtgärder redovisats. Vilka effekter har dessa åtgärder gett?

Att komma ner till noll avvikelse är en fin målsättning men tyvärr en utopi, däremot måste avvikelserna hela tiden minska, både i antal och i allvarlighetsgrad.

Med anledning av ovanstående yrkar vi:

- **Att nämnden får en redovisning över vilka åtgärder som i dagsläget vidtagits/kommer att vidtas för att minska dessa avvikelser**
- **Att nämnden får en redovisning över vilka effekter tidigare redovisade åtgärder har gett**
- **Att förvaltningen tar fram förslag på hur man kan öka antalet anmälningar om avvikelser, exempelvis med digitala system**
- **Att en redovisning över antalet avvikelser och vad de gäller (i grova drag) redovisas vid varje sammanträde**

För Moderaterna i Kollektivtrafiknämnden

Jenny Landernäs

Gunnar Björnstad

Patrik Andrén